

# ŠkoFIN s.r.o. - Obchodní podmínky smlouvy o operativním leasingu pro fyzické osoby – spotřebitele

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o operativním leasingu pro fyzické osoby spotřebitele upravují právní povinnosti smluvních stran vyplývajících ze smlouvy o operativním leasingu, na základě které Společnost poskytuje Klientovi (fyzická osoba spotřebitel) finanční službu ve formě operativního leasingu.

1.2. Právní vztah založený Smlouvou se řídí Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a případně Produktovými podmínkami. Ujednání ve Smlouvě mají vždy přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek nebo ujednáními Produktových podmínek. V otázkách výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**občanský zákoník**“).

## 1.3. Pojmy

1.3.1. **„Společností“** se rozumí společnost ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Praha 5, Pekařská 6, PSČ 155 00, IČ: 45805369, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování úvěrů, včetně spotřebitelských, a poskytování služeb operativního a finančního leasingu. Společnost je poskytovatelem operativního leasingu silničních vozidel. Dohled nad Společností vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha a Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha.

1.3.2. **„Obchodním zástupcem“** je subjekt, který má se Společností uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení a je v zastoupení Společnosti oprávněn s Klienty sjednávat a uzavírat smlouvy o operativním leasingu a vykonávat další právní jednání související s poskytnutím operativního leasingu Klientovi a jeho vypořádáním. Nemá-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Obchodním zástupcem zároveň Dodavatelem PF. Při realizaci jednotlivých právních jednání vůči Klientovi vystupuje za Obchodního zástupce Pověřená osoba.

1.3.3. **„Dodavatelem“** se rozumí subjekt (výrobce či dovozce PF nebo obchodník), od kterého Společnost v přímé souvislosti s uzavřením Smlouvy kupuje PF.

1.3.4. **„Klientem“** je fyzická osoba spotřebitel, která se Společností uzavřela Smlouvu nebo o uzavření Smlouvy se Společností jedná. Klient zaručuje, že jeho svéprávnost nebyla omezena ve smyslu § 55 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1.3.5. **„Smlouvou o operativním leasingu“** (dále rovněž jen **„Smlouva“**) se rozumí příslušná smlouva uzavřená mezi Klientem a Společností, na základě které se Společnost zavazuje poskytnout Klientovi za podmínek stanovených Smlouvou finanční službu (operativní leasing silničního vozidla) spočívající v koupi silničního vozidla specifikovaného ve Smlouvě a jeho předání Klientovi do užívání spolu s poskytováním sjednaných služeb na dobu trvání operativního leasingu a Klient se zavazuje po stanovenou dobu platit Společnosti leasingové splátky a případně další nároky Společnosti vyplývající ze Smlouvy v souladu se Smlouvou a Splátkovým kalendářem. Smlouva uzavřená mezi Klientem a Společností je jednoznačně určena evidenčním číslem, případně (v případě nejasnosti v čísle Smlouvy) datem podpisu Smlouvy Klientem. Evidenční číslo Smlouvy je každá ze smluvních stran povinna v písemném styku týkajícím se Smlouvy vždy uvádět.

1.3.6. **„Obchodními podmínkami“** (dále rovněž jen **„OP“**) se rozumí tyto Obchodní podmínky smlouvy o operativním leasingu pro fyzické osoby – spotřebitele, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Klientovi jsou Obchodní podmínky poskytovány při uzavírání Smlouvy a Klient má také možnost seznámit se s Obchodními podmínkami kdykoli před uzavřením Smlouvy na internetových stránkách Společnosti <https://www.vwfs.cz/o-spolecnosti/dokumenty-stazeni.html>.

1.3.7. **„Produktovými podmínkami“** (dále rovněž jen **„PP“**) se rozumí Pojistné podmínky pro poskytování jednotlivých pojištění vydávané příslušnými poskytovateli pojištění – pojišťovnami (dále rovněž jen **„PPI“**) a/nebo Produktové podmínky pro poskytování doplňkových služeb (dále rovněž jen **„PPS“**). V případě, kdy Klient ve Smlouvě k poskytování operativnímu leasingu sjedná poskytování pojištění nebo doplňkových služeb od Společnosti, se stávají nedílnou součástí Smlouvy také Produktové podmínky. Klientovi jsou Produktové podmínky poskytovány při uzavírání Smlouvy a Klient má také možnost seznámit se s Produktovými podmínkami kdykoli před uzavřením Smlouvy na internetových stránkách Společnosti <https://www.vwfs.cz/o-spolecnosti/dokumenty-stazeni.html>.

1.3.8. **„Splátkovým kalendářem“** se rozumí smluvní dokument, který stanoví podmínky splácení poskytnutého operativního leasingu a dalších sjednaných služeb dle Smlouvy, a to určením výše splátek, jejich složení a termínu jejich splatnosti.

1.3.9. **„Ceníkem“** se rozumí ceník úkonů, který vydává Společnost. Aktuální znění Ceníku je dostupné v Obchodních místech Společnosti a na oficiálních webových (internetových) stránkách Společnosti <https://www.vwfs.cz/content/dam/bluelabel/valid/www-vwfs-cz/dokumenty-ke-stazeni/ostatni-dokumenty-ke-stazeni/VWFS-cenik-ukonu.pdf>.

1.3.10. **„Předmět financování“** (dále rovněž jen **„PF“**) je silniční vozidlo, které je formou operativního leasingu poskytnuto Klientovi. Specifikace PF je uvedena ve Smlouvě.

1.3.11. **„Platbami podle Smlouvy“** se rozumí Nájemné hrazené předem, splátky leasingu, platba pohledávky Společnosti vyplývající z předčasného ukončení Ceníku je dostupné i veškeré jiné platby, k nimž je Klient podle Smlouvy nebo na základě zákona zavázán (např. platba úroku z prodlení, náhrada škody, smluvní pokuta, atd.). Platbou podle Smlouvy se rozumí i závazek Klienta k placení pojistného na účet Společnosti v případě, kdy Společnost pojistné takto inkasuje pro příslušnou pojišťovnu.

1.3.12. **„Obchodním místem“** se rozumí určené kontaktní místo Společnosti, ve kterém je Klient oprávněn požádat o poskytnutí operativního leasingu a sjednat se Společností Smlouvu. Obchodním místem Společnosti je pouze sídlo a/nebo provozovna Společnosti a/nebo provozovna Obchodního zástupce.

1.3.13. **„Pověřenou osobou“** se rozumí statutární orgán nebo zaměstnanec Společnosti nebo Obchodního zástupce, který je oprávněn na základě své pracovní pozice nebo na základě pověření k uzavírání smluv o operativním leasingu za Společnost, nebo jiná osoba zmocněná k tomuto jednání za Společnost nebo za Obchodního zástupce.

1.3.14. **„Zůstatkovou hodnotou“** se rozumí očekávaná cena PF po uplynutí sjednané doby operativního leasingu, stanovená Společností při uzavření Smlouvy expertním odhadem na základě sjednané doby operativního leasingu a celkového nájezdu PF za tuto dobu.

1.3.15. **„Nesplacenou zůstatkovou cenou“** se rozumí součet Zůstatkové hodnoty PF a kapitálové části budoucích, dosud neuhrazených leasingových splátek, tj. bez pojistného a služeb, odúročeniých ke dni ukončení Smlouvy.

1.3.16. **„Tržní cenou“** se rozumí hodnota PF stanovená při předčasném ukončení Smlouvy pro účely finančního vypořádání předčasně ukončené Smlouvy. Tržní cena se stanoví některým z následujících způsobů dle volby Společnosti:

1.3.16.1. znalečným posudkem vyhotoveným soudním znalcem ke stanovení tržní ceny PF ke dni předčasného ukončení Smlouvy, nebo

1.3.16.2. prodejem za nejvyšší dosaženou prodejní cenu, kterou se rozumí cena dosažená v aukčním prodeji nebo cena dosažená v jiném než aukčním prodeji, v tomto případě však vždy minimálně ve výši určené odborným oceněním. V případě stanovení Tržní ceny prodejem PF vyvine Společnost rozumně očekávatelné úsilí, aby PF byl prodán do 90 dnů ode dne jeho vrácení Společnosti.

1.3.17. **„Manuálem řidiče“** se rozumí pokyny pro řidiče s uvedením příslušných kontaktů, postupů informací k užívání Předmětu financování a k využívání jednotlivých Služeb sjednaných ve Smlouvě. Manuál řidiče je dostupný na internetových stránkách Společnosti <https://www.vwfs.cz/o-spolecnosti/dokumenty-stazeni.html> a bude Klientovi předán při předání a převzetí Předmětu financování.

1.3.18. **„Normami opotřebení a poškození“** se rozumí pravidla, kterými se řídí zjištění stavu PF při jeho vrácení po skončení operativního leasingu. Klientovi jsou Normy opotřebení a poškození poskytovány při uzavírání Smlouvy a Klient má také možnost seznámit se s Normami opotřebení a poškození kdykoli před uzavřením Smlouvy a v průběhu jejího trvání na internetových stránkách Společnosti <https://www.vwfs.cz/o-spolecnosti/dokumenty-stazeni.html>.

- 1.3.19. „**Nájemným hrazeným předem**“ se rozumí částka stanovená ve Smlouvě, kterou je Klient povinen uhradit nejpozději spolu s první leasingovou splátkou a která se poměrně zúčtovává po celou dobu trvání operativního leasingu. Výše, splatnost a měsíční poměrná část Nájemného hrazeného předem je stanovena ve Splátkovém kalendáři.
- 1.3.20. „**Identifikačními údaji Klienta**“ se rozumí jméno a příjmení, adresa bydliště a datum narození, případně identifikační údaje jeho zástupce.
- 1.3.21. „**Emailovou adresou Společnosti**“ se rozumí emailová adresa Společnosti určená pro komunikaci s Klienty: [klient@vwfs.cz](mailto:klient@vwfs.cz)
- 1.3.22. „**Emailovou adresou Klienta**“ se rozumí emailová adresa určená Klientem při uzavírání Smlouvy pro komunikaci mezi Klientem a Společností.
- 1.3.23. „**Objednávkou**“ se rozumí postup Klienta na webovém portálu provozovaném Společností, při kterém Klient přijímá návrh Společnosti na uzavření Smlouvy. Při Objednávce Společnost shromažďuje informace o Klientovi a PF významné pro uzavření Smlouvy a pro následné poskytnutí operativního leasingu Klientovi.
- 1.3.24. „**Webovým portálem**“ je prodejní systém provozovaný Společností přístupný Klientům prostřednictvím veřejné sítě internet na internetových stránkách Společnosti <https://www.skoda-online.cz/>.
- 1.3.25. „**Platební bránou**“ se rozumí platební brána, jejímž prostřednictvím Klient při přijímání nabídky na uzavření Smlouvy uhradí Nájemné hrazené předem a první leasingovou splátku ve výši a dle pokynů Společnosti.
- 1.4. Měna Smlouvy**
- 1.4.1. Společnost poskytuje služby operativního leasingu v následujících měnách:
- 1.4.1.1. koruna česká (CZK),
- 1.4.2. V případě, že Klient provede jakékoli platby dle Smlouvy v jiné měně než je Měna smlouvy, je Klient povinen uhradit veškeré náklady spojené s převodem této částky na Měnu smlouvy.
- 1.4.3. Zanikne-li česká koruna jako měna, je Klient povinen nejpozději ode dne jejího zániku provádět platby v měně, kterou bude česká koruna nahrazena, tak, aby zůstal zachován ekvivalent k společné měně Evropské měnové unie (EURO). V případě platnosti dvou měn současně má Společnost právo určit měnu, kterou bude Klient pro své další platby používat.
- 2. SMLOUVA O OPERATIVNÍM LEASINGU**
- 2.1. Klient, který má zájem o operativní leasing silničního vozidla, má možnost uzavřít smlouvu o operativním leasingu osobně v Obchodním místě nebo distančním způsobem prostřednictvím Webového portálu. V případě, kdy se Smlouva sjednává v Obchodním místě za osobní přítomnosti Klienta postupují Společnost a Klient při uzavření Smlouvy dle ustanovení čl. 2.3. OP. V případě, kdy se Smlouva sjednává distančním způsobem, postupují Společnost a Klient při uzavření Smlouvy dle čl. 2.4. OP.
- 2.2. Společnost má právo kdykoli odmítnout žádost Klienta o poskytnutí operativního leasingu a Smlouvu s Klientem neuzavřít. Smlouva nebude s Klientem uzavřena, zejména pokud
- 2.2.1. poskytnutí operativního leasingu Klientovi by bylo v rozporu s platnými právními předpisy nebo jinými závazky, kterými je Společnost vázána,
- 2.2.2. Klient neposkytl Společnosti požadované informace pro posouzení jeho žádosti,
- 2.2.3. Klient v žádosti o operativní leasing uvedl nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo podstatné údaje zamlčel,
- 2.2.4. Společnost zjistí nebo má podezření, že jsou naplněny podmínky zák. č. 253/2008 Sb.,
- 2.2.5. ekonomická bonita Klienta není dostatečná pro poskytnutí operativního leasingu dle pravidel Společnosti,
- 2.2.6. závazky Klienta vyplývající z poskytnutí operativního leasingu nejsou řádně zajištěny podle pokynů Společnosti nebo jejich zajištění není podle pokynů Společnosti prokázáno.
- 2.3. Uzavření Smlouvy v Obchodním místě**
- 2.3.1. Klient, který má zájem o operativní leasing silničního vozidla, může od Společnosti nebo jejich Obchodních zástupců získat nezávaznou cenovou nabídku Společnosti na poskytnutí operativního leasingu na Klientem vybrané silniční vozidlo.
- 2.3.2. Nabídka Společnosti slouží pouze jako orientační kalkulace nákladů poskytovaného financování a dalších služeb a v případě zájmu Klienta o operativní leasing od Společnosti se používá jako podklad pro další jednání o podmínkách operativního leasingu. Nabídka operativního leasingu poskytnutá Klientovi není nabídkou ve smyslu §1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jejím přijetím nevzniká mezi Společností a Klientem žádný závazkový vztah.
- 2.3.3. V případě, že Klient má zájem o poskytnutí operativního leasingu dle nabídky Společnosti, požádá Klient Společnost o poskytnutí operativního leasingu na předepsaném formuláři žádosti o poskytnutí operativního leasingu (dále je „**Žádost**“).
- 2.3.4. Při podání Žádosti je Klient povinen poskytnout Společnosti informace požadované Společností pro provedení identifikace a kontroly Klienta a pro ověření ekonomické bonity Klienta. Klient je povinen poskytnout Společnosti veškeré informace dle požadavku Společnosti, přičemž informace poskytnuté Klientem musí být úplné a pravdivé a nesmí být zavádějící.
- 2.3.5. Do doby uzavření Smlouvy má Klient právo vzít svou žádost o poskytnutí operativního leasingu kdykoli zpět.
- 2.3.6. Pokud Společnost odmítne uzavření Smlouvy s Klientem, o odmítnutí Žádosti informuje Společnost Klienta svými zaměstnanci nebo prostřednictvím Obchodního zástupce, u kterého Klient podal Žádost o operativní leasing.
- 2.3.7. Pokud Společnost schválí poskytnutí operativního leasingu Klientovi, předloží Klientovi návrh Smlouvy sestávající z následujících dokumentů:
- 2.3.7.1. Návrh Smlouvy odpovídající podmínkám nabízeného operativního leasingu,
- 2.3.7.2. Účinné znění OP, které tvoří součást Smlouvy,
- 2.3.7.3. Účinné znění PP (PPI a PPS), které tvoří součást Smlouvy.
- 2.3.8. Klient je oprávněn a povinen seznámit se s informacemi o podmínkách operativního leasingu poskytnutých Klientovi dle čl. 2.3.7. OP. Podpisem Smlouvy potvrzuje a zaručuje, že se s těmito informacemi a dokumenty podrobně seznámil, porozuměl jim, nemá žádné doplňující dotazy či výhrady a že s nimi souhlasí.
- 2.3.9. Smlouva je uzavřena mezi Klientem, jako leasingovým nájemcem, a Společností, jako leasingovým pronajímatelem. Smlouva se stává platnou a účinnou jejím podpisem oběma smluvními stranami.
- 2.3.10. Smlouva se skládá ze smluvního formuláře, který obsahuje číslo Smlouvy, specifikaci smluvních stran a PF, finanční parametry operativního leasingu a část smluvních ujednání, a z těchto OP. Součástí Smlouvy jsou i Produktové podmínky, případně i dodatky Smlouvy a další dokumenty, o kterých to Smlouva (resp. OP) stanoví. Finanční parametry plnění v rámci smluvního vztahu jsou dále upřesněny Splátkovým kalendářem. Vystavení Splátkového kalendáře nijak nemění platnost a účinnost Smlouvy.
- 2.3.11. Smlouva se mezi Společností a Klientem uzavírá na Obchodních místech Společnosti za osobní přítomnosti Klienta. Při sjednávání a uzavírání Smlouvy může za Společnost s Klientem jednat Obchodní zástupce.
- 2.3.12. Klient je oprávněn Smlouvu podepsat kdykoli poté, kdy je mu předložen její návrh. Návrh Smlouvy je platný počínaje okamžikem jeho tisku z informačního systému Společnosti. Není-li návrh Smlouvy Klientem podepsán nejpozději do 7 dnů ode dne tisku návrhu Smlouvy, je Společnost oprávněna tento návrh Smlouvy odvolat. Odvolání návrhu Smlouvy Společnost provádí písemně nebo prostředky elektronické komunikace na adresu Klienta uvedenou v žádosti. Návrh Smlouvy je odvolán dnem doručení oznámení Klientovi.
- 2.4. Uzavření Smlouvy distančním způsobem**
- 2.4.1. Klient může se Společností Smlouvu uzavřít také prostřednictvím Webového portálu.
- 2.4.2. Na Webovém portálu je Klientovi k dispozici informační systém, který umožňuje zejména seznámení se se službou operativního leasingu, zjištění dostupných variant operativního leasingu, poskytovaných pojištění a služeb, které lze zahrnout do služby operativního leasingu, a zjištění Nájemného hrazeného předem a leasingové splátky.
- 2.4.3. Na základě údajů o PF, pojištěních a službách a pojištěních požadovaných Klientem je Klientovi na Webovém portálu zpřístupněna konkrétní nabídka operativního leasingu vybraného PF. Klient může objednat pouze některou z variant operativního leasingu, která mu byla ke konkrétnímu PF nabídnuta.

- 2.4.4. Objednávku zvolené varianty operativního leasingu provádí Klient elektronicky na Webovém portálu. Během Objednávky Klient uvádí veškeré údaje požadované Společností. Klient je povinen poskytnout zejména, nikoli však výlučně, následující informace:
- 2.4.4.1. Identifikační údaje Klienta,
- 2.4.4.2. Emailovou adresu Klienta.
- 2.4.5. Nájemné hrazené předem a výše leasingové splátky je uvedena na Webovém portálu v rámci vytvořené nabídky.
- 2.4.6. Úhrada Nájemného hrazeného předem a první leasingové splátky (dále jen „První splátka“) je vždy možná pouze bezhotovostně prostřednictvím Platební brány.
- 2.4.7. Před zadáním Objednávky je Klientovi umožněna kontrola obsahu jeho Objednávky, včetně kontroly obsahu uzavírané Smlouvy, a Klient může zrušit nebo měnit vstupní údaje, které do Objednávky nebo Smlouvy vložil. Na základě změny údajů v Objednávce bude provedena aktualizace nabídky operativního leasingu.
- 2.4.8. Objednávka je zadávána Klientem Společnosti přímo z prostředí Webového portálu elektronickou cestou. Odeslání Objednávky provádí Klient kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ a tímto okamžikem se Objednávka považuje za doručenu Společnosti.
- 2.4.9. Odesláním Objednávky na Webovém portálu Klient prohlašuje a zaručuje, že v okamžiku Objednávky a dále ke každému následujícímu dni až do dne splnění veškerých dluhů vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou:
- 2.4.9.1. jeho svéprávnost není omezena a jeho manžel (manželka) souhlasil(a) s uzavřením této Smlouvy a s plněním povinností podle této Smlouvy, nebo že takového souhlasu není třeba;
- 2.4.9.2. veškeré dokumenty a další informace poskytnuté Společnosti v souvislosti s projednáváním operativního leasingu a uzavřením této Smlouvy jsou pravdivé, úplné, správné a nejsou v žádném podstatném ohledu zavádějící;
- 2.4.9.3. uzavřením a plněním této Smlouvy nebude porušen právní předpis, rozhodnutí orgánu veřejné moci, vlastní povinnost nebo dluh ani právo třetí osoby, a že je oprávněn k tomuto jednání bez jakýchkoli omezení.
- 2.4.9.4. si není vědom, že by orgán veřejné moci vedl jakékoli řízení, které by mohlo nepříznivým způsobem ovlivnit jeho schopnost řádně a včas plnit dluhy a povinnosti z této Smlouvy, nebo že by zahájení takového řízení hrozilo;
- 2.4.9.5. není v prodlení s úhradou peněžitých dluhů ani s plněním podstatných dluhů nebo povinností nepeněžité povahy vůči třetím osobám;
- 2.4.9.6. není v úpadku ani jeho úpadek nehrozí;
- 2.4.9.7. není osobou se zvláštním vztahem ke Společnosti podle příslušných právních předpisů, resp. jsou splněny všechny předpoklady stanovené právními předpisy pro jeho vstup do závazku podle Smlouvy.
- 2.4.10. Objednávka zadaná Klientem se považuje za závaznou za podmínky, že je Klientem ve stanovené lhůtě uhrzena prostřednictvím Platební brány První splátka stanovená ve Smlouvě. První splátku je Klient povinen uhradit prostřednictvím Platební brány ve lhůtě do 24 hodin od zadání Objednávky na Webovém portálu, jinak Objednávka zaniká.
- 2.4.11. Smlouva je mezi Klientem a Společností uzavřena závazným zadáním Objednávky Klienta na Webovém portálu, tj. okamžikem, kdy Klient v souladu s obsahem Objednávky uhradí na účet Společnosti První splátku. Společnost bez zbytečného odkladu po zaplacení První splátky potvrdí Klientovi uzavření Smlouvy odesláním potvrzení o uzavření Smlouvy na Emailovou adresu Klienta. Přílohou této emailové zprávy je znění uzavřené Smlouvy, účinné znění Obchodních podmínek a Produktových podmínek a Splátkový kalendář, popřípadě další dokumentace vztahující se k uzavřené Smlouvě.
- 2.4.12. Smlouva o operativním leasingu je mezi Společností a Klientem uzavřena distančním způsobem při použití prostředků komunikace na dálku. Využitím Webového portálu Klient souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy. Klient si nese veškeré náklady, které mu vzniknou při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory).
- 2.4.13. Pro uzavření Smlouvy je rozhodné znění OP účinné k okamžiku zadání Objednávky Klientem na Webovém portálu. Zadáním Objednávky Klient potvrzuje, že se před zadáním Objednávky seznámil s účinným zněním OP, souhlasí s nimi a za takto stanovených podmínek uzavírá se Společností Smlouvu. OP tvoří součást Smlouvy a jsou pro Společnost a Klienta závazné.
- 2.4.14. OP a PP jsou uveřejněny na Webovém portálu, a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Klientem. Současně je kopie účinných OP a PP odeslána jako součást potvrzení o uzavření Smlouvy na Emailovou adresu Klienta po závazném zadání Objednávky Klienta (uzavření Smlouvy) na Webovém portálu.
- 2.5. Poskytnutí operativního leasingu**
- 2.5.1. Klient je oprávněn začít užívat PF v rámci operativního leasingu od okamžiku splnění všech následujících podmínek:
- 2.5.1.1. Klient uzavřel se Společností Smlouvu;
- 2.5.1.2. Klient převzal PF od Společnosti.
- 2.5.2. Splněním všech podmínek dle čl. 2.5.1. OP počíná běžet doba operativního leasingu.
- 2.6. Dodavatel PF může PF prodávat s výhradou práva Dodavatele na jednostrannou úpravu kupní ceny k okamžiku dodání PF. Dojde-li ze strany Dodavatele PF k navýšení pořizovací ceny PF, bude Společnost nucena Dodavateli uhradit takto zvýšenou kupní cenu a tomu odpovídajícím způsobem upravit (rekalkulovat) leasingové splátky pro operativní leasing PF. Společnost se zavazuje o zvýšení pořizovací ceny PF informovat Klienta bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti a předložit Klientovi návrh nových podmínek operativního leasingu. Pokud za těchto podmínek kterákoliv smluvní strana nesouhlasí s pokračováním Smlouvy, je tato Smluvní strana oprávněna odstoupit od Smlouvy.
- 2.7. Informace před uzavřením Smlouvy distančním způsobem**
- 2.7.1. Společnost v rámci Webového portálu nabízí Klientovi služby operativního leasingu PF.
- 2.7.2. Pro účely uzavření Smlouvy tímto Společnost sděluje, že:
- 2.7.2.1. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby, tzn. Společnost si neúčtuje žádné dodatečné poplatky za uzavření Smlouvy prostřednictvím Webového portálu,
- 2.7.2.2. Klient je povinen uhradit Nájemné hrazené předem a první leasingovou splátku před dodáním PF ze strany Společnosti;
- 2.7.2.3. Smlouva je uzavřena mezi Klientem, jako leasingovým nájemcem, a Společností, jako leasingovým pronajímatelem.
- 2.7.2.4. Smlouva se skládá ze smluvního formuláře, který obsahuje číslo Smlouvy, specifikaci smluvních stran a PV, finanční parametry operativního leasingu a část smluvních ujednání z těchto OP. Součástí Smlouvy jsou i případné PP, dodatky Smlouvy a další dokumenty, o kterých to Smlouva (resp. OP) stanoví. Finanční parametry plnění v rámci smluvního vztahu jsou dále upřesněny Splátkovým kalendářem. Vystavení Splátkového kalendáře nijak nemění platnost a účinnost Smlouvy.
- 2.7.2.5. Leasingová splátka, za kterou je služba operativního leasingu PF nabízena Klientovi na Webovém portálu, je stanovena dle údajů poskytnutých Klientem o PF, zahrnutých pojištěních a zahrnutých službách a zahrnuje veškeré poplatky a náklady na dodání služby operativního leasingu Klientovi.
- 2.7.2.6. Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy, tj. ode dne, kdy je Klientovi na Emailovou adresu Klienta doručeno potvrzení o uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí Klient učinit ve stanovené lhůtě v písemné podobě prostřednictvím poštovní zásilky nebo elektronickou poštou odeslanou z Emailové adresy Klienta na Emailovou adresu Společnosti. Společnost v tomto případě umožňuje také odstoupení prostřednictvím vzorového formuláře na Webovém portálu.
- 2.7.2.7. Klient se může obrátit se svou stížností na Společnost, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru; postup podávání a vyřizování stížností je podrobně popsán na internetových stránkách Společnosti <https://www.vwfs.cz>.

2.7.2.8. Uzavření Smlouvy je potvrzeno Klientovi písemně v elektronické podobě a Společnost Klientům další přístup ke Smlouvě nezajišťuje.

2.7.2.9. Smlouvu lze uzavřít jen v českém jazyce.

### 3. PŘEDMĚT FINANCOVÁNÍ (PF)

#### 3.1. Převzetí PF

3.1.1. Výběr PF je vlastním rozhodnutím a odpovědností Klienta. Klient bere na vědomí, že Společnost na základě výběru PF Klientem objedná dodávku PF u vybraného Dodavatele. Termín a případné další podmínky pro dodání PF vyplývají z dodacích možností vybraného Dodavatele. Předpokládaný termín dodání PF je uveden ve Smlouvě.

3.1.2. Klient je povinen převzít PF od Společnosti v Obchodním místě určeném ve Smlouvě, přičemž tímto místem se přednostně rozumí Obchodní místo Obchodního zástupce, u kterého Klient uzavřel Smlouvu. Klient je povinen PF převzít v termínu stanoveném Společností. Pokud Klient ve stanovené lhůtě PF nepřevzeme, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit.

3.1.3. Klient přebírá PF v objednaném provedení sjednaném ve Smlouvě. Jakékoli změny oproti objednanému provedení jsou přípustné, jen pokud spočívají ve změně sériového provedení PF u výrobce.

3.1.4. Společnost žádným způsobem neodpovídá Klientovi za prodlení Dodavatele v dodávce PF.

3.1.5. Nebezpečí škod na PF přechází převzetím PF na Klienta. Rizika spojená s PF a jeho provozováním nese po celou dobu trvání Smlouvy Klient.

3.1.6. Před převzetím PF Klient přezkouší, zda PF nemá vady a zda je plně použitelný. Pokud je pro PF smluvně sjednán zvláštní účel užívání, Klient rovněž přezkouší, zda je pro tento účel skutečně použitelný. Klient dále překontroluje, zda PF splňuje technické normy stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích a provede kontrolu řádné homologace případných nástaveb a vestaveb. Pokud Klient při kontrole zjistí nedostatky, je oprávněn PF převzít nejdříve po jejich odstranění. Při převzetí ojetého vozidla, musí stav PF odpovídat běžnému opotřebení dle stáří a počtu najetých kilometrů, přičemž tyto údaje je Klient povinen potvrdit v předávacím protokolu. V případě ojetého vozidla se Předmětné vozidlo předává ve stavu uvedeném ve Smlouvě; opotřebení Předmětného vozidla v tomto případě není vadou věci.

3.1.7. Pokud Klient neprovede kontrolu PF podle čl. 3.1.6. OP nebo pokud PF převezme i přesto, že existují zjevné nedostatky, odpovídá za veškeré škody tím způsobené Společnosti.

3.1.8. Předání a převzetí PF potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu.

3.1.9. Přihlášení PF u příslušného orgánu státní správy zajišťuje Společnost, případně Obchodní zástupce, a to před jeho převzetím Klientem.

#### 3.2. Majetková a jiná práva k vozidlu

3.2.1. Společnost je po celou dobu trvání Smlouvy výlučným vlastníkem PF. Jakmile Klient PF převezme, může užívat PF po sjednanou dobu a za podmínky stanovených Smlouvou, OP a PP a v souladu s právními předpisy ČR.

3.2.2. Klient není oprávněn PF užívat pro účely podnikatelské nebo jiné výtěžné činnosti. Klient dále není oprávněn PF prodat nebo jakkoli zatížit PF věcným právem třetí osoby. Klient není oprávněn k jakémukoli jednání, jehož důsledkem může být zatížení PF právem třetí osoby. V případě potřeby se Klient zavazuje v rámci svých možností vzniku práva třetí osoby k PF aktivně a na vlastní náklady bránit. Pokud třetí osoba uplatní právo na PF, je Klient povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Společnost. Klient je povinen neprodleně informovat Společnost o odcizení PF. Poruší-li Klient některou z těchto povinností, má Společnost právo od Smlouvy odstoupit.

3.2.3. Klient nese plnou odpovědnost za případné škody na PF vzniklé v souvislosti s jednáním třetí osoby.

3.2.4. Klient není oprávněn PF pronajmout, zapůjčit nebo jakýmkoli jiným způsobem přenechat PF k užívání třetí osobě či jinak umožnit třetí osobě disponici s PF bez zvláštního písemného souhlasu Společnosti. Zvláštního písemného souhlasu Společnosti podle tohoto článku však není třeba k užívání PF osobou blízkou (ve smyslu občanského zákoníku) Klientu. Klient výslovně prohlašuje, že si je vědom, že užívání PF třetí osobou dle tohoto článku nemá vliv na povinnosti Klienta vyplývající ze Smlouvy a že bez ohledu na skutečnost, zda PF užívá Klient sám, nebo jej poskytl k užívání

třetí osobě, je vůči Společnosti v plném rozsahu odpovědný za užívání PF právě Klient. Klient se zavazuje, že Společnosti nahradí veškerou škodu, která Společnosti může vzniknout při užívání PF třetí osobou, a dále se zavazuje, že pokud Společnosti v důsledku užívání PF třetí osobou vznikne povinnost k úhradě pokuty, sankce, daně nebo správního poplatku týkajících se PF nebo jeho provozu, nahradí Společnosti takto vynaložené náklady v plném rozsahu. Poruší-li Klient svou povinnost podle tohoto článku, má Společnost právo od Smlouvy odstoupit.

3.2.5. Klient odpovídá za škody i tehdy, pokud k nim dojde v době, kdy PF užívala třetí osoba.

3.2.6. Dodatečné změny PF je Klient oprávněn provést jen na základě písemného souhlasu Společnosti. Souhlasu Společnosti není třeba k umístění odstranitelných reklam, nápisů a běžných doplňků. Montáž schváleného spojovacího (tažného) zařízení a jeho zápis do registru silničních vozidel je Klient oprávněn provést jen na základě písemného souhlasu Společnosti. Před ukončením Smlouvy je Klient povinen na vlastní náklady uvést PF do původního stavu, není-li Společností rozhodnuto jinak. Při nesplnění této povinnosti je Klient povinen nahradit Společnosti způsobenou škodu.

3.2.7. Zhodnocení, které lze považovat za součást PF (nelze jej oddělit, aniž by se PF znehodnotil), a proto se na ně vztahuje nutnost písemného souhlasu Společnosti, je majetkem Společnosti a Klient nemá při vrácení PF nárok na jeho úhradu. Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu PF, je Klient povinen uhradit Společnosti vzniklou škodu.

3.2.8. Nemožnost dočasně či trvale řádně užívat PF (a to i tehdy, pokud je PF mimo provoz nebo pokud došlo k jeho odcizení) nezbavuje Klienta povinnosti hradit splátky splatné do dne ukončení Smlouvy.

3.2.9. Při užívání PF je Klient povinen dodržovat, resp. pokud PF užívá třetí osoba tak zajistit, že tato osoba bude dodržovat, platné právní předpisy (zejména povinnosti dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích).

3.2.10. Klient hradí veškeré pokuty nebo jiné sankce udělené příslušnými orgány policie, státní správy nebo samosprávy v souvislosti s používáním PF Klientem v rozporu s příslušnými předpisy, a to i v případě, že budou vyměřeny po ukončení Smlouvy. Pokud je v takovém případě pokuta nebo jiná sankce vyměřena přímo Společnosti jako provozovateli vozidla, je Společnost oprávněna pokutu nebo jinou sankci bez dalšího uhradit (např. určenou částku dle § 125h zák.č. 361/2000 Sb.) a veškeré náklady spojené s úhradou této pokuty nebo jiné sankce přeučtovat Klientovi; Společnost není povinna Klienta o vyměření pokutě předem informovat.

3.2.11. Klient je oprávněn PF provozovat pouze na geografickém území Evropy, s výjimkou území Ruska, Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Arménie, Ázerbajdžánu, Gruzie, Kazachstánu, Podněstří, Náhorního Karabachu, Jižní Osetie, Kosova a Turecka. Provozování PF mimo schválená území je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti. Jestliže Klient poruší nebo se pokusí porušit některé ustanovení tohoto odstavce, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit.

3.2.12. Pokud jsou v PF namontována zařízení, pro která jsou předepsány povinné revize či kontroly, je Klient povinen nechat tyto revize nebo kontroly provést, a to dle pokynů výrobce v servisních střediscích k tomu určených, a tyto úkony nechat vyznačit v příslušných dokumentech (např. v záručním listu). Jedná se o zařízení jako např. pasivní zabezpečení (tj. Construct, Defend Lock), LPG, CNG přestavby, speciální elektrická zařízení atp. Při neplnění těchto povinností nese Klient plnou odpovědnost za vzniklé škody.

3.2.13. Na PF mohou být používány pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je pro daný typ vozidla schválen a uveden v technické dokumentaci k vozidlu nebo ve Smlouvě a které jsou určeny pro příslušné sezonní období, v němž je PF provozován.

3.2.14. Klient se zavazuje, že při užívání PF bude postupovat dle pokynů stanovených v Manuálu řidiče. Klient je povinen zajistit, že při užívání PF bude v souladu s pokyny stanovenými v Manuálu řidiče postupovat každý uživatel (řidič) PF.

#### 3.3. Zjišťování stavu PF

3.3.1. Klient je povinen během užívání PF poskytovat na výzvu Společnosti informace o stavu PF, zejména informace o technickém stavu PF a stavu ujetých kilometrů na PF. Klient bere na vědomí a souhlasí, že tyto informace je Společnost oprávněna kdykoli získávat také sama nebo prostřednictvím třetích osob. Společnost je oprávněna tyto informace získávat a zpracovávat za účelem správy PF a pro účely správy a plnění Smlouvy.

- 3.3.2. Společnost je oprávněna kdykoli (zpravidla ke konci příslušného kalendářního čtvrtletí) vyzvat Klienta k poskytnutí informace o stavu ujetých kilometrů na PF. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Společnosti poskytnout Společnosti informaci o stavu ujetých kilometrů na PF.
- 3.3.3. Není-li dohodnuto jinak, je Společnost oprávněna informace o stavu PF nebo stavu ujetých kilometrů na PF zjišťovat také automatizovaně prostřednictvím technických zařízení, která jsou nainstalována v PF a jejichž prostřednictvím budou informace o stavu PF průběžně zaznamenávány a předávány Společnosti (dále jen „Zařízení“).
- 3.3.4. Klient uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že Společnost je oprávněna do PF nainstalovat Zařízení a PF předat Klientovi s nainstalovaným Zařízením.
- 3.3.5. Klient je povinen po celou dobu užívání PF strpět umístění Zařízení do PF, jeho připojení k informačnímu systému Společnosti a umožnit nepřetržitý provoz tohoto Zařízení. Při vrácení PF je Klient povinen spolu s PF vrátit také příslušné Zařízení instalované v PF.
- 3.3.6. Klient není oprávněn Zařízení z PF odstranit nebo jakýmkoli způsobem omezit jeho funkčnost. Klient je povinen zajistit, že veškeré osoby, kterým Klient umožní užívání PF, budou seznámeny s umístěním Zařízení do PF a povinností umožnit řádné a nepřetržité fungování tohoto Zařízení při provozování PF.
- 3.3.7. V případě servisního úkonu k PF může být Zařízení dočasně, na dobu servisního úkonu, odpojeno. Klient je však povinen zajistit, že neprodleně po skončení servisního úkonu, bude příslušné Zařízení opětovně připojeno k PF a zprovozněno. Odpojení a připojení Zařízení v PF je oprávněn provádět pouze servisní technik servisu provádějícího servisní úkon, který vyžaduje odpojení Zařízení.
- 3.3.8. V případě poruchy Zařízení je Klient povinen umožnit opravu nebo výměnu Zařízení. Na výzvu Společnosti je Klient v takovém případě povinen přistavit PF v určeném místě a čase a umožnit opravu nebo výměnu Zařízení v PF.
- 3.3.9. Klient uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že Společnost je oprávněna Zařízení instalované do PF využít také pro zjištění polohy PF. Společnost bude informace o poloze PF ze Zařízení získávat a zpracovávat pouze za účelem zajištění PF v případech, kdy Klient porušuje Smlouvu nebo tyto OP (zejména v případech, kdy je Společnost oprávněna odebrat PF Klientovi). V jiných případech Společnost informace o poloze PF nezpracovává.
- 3.4. Odpovědnost**
- 3.4.1. Za případné vady na PF Společnost neodpovídá. Na Klienta přechází uzavřením Smlouvy právo Kupujícího, kterým je Společnost, uplatňovat nároky ze záruky podle záručních podmínek výrobce nebo dovozce u autorizovaného zástupce, jakož i práva kupujícího vyplývající z obecné odpovědnosti prodávajícího za vady prodávané věci. Společnost poskytne Klientovi při uplatňování těchto nároků potřebnou součinnost.
- 3.4.2. Náklady spojené s případným uplatňováním nároků z vad nese v plné výši Klient.
- 3.4.3. Za škodu na PF (zejména za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení PF a jeho vybavení), která není kryta pojištěním (zejména též za škodu odpovídající spoluúčasti podle pojistné smlouvy, škodu, na kterou se pojistná smlouva nevztahuje či škodu na nepojištěném vozidle) odpovídá Klient Společnosti objektivně, tzn. bez ohledu na míru jeho zavinění; to neplatí v rozsahu, v jakém škodu zavinila Společnost. Takto Klient odpovídá za škodu vzniklou na PF od okamžiku, kdy byl Klient povinen PF převzít, nejpozději však od okamžiku, kdy Klient PF převzal, až do řádného vrácení PF Společnosti. Škodu, za kterou takto odpovídá, je Klient povinen Společnosti na její výzvu bez zbytečného odkladu nahradit.
- 3.4.4. V případě poruchy fungování počítače ujetých kilometrů upozorní Klient na tuto skutečnost Společnost a nechá tuto závadu bezodkladně odstranit. Klient nesmí měnit údaje či jinak zasahovat do počítače ujetých kilometrů.
- 3.4.5. Za přímé a nepřímé škody a ušlý zisk vzniklý Klientovi nebo jiným osobám použitím PF, přerušením jeho použití nebo jeho odejmutím odpovídá Společnost Klientovi jen tehdy, jestliže byly způsobeny opomenutím povinností Společnosti vyplývajících ze Smlouvy či OP.
- 3.4.6. Společnost neodpovídá za škodu či ušlý zisk Klienta, či jiné osoby v souvislosti s případnou nemožností dočasně či trvale užívat PF.
- 3.5.1. Klient na své náklady o PF řádně pečuje a udržuje jej ve stavu způsobilém k provozu v souladu s příslušnými předpisy a případnými doporučeními výrobce či dovozce. Klient je povinen zajistit běžnou údržbu PF v závislosti na plánu údržby předepsaném výrobcem, ujetých km, stáří PF a jeho opotřebením. Zároveň je povinen nechat zaznamenat informaci o provedené předepsané kontrole vozidla do servisní knížky. V případě, že Klient nedodrží plán údržby pro PF, promešká záruku, nezkontroluje záznam v servisní knížce apod., nese plnou odpovědnost za vzniklé škody. Klient na své náklady dbá s náležitou péčí o to, aby se hodnota PF jeho provozováním či používáním neúměrně nesnižovala. PF nesmí být použito jiným než běžným způsobem, tj. nesmí být použito např. k rychlostní jízdě, soutěžení, přepravě nebezpečných látek nebo cvičným jízdám. Klient odpovídá za škodu způsobenou použitím PF způsobem jiným než běžným. Poruší-li Klient svou povinnost podle tohoto článku, má Společnost právo od Smlouvy odstoupit.
- 3.5.2. Klient je povinen před každým použitím PF překontrolovat jeho technický stav. Zjištěné závady je povinen neprodleně odstranit sám nebo prostřednictvím značkového servisu.
- 3.5.3. Klient není oprávněn k technickým zásahům na PF kromě běžné údržby dle instrukcí výrobce (výměna žárovek apod.). Klient potřebné opravy a údržbu PF objednává vlastním jménem a na vlastní náklady. Klient není oprávněn objednávat opravy a údržbu PF mimo síť servisních zařízení, které jsou výrobcem nebo Dodavatelem autorizovány, příp. jinak doporučeny (tzv. „značkové servisy“), seznam značkových servisů je uveden na internetových stránkách <https://www.vwfs.cz/seznam-autorizovanych-servisu>. Tento zákaz se nevztahuje na případ, kdy předmětem Smlouvy je ojeté silniční vozidlo, jehož tovární značka nepatří do koncernu Volkswagen.
- 3.5.4. Společnost, resp. její zmocněnec, je oprávněna kdykoli se u Klienta přesvědčit o skutečnosti, že Klient má PF ve svém držení (případně v držení třetí osoby dle čl. 3.2.4. OP) a že řádně plní své povinnosti podle čl. 3.5.1. OP a 3.5.3. OP. Pokud Klient odmítne na výzvu Společnosti předvést PF za účelem prokázání skutečností uvedených v předchozí větě, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 3.5.5. V případě vadného provedení servisního zásahu je Klient povinen okamžitě uplatnit vadu u autorizovaného servisu, který opravu prováděl, a požadovat okamžité odstranění vady. Zároveň o tom informuje Společnost.
- 3.5.6. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout neekonomické opravy PF.
- 3.5.7. Klient je povinen na PF používat pouze pneumatiky, jejichž stav (zejména velikost vzorku) je v souladu s požadavky právních předpisů; v případě opotřebení pneumatik je Klient povinen nechat provést svým jménem a na své náklady výměnu pneumatik.
- 3.6. Povinnost pojištění PF**
- 3.6.1. PF musí být po celou dobu trvání operativního leasingu pojištěn tzv. povinným ručením a havarijním pojištěním. Veškeré náklady na pojištění PF nese Klient. Pojištění musí odpovídat sjednanému způsobu užívání PF a v případě jakékoli změny způsobu užívání PF musí být změněnému způsobu užívání přizpůsobeno i pojištění; změna způsobu užívání PF je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti.
- 3.6.2. Uzavře-li pojištění PF ve formě havarijního pojištění nebo tzv. povinného ručení Společnost, Klient se zavazuje náklady spojené s pojištěním Společnosti v plné výši nahradit. Nestanoví-li pojistná smlouva anebo Smlouva či tyto Podmínky jinak, odpovídá za plnění povinností pojištěného a pojistníka za příslušné pojistné smlouvy Klient i v případě, že pojištění sjednává Společnost. Klient je zejména povinen počínat si tak, aby nezažl důvod pro odepření nebo krácení pojistného plnění pojišťovnou.
- 3.6.3. Není-li pojištění PF ve formě havarijního pojištění a tzv. povinného ručení sjednáno ve Smlouvě postupem dle čl. 5. OP, je Klient povinen zajistit samostatně pojištění PF v rozsahu povinného ručení a havarijního pojištění u některé z renomovaných pojišťoven minimálně za podmínek stanovených Společností a v souladu se způsobem užívání PF a dále udržovat příslušné pojistné smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy a řádně platit splátky pojistného. Havarijní pojištění musí být uzavřeno, přinejmenším pro případ poškození, zničení PF (např. havárie, živelné pohromy, vandalisimu, atd.) a pro případ odcizení. a musí být nastaveno v takovém rozsahu, aby PF nebyl podpojištěn. V případě samostatného pojištění Společnost pověřuje Klienta provozováním PF a Klient je zapsán jako provozovatel PF do registru silničních vozidel.
- 3.6.4. V případě samostatného pojištění PF Klientem dle čl. 3.6.3. OP je Klient povinen prokázat Společnosti, že sjednal pojištění

- odpovídající stanoveným podmínkám, provedl vinkulaci pojistného plnění a že toto pojištění je platné a účinné nejpozději při převzetí PF. Klient je dále povinen vždy nejpozději do pěti (5) dnů ode dne doručení výzvy Společnosti prokázat Společnosti nepřetržitě trvání pojištění PF. Klient se zavazuje oznamovat Společnosti jakékoli změny, jakož i zánik pojistné smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové skutečnosti.
- 3.6.5. Jestliže Klient poruší některý ze svých závazků podle čl. 3.6.3. nebo čl. 3.6.4. OP, pak je Společnost oprávněna, nikoli však povinna odpovídající pojištění sjednat na náklady Klienta sama. V případě, že Klient nesplní povinnost k zajištění pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. povinného ručení), je Klient dále povinen nahradit Společnosti veškerou škodu, která jí z tohoto důvodu vznikne, zejména nahradit Společnosti veškeré plnění vynaložené
- 3.6.5.1. na náhradu škody třetím osobám poškozeným provozem PF,
- 3.6.5.2. na regresní nároky pojišťoven nebo České kanceláře pojistitelů,
- 3.6.5.3. na pokuty či jiné sankce uložené Společnosti státními orgány nebo jinými orgány veřejné správy z důvodu provozování nepojištěného vozidla,
- 3.6.5.4. na příspěvky nebo jiné platby hrazené České kanceláří pojistitelů z důvodu provozování nepojištěného vozidla.
- 3.6.6. Jestliže pojistná smlouva na havarijní pojištění je uzavírána Klientem, zavazuje se Klient strpět a je-li to u příslušného pojistitele třeba, aktivně zajistit (např. formou vinkulace), že pojistná plnění vyšší než 30.000,- Kč jsou vyplácena ve prospěch Společnosti. Potvrzení o vinkulaci pojistného plnění je Klient povinen předložit Společnosti společně s doložením uzavřené pojistné smlouvy. V případě, že pojistnou smlouvu na PF uzavírá na základě požadavku Klienta Společnost dle čl. 5. OP, je pojistné plnění automaticky vinkulováno ve prospěch Společnosti. Společnost je oprávněna použít vyplacené či tzv. vinkulované pojistné plnění z havarijního pojištění na úhradu splatné pohledávky za Klientem z této Smlouvy nebo z jakékoli jiné smlouvy mezi Společností a Klientem. Společnost je rovněž oprávněna použít vyplacené či vinkulované pojistné plnění k přímému zaplacení opravy škody na PF vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí za Klienta u příslušného servisu.
- 3.6.7. V případě, že je PF užíván v zahraničí mimo schválené území dle čl. 3.2.11. OP, je Klient povinen pojišťovat PF na celou dobu užívání PF na tomto území odpovídající pojistkou. Jestliže Klient poruší nebo se pokusí porušit některé ustanovení tohoto článku, odpovídá za škodu vzniklou porušením této povinnosti, Společnost je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 3.6.8. V případě částečného poškození je pojistné plnění Klient povinen použít výlučně na opravu PF. Pokud náklady na opravu přesáhnou výši pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl Klient.
- 3.6.9. Dojde-li k odcizení, úplnému zničení nebo znehodnocení PF, nebo pokud předpokládaná výše škody vzniklé na PF v souvislosti s pojistnou událostí převyšuje 30.000,- Kč, je Klient povinen o této skutečnosti informovat bez zbytečného odkladu příslušnou pojišťovnu a Společnost, a to okamžitě telefonicky a bez zbytečného odkladu rovněž písemně.
- 3.6.10. Klient je povinen neprodleně ohlásit jak Policii, tak příslušné pojišťovně, případné odcizení, jinou ztrátu či poškození PF, zabezpečit všechny důkazy a poskytnout Policii i pojišťovně nutnou součinnost.
- 3.6.11. Pokud je sjednána služba Likvidace pojistných událostí, vyřizuje pojistné události s pojišťovnou a protistranou Společnost, Klient je povinen poskytnout Společnosti součinnost při vyřizování pojistné události. V ostatních případech vyřizuje pojistnou událost s pojišťovnou Klient. Společnost poskytne Klientovi nutnou součinnost při vyřizování pojistné události. Společnost je i v těchto případech oprávněna vyhradit si vyřízení pojistné události zcela či zčásti osobně.
- 3.6.12. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu uvědomit Společnost, a v případě vlastního pojištění i pojišťovnu, o všech dodatečně namontovaných doplňcích do PF a zajistit jejich připojení tak, aby PF nebyl podpojištěn. Pokud pojištění sjednala Společnost, je oprávněna zvýšit splátky za pojištění dodatečné vybavy PF.
- 3.6.13. Jestliže v důsledku pojistné události nebo jinak dojde k zániku povinného ručení vztahujícího se k PF v případě, kdy příslušnou pojistnou smlouvu na povinné ručení uzavřela svým jménem Společnost, je Klient povinen bez zbytečného odkladu zaslat či předat Společnosti kopii příslušného dokladu o pojištění (povinném ručení) a zelenou kartu, byla-li vydána.
- 3.6.14. Postup, jakým má Klient postupovat při jakékoli pojistné události, je upraven v Manuálu řidiče.
- #### 4. ZÁPIS DO REGISTRU VOZIDEL
- 4.1. V registru silničních vozidel se jako provozovatel a vlastník PF zapisuje Společnost, s výjimkou zápisu Klienta jako provozovatele dle čl. 3.6.3. OP.
- 4.2. V případě, že je v průběhu trvání Smlouvy nezbytné provést nový zápis ohledně PF do registru silničních vozidel a Společnost požaduje od Klienta zajištění takového zápisu do registru silničních vozidel, vyzve Společnost Klienta k provedení takového zápisu a Klient je povinen na své náklady požadovaný zápis provést nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení výzvy Společnosti.
- 4.3. V případě zápisu jakékoli změny k PF požadované Klientem do registru silničních vozidel je Klient povinen požádat Společnost o udělení souhlasu s provedením takového zápisu do registru silničních vozidel; zápis změny do registru silničních vozidel lze provést pouze s předchozím souhlasem Společnosti. Společnost souhlas s provedením zápisu změny k PF požadovaných Klientem do registru silničních vozidel uděluje pouze za předpokladu, že Klientem požadované změny ohledně PF nejsou v rozporu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo těchto OP. V žádosti o souhlas se zápisem změny do registru silničních vozidel je Klient povinen uvést rozsah a důvody požadovaného nového zápisu k PF do registru silničních vozidel. Je-li Společnosti udělen souhlas se zápisem Klientem požadované změny, je Klient povinen na své náklady zajistit příslušný zápis do registru silničních vozidel nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne udělení souhlasu Společnosti s tímto zápisem, jinak tento souhlas zaniká.
- 4.4. Klient je povinen při zápisu jakékoli skutečnosti do registru silničních vozidel, vždy nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne provedení zápisu k PF do registru silničních vozidel, doručit Společnosti kopii osvědčení o registraci vozidla (dále jen "ORV") s řádně vyznačenými údaji, které byly předmětem prováděného zápisu do registru silničních vozidel. Kopie ORV se zasílá fyzicky na adresu Společnosti nebo elektronicky e-mailem na adresu [tp@vwfs.cz](mailto:tp@vwfs.cz).
- 4.5. Veškeré poplatky účtované příslušným orgánem evidence za zápisy a změny zápisů v registru vozidel jdou k tíži Klienta a Klient se je zavazuje uhradit přímo nebo nahradit Společnosti, pokud Společnost takový poplatek uhradí nebo se k tomu zaváže.
- #### 5. POJIŠTĚNÍ
- 5.1. Společnost nabízí Klientovi možnost na dobu trvání operativního leasingu sjednat k PF poskytování pojištění z aktuální nabídky Společnosti. Nabízená pojištění a podrobné podmínky pro jednotlivá pojištění stanoví PPI ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy. Pojistné podmínky jednotlivých pojištění z nabídky Společnosti jsou dostupné na internetových stránkách Společnosti <https://www.vwfs.cz/o-spolocnosti/dokumenty-stazeni.html>.
- 5.2. Nabízená pojištění Společnost zajišťuje u vybraných poskytovatelů – pojišťoven spolupracujících se Společností.
- 5.3. Pojištění objednaná Klientem z nabídky Společnosti dle odst. 5.1. OP jsou vymezena ve Smlouvě (dále jen „Zahrnutá pojištění“). Ve Smlouvě jsou současně stanoveny základní podmínky Zahrnutých pojištění vymezující zejména rozsah/variantu, pojistné limity a základní pojistné podmínky Zahrnutých pojištění. Zahrnutá pojištění a jejich podmínky jsou potvrzena v Osvědčení o pojištění, které vydává Společnost Klientovi po převzetí PF od Dodavatele. Uzavřením Smlouvy, ve které Klient sjednal Zahrnutá pojištění, Klient bere na vědomí a souhlasí, že PPI účinné ke dni uzavření Smlouvy činí nedílnou součástí Smlouvy uzavírané mezi Společností a Klientem a že jsou pro Klienta závazné.
- 5.4. Společnost se zavazuje zajistit Klientovi poskytování Zahrnutých pojištění a Klient se zavazuje hradit Společnosti cenu Zahrnutých pojištění. Zahrnutá pojištění se sjednávají na celou dobu trvání Smlouvy.
- 5.5. Zahrnutá pojištění jsou aktivována ke dni převzetí PF Klientem a jsou poskytována po dobu ode dne převzetí PF Klientem do sjednaného dne řádného ukončení Smlouvy, není-li poskytování Zahrnutého pojištění ukončeno dříve.
- 5.6. V případě, kdy je v průběhu trvání Smlouvy ze strany příslušné pojišťovny ukončeno poskytování Zahrnutých pojištění pro Společnost, je Společnost oprávněna zajistit poskytování příslušného pojištění prostřednictvím jiného pojistitele. V takovém případě může dojít k úpravě podmínek poskytovaného pojištění dle pojistných podmínek nového pojistitele (zejména rozsah/varianta, pojistné limity a základní pojistné podmínky) a Společnost je

- současně oprávněna upravit cenu Zahrnutých pojištění, která bude placena Klientem za náhradní poskytování tohoto pojištění. V těchto případech je Společnost oprávněna cenu, za kterou Společnost poskytuje Klientovi příslušné pojištění, zvýšit/snížit o částku odpovídající rozdílu pojistného, které Společnost za zajištění tohoto pojištění platila pojistiteli dle původních podmínek, a pojistného, které je Společnost povinna platit pojistiteli dle nových podmínek.
- 5.7. Povinnost Společnosti poskytovat Zahrnutá pojištění se automaticky ukončuje v případě ukončení Smlouvy.
- 5.8. Poskytování Zahrnutých pojištění v průběhu trvání Smlouvy je Společnost oprávněna jednostranně ukončit v případě, kdy je ze strany pojišťovny ukončeno poskytování Zahrnutých pojištění Společnosti a neuplatní se postup dle čl. 5.6. OP; poskytování Zahrnutých pojištění se ukončuje s účinností ke dni doručení písemného oznámení Společnosti Klientovi nebo k pozdějšímu dni stanovenému Společností v tomto oznámení.V
- 5.9. Je-li Klientovi oznámeno ukončení poskytování Zahrnutých pojištění dle čl. 5.8. OP, je Klient povinen neprodleně zajistit samostatné pojištění PF dle čl. 3.6.3. OP, které bude časově bezprostředně přímo navazovat na ukončené Zahrnuté pojištění. V takovémto případě končí povinnost Klienta hradit cenu za ukončené Zahrnuté pojištění a Společnost provede úpravu výše měsíční leasingové splátky. Uzavření samostatného pojištění je Klient povinen prokázat Společnosti postupem dle čl. 3.6.4. OP, a to nejpozději ke dni ukončení poskytování Zahrnutého pojištění. Ke dni ukončení poskytování Zahrnutého pojištění je Klient povinen zajistit zápis Klienta jako provozovatele do registru silničních vozidel a provedení tohoto zápisu do registru silničních vozidel prokázat Společnosti předložením výpisu z registru vozidel nebo kopie platného ORV.
- 5.10. Cena za pojištění je součástí pravidelné měsíční leasingové splátky. V případě rozporu mezi finančními parametry uvedenými ve formuláři Smlouvy a ve Splátkovém kalendáři platí údaje uvedené ve Splátkovém kalendáři.
- ## 6. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY
- 6.1. Společnost nabízí Klientovi možnost na dobu trvání operativního leasingu sjednat k PF poskytování služeb k provozování vozidla z aktuální nabídky Společnosti. Nabízené služby a podrobné podmínky pro jednotlivé služby stanoví PPS ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.
- 6.2. Služby objednané Klientem z nabídky Společnosti dle čl. 6.1. OP jsou vymezeny ve Smlouvě (dále jen „**Sjednané služby**“). Ve Smlouvě jsou současně stanoveny základní podmínky Sjednaných služeb vymezující zejména rozsah/variantu a základní parametry Sjednaných služeb. Uzavřením Smlouvy, ve které Klient sjednal Sjednané služby, Klient bere na vědomí a souhlasí, že PPS účinné ke dni uzavření Smlouvy činí nedílnou součást Smlouvy uzavírané mezi Společností a Klientem a že jsou pro Klienta závazné.
- 6.3. Společnost se zavazuje zajistit Klientovi poskytování Sjednaných služeb a Klient se zavazuje hradit Společnosti cenu Sjednaných služeb. Sjednané služby se sjednávají na celou dobu trvání Smlouvy, ledaže je příslušná Sjednaná služba omezena dosažením celkového nájezdu PF sjednaného ve Smlouvě (dále jen „**Limit nájezdu**“). Volná hranice se do Limitu nájezdu nezapočítává.
- 6.4. Uplatňuje-li se pro Službu Limit nájezdu, je příslušná Služba poskytována do okamžiku uplynutí doby trvání Smlouvy nebo okamžiku, kdy nájezd kilometrů PF dosáhne stanoveného Limitu nájezdu, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud před uplynutím doby trvání Smlouvy skutečný nájezd PF dosáhne Limitu nájezdu, vyčerpá Klient předčasně nejvyšší přípustný rozsah plnění ze Sjednané služby. Poskytování takovéto Sjednané služby Klientovi dosažením Limitu nájezdu skončí, i když ještě nedošlo k uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Ukončením poskytování Sjednané služby však není dotčeno trvání Smlouvy a povinnost Klienta uhradit Společnosti sjednanou cenu Služeb za celou dobu trvání Smlouvy. Pokud skutečný nájezd PF za sjednanou dobu trvání Smlouvy nedosáhne Limitu nájezdu, nezakládá tento stav jakékoli právo Klienta na dodatečné plnění či vyrovnání rozdílu Sjednané služby dle skutečného nájezdu PF. Poskytování Sjednané služby v tomto případě končí uplynutím doby trvání Smlouvy. Plnění podmínky Limitu nájezdu se posuzuje průběžně při každém jednotlivém poskytování Sjednané služby k PF.
- 6.5. Sjednané služby jsou aktivovány ke dni převzetí PF Klientem od Společnosti a jsou poskytovány po dobu ode dne převzetí PF Klientem od Společnosti do sjednaného dne řádného ukončení Smlouvy. V případě předčasného ukončení Smlouvy končí také poskytování Sjednaných služeb.
- 6.6. V případě využití Sjednaných služeb je Klient povinen postupovat dle instrukcí uvedených v PPS nebo v Manuálu řidiče.
- 6.7. Cena za Sjednané služby je součástí pravidelné měsíční leasingové splátky a není předmětem samostatného vyúčtování, s výjimkou služeb nebo jejich variant, které jsou v PPS označeny jako služby s otevřeným vyúčtováním. Náklady na poskytnutí Sjednaných služeb s otevřeným vyúčtováním jsou vždy předmětem samostatného vyúčtování a nejsou zahrnuty do pravidelné měsíční leasingové splátky.
- ## 7. PLATBY A PLATEBNÍ REŽIM
- 7.1. Klient se zavazuje hradit Společnosti sjednané leasingové splátky a případně sjednané Nájemné hrazené předem. Výše a splatnost Nájemného hrazeného předem a každé leasingové splátky je stanovena ve Smlouvě a Splátkovém kalendáři. V případě rozporu mezi finančními parametry (např. výše leasingové splátky) uvedenými ve formuláři Smlouvy a ve Splátkovém kalendáři platí údaje uvedené ve Splátkovém kalendáři.
- 7.2. Leasingové splátky, není-li uvedeno ve Smlouvě jinak, jsou rovnoměrné.
- 7.3. Klient je povinen platit veškeré Platby podle Smlouvy včas a v jejich plné výši.
- 7.4. Neurčí-li Společnost jinak, provádí Klient veškeré Platby podle Smlouvy v Měně smlouvy formou bezhotovostního bankovního převodu na účet Společnosti uvedený v záhlaví Splátkového kalendáře, přičemž jako variabilní symbol je povinen uvádět číslo Smlouvy. Nebude-li variabilní symbol uveden anebo bude-li uveden nesprávně, je Společnost oprávněna pokusit se Platbu identifikovat anebo vrátit připsané prostředky zpět na účet, z něhož byly odeslány. Pokud Klient při platbě leasingové splátky nebo jiné platbě neuvede variabilní symbol anebo jej uvede nesprávně, je povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 200 Kč.
- 7.5. Zaplacením příslušné Platby podle Smlouvy se rozumí připsání příslušné platby se správným variabilním symbolem na bankovní účet Společnosti. Byla-li platba připsána na účet Společnosti s chybným variabilním symbolem, má se za to, že byla zaplacená v den, kdy Společnost platbu identifikovala (přihadila ji ke Smlouvě).
- 7.6. Za účelem řádné úhrady sjednaných splátek se Klient zavazuje zřídit trvalý platební příkaz pro každou smlouvu zvlášť (má-li se Společností uzavřeno více smluv) a směřovat platby na účet Společnosti uvedený v záhlaví Splátkového kalendáře. Pokud Společnost písemně oznámí Klientovi, např. ve Splátkovém kalendáři nebo dopisem, změnu svého bankovního spojení (číslo účtu), je Klient povinen od data určeného v tomto oznámení, popř. od data doručení tohoto oznámení, platit veškeré leasingové platby na nově oznámený bankovní účet.
- 7.7. Přijaté plnění Klienta bude použito na úhradu dluhu Klienta v následujícím pořadí: 1. Smluvní pokuty, 2. Úroky z prodlení, 3. Poplatky a odměny, 4. Ostatní vynaložené náklady, 5. Leasingové splátky.
- 7.8. Společnost je oprávněna přiřazovat platby Klienta k úhradě jakýchkoli závazků Klienta vůči Společnosti ze Smlouvy či jiného závazkového vztahu mezi Klientem a Společností, a to splatných i nesplatných. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna takto určit k úhradě jiného dluhu Klienta i jakoukoli platbu Klienta, u které Klient určil jím uhrazovaný dluh. Není-li Společností stanoveno jinak, Společnost v takovémto případě přijatou platbu použije k úhradě jiných nejdříve splatných nebo nejméně zajištěných pohledávek za Klientem, včetně jejich příslušenství (splatných i nesplatných). Určení platby k úhradě konkrétního dluhu je Společnost povinna oznámit Klientovi bez zbytečného odkladu po začítování takovéto platby Klienta.
- 7.9. Klient je povinen platit sjednané splátky i v době, kdy PF z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho poškození, zničení a pojišťovna dosud nekonstatovala totální škodu PF, popř. odcizení a policie doposud nekonstatovala odcizení, neukončila či nepřerušila (neodložila) pátrání po odcizeném PF, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 7.10. Výše leasingových splátek je stanovena Smlouvou a Splátkovým kalendářem. Společnost je oprávněna jednostranně změnit odpovídajícím způsobem výši leasingových splátek v následujících případech:
- 7.10.1.1. z důvodu uvedeného v čl. 3.2.6. OP nebo 3.2.7. OP, pokud tyto změny PF hradí Společnost;
- 7.10.1.2. při jakémkoliv změně pojistného placeného Společností na zajištění Zahrnutých pojištění vzniklé v době trvání Smlouvy, zejména v případě dle čl. 5.6. OP;
- 7.10.1.3. při jakémkoliv změně cen služeb placených Společností na zajištění Sjednaných služeb k provozování vozidla pro Klienta vzniklé v době trvání Smlouvy;

- 7.10.1.4. pokud Klient nesplní povinnost uvedenou v čl. 3.6.3. nebo čl. 3.6.4. OP a Společnost sjedná pojištění namísto Klienta, navýší Společnost Klientovi výši leasingových splátek o pojistné a o náklady na uzavření takového pojištění;
- 7.10.1.5. v případě zákonné změny výše daní nebo poplatků (např. daně z přidané hodnoty, dálniční známky, atd.);
- 7.10.1.6. budou-li na základě právních předpisů změněny nebo nově zavedeny daně a poplatky, změněny sazby pojistného, vztahující se k předmětu plnění;
- 7.10.1.7. změna pořizovací ceny PF do doby předání PF Klientovi podle čl. 2.6. OP;
- 7.10.1.8. v případě rekalkulace podle čl. 7.14. OP;
- 7.10.1.9. v případě podle čl. 3.6.12. OP.
- 7.11. Společnost v každém případě změny leasingových splátek zašle Klientovi aktualizovaný Splátkový kalendář včetně informace o změně výše leasingových splátek.
- 7.12. Daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 7.13. Společnost je oprávněna účtovat si za administrativní úkony týkající se Smlouvy poplatky stanovené v Ceníku, který Společnost za tímto účelem vydala.
- 7.14. Rekalkulace**
- 7.14.1. Pokud Společnost kdykoli během trvání Smlouvy zjistí, že počet kilometrů reálně najetých PF je o více než 10 % vyšší, resp. nižší než část celkového nájezdu kilometrů sjednaného ve Smlouvě, odpovídající poměru mezi již uplynulou a sjednanou dobou operativního leasingu, tedy o více než 10 % vyšší, resp. nižší než část zjištěná podle vzorce:
- $$PN = (SN / SD) \times UD$$
- kde
- PN (předpokládaný nájezd) je část sjednaného celkového nájezdu kilometrů porovnávána s počtem kilometrů reálně najetých Předmětným vozidlem,
- SN (sjednaný nájezd) je celkový nájezd kilometrů sjednaný pro PF ve Smlouvě,
- SD (sjednaná doba) je celková doba operativního leasingu sjednaná ve Smlouvě,
- UD (uplynulá doba) je uplynulá část sjednané doby operativního leasingu,
- je oprávněna jednostranně zvýšit, resp. snížit celkový nájezd kilometrů sjednaný pro PF ve Smlouvě. Zvýšení, resp. snížení celkového nájezdu určí Společnost přímo úměrně zjištěnému počtu kilometrů reálně najetých PF a uplynulé době operativního leasingu, tedy podle vzorce
- $$ZN = (RN / UD) \times SD$$
- kde:
- ZN (změněný nájezd) je zvýšený, resp. snížený celkový nájezd kilometrů,
- RN (reálný nájezd) je zjištěný počet kilometrů reálně najetých Předmětným vozidlem,
- UD (uplynulá doba) je uplynulá část sjednané doby operativního leasingu,
- SD (sjednaná doba) je celková doba operativního leasingu sjednaná ve Smlouvě.
- 7.14.2. Volné kilometry se při zvýšení, resp. snížení celkového nájezdu nezohledňují a nejsou jím dotčeny. Zvýšení, resp. snížení celkového nájezdu lze provést nejpozději do tří měsíců od zjištění počtu kilometrů reálně najetých PF. Zvýšení, resp. snížení nelze provést dříve než rok od počátku sjednané doby operativního leasingu. Změněný nájezd se zaokrouhluje na celé tisíce kilometrů podle obecných pravidel; při výpočtu změněného nájezdu se doby počítají v celých měsících po zaokrouhlení podle obecných pravidel.
- 7.14.3. Současně se zvýšením, resp. snížením celkového nájezdu kilometrů pro PF Společnost zvýší, resp. sníží i leasingovou splátku. Zvýšenou, resp. sníženou leasingovou splátku Společnost vypočte způsobem shodným se způsobem, jakým vypočítala původní leasingovou splátku při uzavření Smlouvy. Při výpočtu zvýšené, resp. snížené leasingové splátky Společnost použije i hodnoty použité při výpočtu původní leasingové splátky při uzavření Smlouvy, celkový nájezd kilometrů pro PF však použije zvýšený, resp. snížený podle tohoto odstavce těchto podmínek a zůstatkovou cenu PF a ceny za Sjednané služby použije aktuální (určené ke dni výpočtu v návaznosti na zvýšený, resp. snížený celkový nájezd kilometrů pro PF).
- 7.14.4. Zvýšené či snížené celkové nájezdy kilometrů a leasingové splátky se (zejména pro účely vyúčtování při ukončení Smlouvy) považují za sjednané ve Smlouvě.
- 8. PŘEVOD SMLOUVY**
- 8.1. Klient není oprávněn převádět svá práva a povinnosti ze Smlouvy bez výslovného, předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 8.2. Společnost je oprávněna postoupit třetí osobě jakoukoli pohledávku nebo její část vyplývající Společnosti vůči Klientovi ze Smlouvy. Společnost je dále oprávněna kdykoli postoupit třetí osobě svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy v rozsahu dle svého uvážení zcela či částečně, a to bez potřeby dodatečného souhlasu Klienta. Společnost je oprávněna postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy zejména na jiný subjekt patřící do skupiny Volkswagen.
- 9. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ŘÁDNÉ UKONČENÍ**
- 9.1. Smlouva se sjednává na dobu stanovenou ve Smlouvě.
- 9.2. Při řádném ukončení Smlouvy provede Společnost konečné vyúčtování podle varianty kalkulace sjednané ve Smlouvě; při vyúčtování se postupuje dle pravidel stanovených pro příslušnou variantu kalkulace v čl. 13. OP.
- 9.3. Ukončení Smlouvy a provedení finančního vypořádání nemá vliv na povinnost Klienta uhradit Společnosti vyměřené pokuty či jiné sankce dle odst. 3.2.10. OP.
- 10. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY**
- 10.1. Důvodem pro předčasné ukončení Smlouvy může být za podmínek uvedených níže zejména
- 10.1.1. odstoupení od Smlouvy,
- 10.1.2. výpověď,
- 10.1.3. prokázané odcizení PF nebo prokázané úplné zničení PF,
- 10.1.4. smrt Klienta, nebo
- 10.1.5. jiné zákonné důvody.
- 10.2. V případě předčasného ukončení Smlouvy je Klient povinen vrátit PF Společnosti. Při vrácení PF postupuje Klient v souladu s čl. 12. OP. Povinnost vrátit PF Klient nemá v případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodu prokázaného odcizení PF.
- 10.3. Strana, která od Smlouvy odstoupila nebo Smlouvu vypověděla, má možnost vzít odstoupení nebo výpověď zpět, a to do dne vrácení PF Společnosti. Zpětvzetím odstoupení nebo výpovědi od Smlouvy zanikají účinky těchto úkonů a smluvní vztah založený Smlouvou pokračuje za shodných podmínek mezi Společností a Klientem i nadále, jako by k takovému úkonu nedošlo. Při obnovení smluvního vztahu má Společnost za období ode dne účinnosti odstoupení nebo výpovědi od Smlouvy do dne účinnosti jeho zpětvzetí právo na úhradu veškerých plateb splatných v tomto období a na úhradu veškerých vynaložených nákladů; Společnost je také oprávněna provést veškeré změny smluvních podmínek na Smlouvě, ke kterým byla oprávněna dle Smlouvy nebo OP v tomto období (zejména změna výše měsíční splátky z důvodu změny daní nebo poplatků). Tyto změny je Společnost povinna provést a oznámit Klientovi nejpozději do patnácti (15) dní od účinnosti zpětvzetí odstoupení nebo výpovědi. Všechny tyto změny se provádí s účinností zpětně ke dni, ke kterému byla Společnost původně oprávněna tuto změnu provést; případné dluhy nebo pohledávky vzniklé na Smlouvě z důvodu takové úpravy smluvních podmínek musí být uhrazeny bez zbytečného odkladu. Za zpětvzetí odstoupení nebo výpovědi od Smlouvy je Společnost oprávněna účtovat Klientovi administrativní poplatky dle Ceníku.
- 10.4. Odstoupení Společnosti**
- 10.4.1. Společnost má právo od Smlouvy odstoupit
- 10.4.1.1. v případech kdy to Smlouva nebo OP stanoví, nebo
- 10.4.1.2. v případech závažného porušení Smlouvy, nebo
- 10.4.1.3. v případech trvajícího nebo opakovaného porušení Smlouvy, pro které byl Klient písemně upomenut, přičemž nesjednal nápravu ve lhůtě stanovené v písemné upomínce.
- 10.4.2. Společnost má právo od Smlouvy odstoupit také v případě, že
- 10.4.2.1. Klient je s kteroukoli Platbou (případně její částí) podle Smlouvy a/nebo OP v prodlení a Klient svůj splatný dluh



neuhradí ani ve lhůtě 30 dnů po doručení upomínky Společnosti k úhradě, nebo

- 10.4.2.2. Klient nepřevzme PF podle čl. 3.1. OP ve lhůtě 14 dnů po výzvě Společnosti, nebo
  - 10.4.2.3. vyjde najevo, že Klient při uzavírání Smlouvy uvedl nepravdivé nebo nepřesné informace týkající se jeho osoby, nebo
  - 10.4.2.4. Klientovi zanikne povolení k pobytu na území ČR, nebo
  - 10.4.2.5. Klient porušuje jakoukoli jinou smlouvu uzavřenou mezi Společností a Klientem takovým způsobem, že Společnost je oprávněna odstoupit od porušované smlouvy, a to bez ohledu na to, zda a jakým způsobem Klient plní podmínky Smlouvy, nebo
  - 10.4.2.6. Společnost po uzavření Smlouvy zjistí, že v případě Smlouvy nebo Klienta byla dle zák.č. 253/2008 Sb. povinná odmítnout uzavření obchodního vztahu s Klientem nebo nastaly důvody pro ukončení obchodu s Klientem dle zák.č. 253/2008 Sb., nebo
  - 10.4.2.7. Společnost po uzavření Smlouvy zjistí, že v databázi umožňující posouzení ekonomické bonity Klienta jsou zaznamenány informace o dlužích Klienta, které nebyly Klientem při uzavření Smlouvy oznámeny Společnosti, nebo byly nově zaznamenány informace o neplnění závazků Klienta vůči jiným věřitelům, nebo
  - 10.4.2.8. nastala nebo byla zjištěna některá ze skutečností pro odmítnutí žádosti Klienta o operativní leasing dle čl. 2.2. OP, nebo
  - 10.4.2.9. je prohlášen úpadek Klienta nebo je vůči Klientovi nařizena exekuce nebo výkon rozhodnutí, nebo
  - 10.4.2.10. Klient poruší některou z povinností podle čl. 3.6.3., čl. 3.6.4., čl. 3.6.6. nebo čl. 5.9. OP, nebo
  - 10.4.2.11. pokud kupní cena PF, za kterou Dodavatel prodává PF Společnosti, bude Dodavatelem při dodání PF uplatněna částkou vyšší než je pořizovací cena PF uvedená ve Smlouvě.
- 10.4.3. Společnost má dále právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Klient nesplní veškeré své závazky ze Smlouvy do jednoho měsíce po uplynutí splatnosti poslední dohodnuté splátky dle Splátkového kalendáře.

#### 10.5. Odstoupení Klienta

- 10.5.1. Klient má právo odstoupit od Smlouvy pouze do doby převzetí PF, a to pouze v případě, kdy prodlení v dodávce PF Klientovi přesáhne šest týdnů od předpokládaného data (týdne) dodání PF, nebo v případě, kdy Klient odmítne úpravu podmínek operativního leasingu z důvodu změny pořizovací ceny PF dle čl. 2.6. OP.
- 10.5.2. Při uzavření Smlouvy distančním způsobem je Klient dále oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnáct dnů ode dne uzavření Smlouvy, tj. ode dne, kdy je Klientovi na Emailovou adresu Klienta doručeno písemné potvrzení uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Společnosti v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Klient může odstoupit od Smlouvy písemným oznámením o odstoupení od Smlouvy odeslaným Společnosti prostřednictvím poštovní zásilky na korespondenční adresu Společnosti: ŠkoFIN s.r.o., Evropská 866/63, 160 00 Praha 6 nebo písemným oznámením o odstoupení od Smlouvy odeslaným Společnosti elektronicky z Emailové adresy Klienta na Emailovou adresu Společnosti nebo vyplněním a odesláním vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy na Webovém portálu. V případě odstoupení od Smlouvy na Webovém portálu potvrdí Společnost Klientovi bez zbytečného dokladu přijetí odstoupení písemným potvrzením odeslaným elektronicky na Emailovou adresu Klienta.
- 10.5.3. Odstoupení je účinné ke dni, který je v písemném vyrozumění o odstoupení jako den účinnosti odstoupení uveden. Není-li den účinnosti v písemném vyrozumění výslovně uveden, odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká předáním nebo doručením vyrozumění o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.5.4. Pokud Klient odstoupí od Smlouvy a PF převzal před uplynutím lhůty pro odstoupení dle čl. 10.5.2. OP, předá Společnosti PF zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy.

#### 10.6. Výpověď

- 10.6.1. Společnost i Klient jsou oprávněni Smlouvu vypovědět kdykoli, a to i bez udání důvodu. Smlouva bude ukončena po uplynutí tří

měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka.

- 10.6.2. Při uzavření Smlouvy distančním způsobem je Klient dále oprávněn Smlouvu vypovědět v době čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí PF bez uvedení důvodu za předpokladu, že PF nebyl po převzetí PF jakkoli opravován, upravován nebo jinak měněn. Výpověď je klient povinen učinit písemně a ve stanovené době písemnou výpověď doručit Společnosti prostřednictvím poštovní zásilky na korespondenční adresu Společnosti: ŠkoFIN s.r.o., Evropská 866/63, 160 00 Praha 6 nebo do datové schránky Společnosti. Operativní leasing PF dle Smlouvy uzavřené mezi Klientem a Společností distančním způsobem zaniká dnem doručení písemné výpovědi Společnosti. Není-li v době čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí PF Společnosti doručena písemná výpověď Klienta od Smlouvy, právo Klienta vypovědět Smlouvu dle tohoto článku OP zaniká.

#### 10.7. Odcizení a zničení PF

- 10.7.1. V případě prokázaného odcizení PF končí Smlouva dnem, v němž bylo Společnosti doručeno usnesení o zahájení trestního stíhání určité osoby, odložení věci nebo jiné potvrzení vydané orgány činnými v trestním řízení o tom, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě (neznámý pachatel), nedohodnou-li se smluvní strany na datu ukončení Smlouvy jinak. Výše uvedené platí vždy pouze v případě, že nebyl PF nalezen a vrácen Klientovi.
- 10.7.2. Při úplném zničení PF (totální havárie) končí Smlouva dnem, v němž Společnost obdržela potvrzení pojišťovny nebo soudního znalce o úplném zničení PF, nedohodnou-li se smluvní strany na datu ukončení Smlouvy jinak.

#### 10.8. Úmrtí Klienta

- 10.8.1. Smrtí Klienta Smlouva končí dnem, ve kterém je Společnosti písemně doloženo, že Klient zemřel, jestliže se Společnost nedohodne s jeho dědicem, případně s jinou osobou, na převzetí práv a závazků ze Smlouvy.

#### 10.9. Ukončení Smlouvy dohodou

- 10.9.1. Smluvní strany se mohou dohodnout na předčasném ukončení Smlouvy; dohoda o ukončení Smlouvy musí být uzavřena písemně. Smlouva je v takovém případě ukončena ke dni, který je v uzavřené dohodě určen jako den zániku Smlouvy.
- 10.9.2. Při ukončení Smlouvy dohodou se Společnost a Klient musí dohodnout na podmínkách vrácení PF a Vyúčtování vozidla ze Smlouvy. Nejsou-li v dohodě o ukončení Smlouvy dohodnuty jiné podmínky, uplatní se pro vrácení PF podmínky dle čl. 12. OP a pro finanční vypořádání podmínky dle čl. 11.2. OP. Klient je povinen vrátit Předmětné vozidlo nejpozději ke dni zániku Smlouvy.

#### 11. FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ PŘEDČASNĚ UKONČENÉ SMLOUVY

- 11.1. V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodu dle čl. 10.1 OP má Společnost nárok na zaplacení:
  - 11.1.1. nákladů spojených s odebráním, přepravou, skladováním, oceněním, pojištěním a prodejem PF;
  - 11.1.2. dohodnutých smluvních pokut a úroků z prodlení;
  - 11.1.3. rozdílu mezi sumou nákladů Společnosti na zajištění pojištění PF v souladu se Smlouvou, OP, PP, kterou Společnost uhradila nebo je povinna uhradit pojistiteli, a sumou ceny za Zahrnutá pojištění uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
  - 11.1.4. rozdílu mezi sumou nákladů Společnosti na poskytnuté služby v souladu se Smlouvou, OP a PP, které Společnost uhradila nebo je povinna uhradit poskytovateli služeb, a cenou za poskytnuté služby uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
  - 11.1.5. nákladů, které Společnost jednorázově vynaložila na uzavření Smlouvy a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) Klientem uhrazeny prostřednictvím leasingových splátek;
  - 11.1.6. nákladů, které Společnost jednorázově vynaložila na zajištění pojištění a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) Klientem uhrazeny prostřednictvím leasingových splátek, a nákladů, které Společnost vynaložila na předčasné ukončení pojištění;
  - 11.1.7. nákladů, které Společnost jednorázově vynaložila na zajištění služeb a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) Klientem uhrazeny prostřednictvím leasingových splátek, a nákladů, které Společnost vynaložila na předčasné ukončení služeb;
  - 11.1.8. náhrady škody ve výši rozdílu mezi Nesplacenou zůstatkovou cenou PF ke dni předčasného ukončení Smlouvy a Tržní cenou. Společnost je kdykoli oprávněna uplatňovaný nárok na náhradu škody jednostraně snížit;

- 11.1.9. v případě předčasného ukončení Smlouvy dle čl. 10.7. OP náhradu škody ve výši rozdílu mezi Nesplacenou zůstatkovou cenou PF ke dni předčasného ukončení Smlouvy a pojistným plněním, popřípadě i cenou zbytků PF. Společnost je kdykoli oprávněna uplatňovaný nárok na náhradu škody jednostraně snížit.
- Tím není dotčeno případné právo Společnosti vůči Klientovi na jiné nároky související s předčasným ukončením Smlouvy vyplývající ze Smlouvy.
- 11.2. V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodu odstoupení Klienta dle čl. 10.5.2. OP nebo výpovědi Klienta dle čl. 10.6.2 OP se čl. 11.1. OP neuplatní a předčasně ukončená Smlouva se vypořádá dle těchto pravidel:
- 11.2.1. Klient nemá nárok na vrácení již Společnosti zaplacených leasingových splátek a je povinen uhradit Společnosti dosud neuhrazené splatné leasingové splátky;
- 11.2.2. Klient je povinen uhradit Společnosti náhradu za nadměrné opotřebení, znečištění či poškození PF, jejíž výše bude stanovena dle Norem opotřebení, s nimiž byl Klient před uzavřením Smlouvy seznámen a které jsou součástí Smlouvy;
- 11.2.3. Klient je povinen uhradit Společnosti náklady spojené s převzetím PF zpět Společností ve výši skutečně vynaložených nákladů na dopravu a vyčíslení opotřebení PF po dobu jeho užívání, které Společnost vynaloží v souvislosti s odborným převzetím PF;
- 11.2.4. Klient je povinen Společnosti bez zbytečného odkladu nahradit náklady vynaložené Společností na poskytnutí Zahnutých pojištění.
- 11.2.5. Klient je povinen uhradit Společnosti částku 10 Kč za každý jeden kilometr najetý s PF nad základní nájezd v délce 250 kilometrů v období od převzetí PF Klientem do vrácení PF Společnosti.
- 11.3. V případě předčasného ukončení Smlouvy dohodou smluvních stran dle čl. 10.9. OP má Společnost nárok na zaplacení:
- 11.3.1. nároků dle čl. 11.1.1. až 11.1.7. OP;
- 11.3.2. nároku dle čl. 11.1.8. OP nebo nároků z nadměrného opotřebení a nadměrného nájezdu Předmětného vozidla a dalších nároků z vyúčtování obdobně dle čl. 9.2. OP;
- 11.3.3. jiné nároky vzniklé při vrácení PF dle čl. 12. OP.
- 11.4. Povinnost Klienta zaplatit veškeré leasingové splátky a další Platby dle Smlouvy a/nebo OP splatné do data ukončení Smlouvy není předčasným ukončením Smlouvy dotčena.
- 11.5. Vzniknou-li Společnosti z důvodu předčasného ukončení Smlouvy jakékoli zvýšené daňové náklady plynoucí z obecně závazných právních předpisů, má Společnost nárok na dodatečnou náhradu škody odpovídající příslušnému zvýšení daňové povinnosti.
- 11.6. Klient tímto bere na vědomí a souhlasí, že Společnost při realizaci vlastnického práva k PF v důsledku ukončení Smlouvy provede vypořádání DPH spojeného s prodejem PF dle pravidel stanovených platnými právními předpisy. V případě, že při vypořádání DPH není na straně Společnosti odváděná DPH kompenzováno ve smyslu zákona o DPH nárokem Společnosti na odpočet DPH, je Společnost oprávněna DPH uhradit z výtěžku zpeněžení PF a o uhrazené DPH snížit částku výtěžku zpeněžení PF určenou k úhradě závazku Klienta vůči Společnosti.
- 11.7. Pokud je to v souladu s obecně závaznými právními předpisy, má Klient v důsledku předčasného ukončení Smlouvy nárok na vypořádání Nájemného hrazeného předem. Tu část Nájemného hrazeného předem, která nebyla ke dni předčasného ukončení smlouvy zúčtována, je Společnost povinna vrátit Klientovi do 30 dnů ode dne vyúčtování Smlouvy dle čl. 11.9. OP. Společnost je oprávněna použít tuto část Nájemného hrazeného předem k úhradě, resp. částečné úhradě své pohledávky vůči Klientovi z titulu vyúčtování pohledávek dle čl. 11.9. OP.
- 11.8. Jakékoli pojistné plnění, které se váže k PF a které pojišťovna hradí po datu předčasného ukončení Smlouvy, náleží Společnosti. V případě předčasného ukončení Smlouvy nedochází k vyúčtování stavu kilometrů.
- 11.9. Společnost vyhotoví a zašle Klientovi do 30 dnů poté, co jsou známy nebo je možné určit všechny položky dle čl. 11.1. OP nebo dle čl. 11.2. OP, vyúčtování Smlouvy, které bude obsahovat vyúčtování pohledávek Společnosti. Buď-li v rámci vyúčtování předčasně ukončené Smlouvy zjištěn neuhrazený dluh Klienta vůči Společnosti, je Společnost oprávněna tuto pohledávku uplatnit vůči Klientovi a Klient se zavazuje tento dluh uhradit.
- 11.10. Předčasné ukončení Smlouvy a provedení finančního vypořádání nemá vliv na povinnost Klienta uhradit Společnosti vyměřené pokuty či jiné sankce dle odst. 3.2.10. OP.
- 12. VRÁCENÍ PŘEDMĚTU FINANCOVÁNÍ (PF)**
- 12.1. Po uplynutí doby operativního leasingu, nebo pokud je Smlouva předčasně ukončena, je Klient povinen vrátit PF Společnosti. PF se považuje za řádně vrácený okamžikem podpisu protokolu o vrácení PF Společností a Klientem. Protokol musí obsahovat kromě popisu technického stavu PF také na místě zjištěný stav ujetých kilometrů. V případě dodatečně zjištěných skrytých vad má Společnost právo na náhradu nákladů spojených s opravou těchto vad. Předávací protokol je podkladem pro následné vyúčtování/zápočet vzájemných pohledávek Klienta a Společnosti a Klient je povinen údaje uvedené v předávacím protokolu před jeho podpisem pečlivě překontrolovat.
- 12.2. Dostane-li se Klient do prodlení s vrácením PF, bude povinen zaplatit Společnosti náhradu za užívání PF po uplynutí sjednané doby operativního leasingu ve výši 1/30 měsíční leasingové splátky, a to za každý den prodlení od prvního dne prodlení s vrácením PF až do dne vrácení PF.
- 12.3. Postup vrácení**
- 12.3.1. V případě řádného ukončení Smlouvy je Klient povinen vrátit PF Společnosti nejdříve 5 pracovních dnů před koncem sjednané doby operativního leasingu a nejpozději v poslední den této doby; připadá-li poslední den sjednané doby operativního leasingu na sobotu, neděli nebo svátek, je Klient povinen vrátit PF Společnosti nejpozději v nejbližší předcházející pracovní den.
- 12.3.2. V případě předčasného ukončení Smlouvy je Klient povinen vrátit PF Společnosti neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů, po zániku Smlouvy, ledaže to z důvodu, pro který Smlouva zanikla, není možné (např. při odcizení vozidla).
- 12.3.3. PF se vrací v pracovní den v běžné pracovní době, a to v místě sídla Společnosti. Společnost je oprávněna určit Klientovi pro vrácení PF také jiné místo v rámci České republiky; v takovém případě je Klient povinen vrátit PF v takto určeném místě. Společnost a Klient se mohou kdykoli dohodnout na jiném termínu a místě vrácení PF.
- 12.3.4. Klient je povinen oznámit Společnosti den vrácení vozidla (určený v souladu s čl. 12.3.1. OP nebo 12.3.2. OP) nejpozději 10 pracovních dnů předem; hodinu vrácení vozidla určuje v rámci takto Klientem oznámeného dne Společnost. Takto určený čas vrácení PF je pro Klienta závazný.
- 12.3.5. PF musí být Klientem při vrácení přistaven ve stavu, který umožňuje Společnosti provedení prohlídky podle čl. 12.3.6. OP, zejména PF musí být čistý (exteriér i interiér), suchý a volně přístupný do všech částí (zejména do kabiny, motorového i zavazadlového prostoru), jinak nelze PF vrátit a Klient se dostává do prodlení s vrácením PF. Případný nový termín vrácení PF se určuje přiměřeně podle čl. 12.3.1. OP nebo 12.3.2. OP. Pokud Klient přistaví PF ve stavu, který provedení prohlídky neumožňuje, může se se Společností dohodnout, že Společnost uvede PF do stavu, který provedení prohlídky umožňuje, a že prohlídka PF bude provedena dodatečně. Klient je povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, které vznikly z důvodu vadného stavu PF při jeho vrácení a dodatečné náklady (ve výši určené podle aktuálního Ceníku Společnosti).
- 12.3.6. Společnost provede při vrácení PF celkovou prohlídku jeho stavu; v rámci toho Společnost zejména též posoudí soulad stavu PF s Normami opotřebení a poškození vozidla. Společnost je oprávněna podle svého uvážení přizvat k provedení prohlídky PF znalce. Zjištěný stav PF se zachytí v předávacím protokolu; Klient je oprávněn uvést do protokolu své připomínky, návrhy či stanoviska ke stavu PF a okolnostem jeho vrácení. Před podpisem je Klient povinen obsah protokolu pečlivě zkontrolovat. PF se považuje za vrácený až podpisem protokolu Společností i Klientem.
- 12.3.7. Pokud Klient v termínu určeném podle čl. 12.3.1. OP nebo 12.3.2. OP nevrátí PF Společnosti (zejména pokud se v termínu nedostaví na místo, kde má PF vrátit, nebo PF v místě vrácení nezanechá, přistaví PF ve stavu neumožňujícím provedení prohlídky anebo jinak neumožní provedení prohlídky anebo nepodepíše (třeba s výhradami) předávací protokol), je s vrácením PF v prodlení a je povinen nahradit Společnosti veškerou tím způsobenou škodu. Společnost je oprávněna přefakturovat Klientovi též veškeré náklady spojené se zbytečnou účastí znalce. Případný nový termín vrácení PF se určuje přiměřeně podle pravidel čl. 12.3.3. OP a čl. 12.3.4. OP.
- 12.3.8. Společnost je oprávněna zmocnit k některým nebo všem úkonům souvisejícím s vrácením (případně odebíráním) PF zástupce.

## 12.4. Stav PF při vrácení

12.4.1. Klient je povinen PF vrátit nejhůře ve stavu popsaném jako akceptovaný v Normách opotřebení a poškození vozidla, resp. – pokud Normy opotřebení a poškození vozidla určitý parametr stavu vozidla neupravují – nejhůře ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení při řádné péči o PF, stáří a počtu najetých kilometrů PF, bez poruch či jiných faktických vad a současně ve stavu odpovídajícím těmto Obchodním podmínkám, po provedení všech předepsaných servisních a jiných úkonů (zejména všech servisních prohlídek, které mají být provedeny dle plánu údržby stanoveného výrobcem nebo dovozcem PF do doby vrácení Předmětného vozidla Klientem), odstranění všech věcí, které do PF či na PF umístil (je-li takové odstranění možné bez poškození PF a nejde-li o věci, jež mají být Společnosti vráceny s PF) a bez právních vad.

12.4.2. Nevrátí-li Klient PF ve stavu podle čl. 12.4.1. OP, je povinen:

12.4.2.1. zaplatit Společnosti částku odpovídající běžným nákladům na odstranění vad, pro které PF stavu podle čl. 12.4.1. OP neodpovídá (a to bez ohledu na to, zda Společnost tyto vady odstraní či nikoli) a

12.4.2.2. nahradit Společnosti případně i jinou škodu tím způsobenou, ledaže je částkou uvedenou v odst. 12.4.2.1. OP již vypořádána.

12.4.3. Ustanovení odst. 12.4.2. OP platí i pro vady PF zjištěné až po jeho vrácení (pokud je PF měl prokazatelně již v době vrácení), a to i když tyto vady nejsou uvedeny v předávacím protokolu.

12.4.4. Současně s vrácením PF je Klient povinen vrátit Společnosti vše, co v souvislosti s převzetím a užíváním PF a podle Smlouvy převzal, zejména osvědčení o registraci vozidla (ORV), servisní knížku řádně vyplněnou v souladu s čl. 3.5.1. OP, byla-li mu tato předána v listinné podobě, tankovací kartu/y, návod k obsluze, doklad o technické způsobilosti vozidla, pokud jej měl zapůjčen, všechny klíče od PF, včetně bezpečnostního kódu spolu s dálkovým ovládním zámeků, kódy zabezpečovacích systémů a rádia, má-li sjednanou službu pneuservis s pneumatikami, příp. disky, pak i druhou sadu pneumatik, příp. disky, a má-li sjednány jiné Služby tak také vše, co převzal pro využívání těchto Služeb.

12.4.5. Poruší-li Klient povinnost uvedenou v čl. 12.4.4. OP, je povinen

12.4.5.1. zaplatit Společnosti částku odpovídající běžným nákladům na znovupořízení chybějícího příslušenství, dokumentů či jiných věcí (a to bez ohledu na to, zda Společnost chybějící příslušenství, dokumenty či jiné věci pořídila či nikoli), a

12.4.5.2. nahradit Společnosti případně i jinou tím způsobenou škodu, ledaže je částkou uvedenou v odst. 12.4.5.1. OP již vypořádána.

12.4.6. Zanechá-li při vrácení Klient v nebo na PF věci, které nepatří Společnosti a které lze považovat za součást nebo příslušenství PF anebo jsou-li takové věci v nebo na PF při jeho odebrání Klientovi, platí, že je Klient okamžikem vrácení či odebrání PF bezúplatně převádí Společnosti.

12.4.7. Zanechá-li při vrácení Klient v nebo na PF věci, které nepatří Společnosti a které nelze považovat za součást nebo příslušenství PF anebo jsou-li takové věci v nebo na PF při jeho odebrání Klientovi, Společnost věci nepatrné hodnoty odstraní jako odpad a ostatní věci protokolárně převezme do úschovy a oznámí to bez zbytečného odkladu Klientovi. Požádá-li Klient o vydání věcí z úschovy Společnosti do 10 dnů od doručení oznámení, vydá je Společnost bez zbytečného odkladu Klientovi; v ostatních případech platí, že jde o věci opuštěné a Společnost dále postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## 12.5. Odebrání PF

12.5.1. Pokud Klient nevrátí Společnosti PF ve stanoveném termínu, je Společnost oprávněna PF zajistit a odebrat Klientovi. Ustanovení článku 12. OP o dobrovolném vrácení vozidla se použijí přiměřeně i na zajištění a odebrání PF.

12.5.2. Veškeré náklady Společnosti na odebrání PF (včetně případných nákladů Společnosti na externí agenturu) jsou na tíži Klienta a Společnost má právo je Klientovi vyúčtovat. Tyto náklady mohou být zahrnuty v případě předčasného ukončení Smlouvy mezi ostatní náklady do finančního vypořádání předčasně ukončené Smlouvy.

## 13. VARIANTY KALKULACÍ

13.1. Popis variant upravuje vztah mezi Společností a Klientem týkající se vyúčtování Zůstatkové hodnoty PF a nákladů na zajištění provozu PF:

13.1.1. Vyúčtováním Zůstatkové hodnoty se rozumí vyúčtování rozdílu mezi sjednanou Zůstatkovou hodnotou PF a nejvyšší dosaženou prodejní cenou PF, poníženo o skutečné náklady spojené s prodejem PF. Vyúčtování Zůstatkové hodnoty se provádí při řádném ukončení Smlouvy po uplynutí sjednané doby operativního leasingu.

13.1.2. Vyúčtováním nákladů se rozumí vyúčtování nákladů na Zahrnutá pojištění a Sjednané služby. K vyúčtování nákladů dochází v průběhu trvání Smlouvy v termínech uvedených v PP nebo při řádném či předčasném ukončení Smlouvy.

13.2. Společnost poskytuje Klientům následující typy kalkulací:

13.2.1. Kalkulace TOP

### 13.3. TOP

13.3.1. V tomto typu kalkulace nedochází k vyúčtování Zůstatkové hodnoty PF.

13.3.2. Při uzavírání Smlouvy garantuje Společnost Klientovi, že se Klient nebude po řádném ukončení nájmu a následném prodeji PF podílet na případném rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou a cenou, za kterou bylo PF při řádném ukončení Smlouvy prodáno.

13.3.3. Při uzavírání Smlouvy Klient dohodne se Společností roční a celkový počet kilometrů nájezdu PF, který bude uveden ve Smlouvě. Ve Smlouvě je rovněž stanovena volná hranice přejetých/nedojetých kilometrů pro účely postupu dle čl. 13.3.4. OP (dále jen "**volná hranice**") spolu se sazbou za každý přejetý/nedojetý kilometr (dále jen "**sazba**"). V průběhu trvání operativního leasingu Společnost může provádět monitoring nájezdu kilometrů ve lhůtách a formě stanovených ve Smlouvě nebo OP.

13.3.4. Po řádném ukončení Smlouvy Společnost provede vyúčtování leasingových splátek dle nájezdu kilometrů. Jestliže u PF bude zjištěno, že za dobu do vrácení PF bylo najeto s PF více než Smlouvou stanovený celkový počet kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových splátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad sjednaný celkový počet kilometrů, zvýšený o volnou hranici, do skutečné hodnoty naježděného počtu kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění Smlouvou stanoveného celkového počtu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po odečtení volné hranice vystaví opravný daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek znející na částku rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů pod sjednaný celkový počet kilometrů, snížený o volnou hranici, do skutečné hodnoty naježděného počtu kilometrů, avšak maximálně 10.000,- Kč bez DPH Klient je dále povinen Předmětné vozidlo navrátit ve stavu odpovídajícím podmínkám čl. 12. OP. Pokud Klient nesplní tuto povinnost, bude Společnost a Klient řešit nastalou situaci podle čl. 12. OP.

13.3.5. Náklady na služby jsou standardně zahrnuty v leasingových splátkách a Klientovi nejsou tyto náklady zvlášť vyúčtovávány. Výjimkou jsou náklady vynaložené nad rámec sjednaného rozsahu poskytovaných Sjednaných služeb a dále služby nebo jejich varianty, které jsou v PPS uvedeny s otevřeným vyúčtováním; tyto náklady jsou vyúčtovány samostatně v termínech stanovených v PPS.

### 14. PRODLENÍ

14.1. V případě prodloužení Klienta s úhradou jakékoli Platby podle Smlouvy je Klient povinen uhradit Společnosti náhradu účelně vynaložených nákladů, které Společnosti vznikly v souvislosti s prodloužením Klienta. Výlohami spojenými s vymáháním pohledávky se rozumí případné náklady Společnosti na vlastní činnost spojenou s upomínáním, jakož i náklady vynaložené Společností na činnost inkasní společnosti nebo jiného zmocněnce, který zajišťuje inkaso dlužné částky. Společnost je oprávněna požadovat zejména paušální náhradu nákladů až do výše 600,- Kč za každou písemnou, telefonickou či faxovou výzvu či upomínku adresovanou Klientovi nebo osobě poskytující zajištění závazku Klienta.

14.2. V případě prodloužení Klienta s úhradou Platby podle Smlouvy nebo jakékoli její dílčí části je Klient povinen uhradit Společnosti úroky z prodloužení z dlužné částky ve výši stanovené právním předpisem upravujícím úroky z prodloužení. Sazba zákonného úroku z prodloužení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodloužení, zvýšené o 8 procentních bodů a sazba zákonného úroku z prodloužení se mění v případě změny této repo sazby nebo v případě změny právních předpisů.

14.3. Úroky z prodloužení je Klient povinen hradit od vzniku prodloužení se zaplacením peněžitého závazku do jeho skutečného splnění. Úrok z

- prodlení je splatný vždy dne následujícího po dni, ve kterém došlo k prodlení s úhradou Platby podle Smlouvy.
- 14.4. V případě prodlení Klienta s úhradou Platby podle Smlouvy nebo jakékoli její dílčí části je Klient povinen uhradit Společnosti také smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž je Klient v prodlení. Smluvní pokutu je Klient povinen hradit od vzniku prodlení se zaplacením peněžitého závazku do jeho skutečného splnění. Smluvní pokuta je splatná vždy dne následujícího po dni, ve kterém došlo k prodlení s úhradou Platby podle Smlouvy. Souhrn výše všech takto uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše leasingových splátek sjednaných ve Smlouvě, nejvýše však 200.000 Kč.
- 14.5. Společnost je dále oprávněna dluh po Klientovi vymáhat, a to i soudní cestou, včetně možné exekuce. Náklady takových řízení hradí Klient. Pohledávku za Klientem lze rovněž převést na třetí osobu.
- 14.6. Pokud Společnost předá pohledávku za Klientem k vymáhání zmocněnci, považují se veškeré platby zaplacené po datu předání pohledávky zmocněnci (inkasní společností) za platby zaplacené na základě jeho činnosti. Totéž platí pro vrácení PF.
- 14.7. Je-li Klient s kteroukoli Platbou podle Smlouvy (případně její částí) nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Společností a Klientem v prodlení delším než dva týdny nebo neuhradil-li řádně a včas pojistné, je Společnost oprávněna Klienta vyzvat, aby PF přistavil na určené místo v určitý den nebo v určité lhůtě, a Klient je povinen tak na výzvu učinit. Společnost má právo PF také Klientovi odebrat. Předaný nebo odebraný PF má Společnost právo zadržet. Po vrácení nebo odebrání PF se mohou smluvní strany dohodnout na pokračování (obnovení) Smlouvy a vrácení PF Klientovi, přičemž Společnost je oprávněna podmiňovat svůj souhlas s takovým řešením splněním určitých podmínek, obvykle zaplacením pohledávek Klienta.
- 14.8. Důsledkem prodlení Klienta též může být záznam v registru/ech dlužníků, což může být překážkou pro poskytnutí nového operativního leasingu od Společnosti nebo jiné finanční instituce v budoucnu.
- 15. SMLUVNÍ POKUTY**
- 15.1. Pokud Klient nesplní veškeré své závazky ze Smlouvy do jednoho měsíce po uplynutí splatnosti poslední dohodnuté splátky dle Splátkového kalendáře, je Klient povinen za porušení takové povinnosti zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši jedné měsíční splátky za každý započatý měsíc prodlení s plněním závazků ze Smlouvy.
- 15.2. Pokud Klient nepřevzme PF od Společnosti podle čl. 2.5.2. OP a podle čl. 3.1. OP ve lhůtě do 14 dnů od doručení výzvy Společnosti, je Klient povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 30% pořizovací ceny PF.
- 15.3. Klient je povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč v kterémkoli z následujících případů
- 15.3.1. poruší povinnost pojistit PF v termínu nebo rozsahu uvedeném v čl. 3.6.3. nebo čl. 5.9. OP (zejména též PF pojistit před jeho převzetím Klientem, pojistit PF v souladu s pokyny Společnosti a v souladu s užíváním PF a u havarijního pojištění v takovém rozsahu, aby PF nebyl podpojištěn, a to přinejmenším pro případ havárie, poškození, zničení, živelné pohromy a pro případ odcizení) anebo povinnost pojištění zachovat po celou dobu trvání Smlouvy podle čl. 3.6.3. OP, nebo
- 15.3.2. nedoloží Společnosti uzavření požadovaného pojištění dle čl. 3.6.3. nebo čl. 5.9. OP.
- 15.4. Klient je povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu až do výše 50.000,- Kč v kterémkoli z následujících případů:
- 15.4.1. Klient v rozporu s povinností dle čl. 4.4. OP neprokáže Společnosti provedení zápisu do registru silničních vozidel ve lhůtě nebo dle podmínek uvedených v čl. 4.4. nebo čl. 5.9. OP, nebo
- 15.4.2. Klient v rozporu s povinností dle čl. 5.9. OP neprokáže Společnosti ve stanovené lhůtě provedení zápisu Klienta jako provozovatele PF do registru vozidel.
- 15.5. Pokud bude Klient v prodlení s vrácením PF dle čl. 12. OP, je povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,1 % z pořizovací ceny PF za každý započatý den prodlení od prvního dne prodlení s vrácením PF až do dne vrácení PF, nejméně však 10 000 Kč.
- 15.6. Pokud
- 15.6.1. Klient nevrátí PF ve lhůtě do dvou týdnů ode dne, kdy mu povinnost vrátit PF vznikla, nebo
- 15.6.2. vrátí PF zatížené právní vadou, kterou nezavinila Společnost, nebo
- 15.6.3. poruší některou z povinností týkajících se pojištění vozidla (podle Smlouvy, těchto podmínek, pojistné smlouvy či pojistných podmínek anebo podle právního předpisu) a v důsledku toho vznikne Společnosti škoda (např. ve formě poškození, zničení či odcizení PF), která není kryta pojištěním;
- je Společnost oprávněna nárokovat vůči Klientovi smluvní pokutu ve výši pořizovací ceny PF. Společnost má právo výši svého nároku uplatněného v souladu s tímto odstavcem snížit až na náhradu skutečně vzniklé škody.
- 15.7. Uvedl-li Klient při sjednávání Smlouvy nepravdivé nebo nepřesné údaje nebo neinformoval-li Společnost o podstatných změnách podle čl. 18.1. OP, je Klient povinen za porušení kterékoli takové povinnosti zaplatit smluvní pokutu ve výši pětinasobku aktuální výše měsíční splátky podle Smlouvy v době uplatnění nároku.
- 15.8. V případě, že Klient poruší nepeněžitou povinnost dle této Smlouvy a trvalý závazný stav nenapraví ani na základě písemné výzvy Společnosti, je Klient povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za porušení této povinnosti a to opakovaně za každou písemnou upomínku k nápravě závadného stavu odeslanou Společností Klientovi.
- 15.9. Smluvní pokutu je Klient povinen uhradit za každý jednotlivý případ porušení povinnosti utvrzené ujednáním o smluvní pokutě, a to i opakovaně.
- 15.10. V případě, že Klient poruší jakoukoli povinnost dle čl. 3.3. a porušenou povinnost nesplní ani v dodatečně lhůtě stanovené Společností, která nebude kratší než pět (5) pracovních dní ode dne doručení písemné výzvy Společnosti, je Klient povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, a to i opakovaně.
- 15.11. Pro sjednané smluvní pokuty smluvní strany výslovně vylučují uplatnění § 2050 občanského zákoníku. Vznik nároku Společnosti na zaplacení smluvní pokuty, popř. její zaplacení, nemá vliv na nároky Společnosti na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, které je utvrzeno touto smluvní pokutou a na povinnost Klienta tuto škodu nahradit a splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 15.12. Veškeré smluvní pokuty sjednané dle Smlouvy nebo OP je Klient povinen uhradit Společnosti na základě výzvy Společnosti.
- 15.13. V případě všech sjednaných smluvních pokut platí, že Klient je povinen smluvní pokutu zaplatit, i když porušení příslušné povinnosti nezavinil.
- 16. PROMLČENÍ**
- 16.1. Dle § 630 občanského zákoníku se pro veškerá práva a povinnosti, která vznikla či vzniknou ze Smlouvy, uplatní delší promlčecí lhůta.
- 16.2. Promlčecí lhůta u práv vyplývajících ze Smlouvy činí pět let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 17. OSOBNÍ ÚDAJE**
- 17.1. Společnost vystupuje jako správce osobních údajů Klientů, kteří jsou fyzickými osobami, a dalších subjektů údajů.
- 17.2. Bližší informace o zpracování osobních údajů společností jsou obsaženy v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti VWFS“, který je k dispozici prostřednictvím internetové adresy <https://www.vwfs.cz/o-spolecnosti/gdpr.html> nebo na vyžádání.
- 17.3. V případě uzavření smlouvy či odeslání údajů prostřednictvím online sales platformy, kterou provozuje společnost ŠKODA AUTO a.s. se sídlem na adrese tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 001 77 041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 332 („ŠKODA AUTO“) vystupuje společnost ŠKODA AUTO jako správce osobních údajů Klientů, kteří jsou fyzickými osobami, a dalších subjektů údajů, tudíž sama určuje, jak bude s osobními údaji Klientů či jiných subjektů údajů nakládáno. Společnost ŠKODA AUTO je odpovědná za dodržení veškerých pravidel pro ochranu osobních údajů, přičemž z pozice správce osobních údajů zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:
- 17.3.1. jméno a příjmení;
- 17.3.2. adresa trvalého pobytu a korespondenční adresa;
- 17.3.3. číslo telefonu, e-mailová adresa;
- 17.3.4. údaje o vozidle, které je předmětem Smlouvy.

- 17.4. Společnost nenese žádnou odpovědnost za plnění povinností společnosti ŠKODA AUTO jakožto správce osobních údajů ani za zpracování osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO, které probíhá plně v souladu se zásadami zpracování osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO.
- 18. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 18.1. Informační povinnosti Klienta**
- 18.1.1. Klient je povinen písemně informovat Společnost o všech podstatných změnách týkajících se jeho osoby a dále o změnách jeho ekonomických údajů, a to do 14 dnů ode dne, kdy se o nich Klient dozví. Podstatnými změnami se rozumí zejména změny kontaktní adresy a jiných kontaktních údajů, změny zapisované do obchodního rejstříku, změny v bankovním spojení, apod. Klient odpovídá za včasné informování Společnosti o jakékoli změně jeho adresy, resp. adresy pro doručování pošty.
- 18.1.2. Klient je dále povinen neprodleně informovat Společnost o změně veškerých údajů významných pro provedení identifikace a kontroly klienta dle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosu z trestné činnosti a financování terorismu, zejména:
- 18.1.2.1. skutečnost, že v průběhu trvání Smlouvy se klient nebo osoba, jednající jménem klienta, stal politicky exponovanou osobou (PEP), osobou, která byla zařazena na seznam mezinárodních sankcí nebo osobou usazenou v rizikové zemi (např. daňový ráj),
- 18.1.2.2. změnil se jiný údaj uvedený Klientem při podání žádosti o poskytnutí operativního leasingu, který má nebo může mít dopad pro jeho kontrolu,
- 18.1.2.3. změnu bankovního konta, ze kterého jsou platby prováděny.
- 18.1.3. Byl-li na majetek Klienta prohlášen konkurz, zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku, podán Klientem návrh na vyrovnání (podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení) nebo vstoupil-li Klient do likvidace, je Klient povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Společnosti. Klient, resp. osoby vykonávající funkci statutárního orgánu Klienta jsou povinny pravdivě informovat správce konkurzní podstaty, příp. likvidátora, o existenci a podmínkách všech smluv uzavřených mezi Klientem a Společností.
- 18.1.4. Klient je povinen bezodkladně písemně informovat Společnost, jestliže s PF naloží způsobem, v jehož důsledku přestane mít PF ve svém držení.
- 18.2. Změna obchodních podmínek**
- 18.2.1. Společnost je oprávněna jednostranně měnit tyto Obchodní podmínky. Společnost informuje Klienta prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) o jakékoli zamýšlené změně těchto OP minimálně třicet (30) dnů předem. Nevylučuje-li se Klient k nové verzi OP nejpozději do data její předpokládané účinnosti, projevuje tím konkludentně svoji vůli být novými OP vázán.
- 18.2.2. Nesouhlasí-li Klient se změněným zněním OP, je oprávněn ukončit tuto Smlouvu, a to na základě doručení nesouhlasu v tříměsíční (3) výpovědní době, která počíná běžet od doručení nesouhlasu Klientem.
- 18.3. Doručování**
- 18.3.1. Smluvní strany se dohodly, že Společnost bude doručovat písemnosti Klientovi obyčejným dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě změny adresy, je Klient povinen tuto změnu písemně oznámit Společnosti do 15 dnů, přičemž na novou adresu bude Klientovi doručováno po obdržení tohoto oznámení. Klient je povinen zajistit, že bude schopen nepřetržitě přebírat doručovanou poštu na jím určené adrese. Písemnost došla na adresu určenou Klientem se považuje za doručenu, pokud je Klientovi doručována v souladu s touto Smlouvou, třetí den po odeslání, a to i v případě, že si Klient písemnost nepřevzme.
- 18.3.2. V případě, že má Klient zřízenou datovou schránku, je Společnost oprávněna doručovat písemnosti Klientovi v elektronické podobě dodáním do jeho datové schránky. Pro doručování datovou schránkou se uplatňují pravidla stanovená zákonem, včetně uplatnění fikce doručení.
- 18.3.3. Klient žádá a souhlasí s tím, aby po celou dobu trvání Smlouvy Společnost komunikovala s Klientem rovněž prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. zaslala veškeré písemnosti, včetně smluvní dokumentace obsahující osobní údaje Klienta, jakož i Klienta informovala a jinak s ním komunikovala i skrze prostředky komunikace na dálku (tzn. zejména e-mailem a SMS).
- 18.3.4. Smluvní strany se dohodly, že zpráva doručovaná elektronickou poštou se považuje za doručenu, jakmile Klient potvrdí obdržení této zprávy, popřípadě jinak potvrdí její přijetí. Není-li Klientem potvrzeno doručení elektronické zprávy, považuje se elektronická zpráva za doručenu třetím dnem bezprostředně následujícím po odeslání elektronické zprávy.
- 18.3.5. V případě, že má Klient zřízen přístup do Klientského portálu Moje VWFS (dále jen „**Klientický portál**“), je Společnost oprávněna doručovat Klientovi písemnosti v elektronické podobě také zpřístupněním této písemnosti Klientovi na Klientském portálu. Písemnost zpřístupněná v Klientském portálu je doručena Klientovi okamžikem, kdy se Klient mohl s touto písemností v jeho uživatelském účtu na Klientském portálu seznámit (tj. okamžik přihlášení Klienta do Klientského portálu po zpřístupnění této informace v Klientském portálu nebo zpřístupnění této informace v Klientském portálu v průběhu aktivního přihlášení Klienta do jeho uživatelského účtu). Písemnost se vždy považuje za doručenu nejpozději desátým (10) dnem následujícím po zpřístupnění této písemnosti v Klientském portálu, i když se Klient v této době do svého uživatelského účtu na Klientském portálu nepřihlásil. Zpřístupnění každé písemnosti v uživatelském účtu Klienta na Klientském portálu bude Klientovi vždy oznámeno upozorněním o zpřístupnění doručované písemnosti, které bude odesláno elektronickou poštou na kontaktní emailovou adresu Klienta.
- 18.4. Reklamacce a stížnosti**
- 18.4.1. Klient se může obrátit na Společnost se stížností nebo reklamací (dále jen „**Stížnost**“). Společnost přijímá Stížnosti učiněné jakoukoli formou. Upřednostňuje se však písemná forma, včetně elektronické formy. Stížnosti lze podat:
- poštou na adrese: Volkswagen Financial Services, Evropská 866/63, 160 00, Praha 6
  - elektronickou poštou na adrese: klient@vwfs.cz
  - telefonicky na telefonním čísle: +420 224 992 410
- Pro podání Stížnosti lze také využít formulář dostupný na internetové stránce <https://form.vwfs.cz/online-zadosti/ostatni/reklamace-stiznost>.
- 18.4.2. Postup podávání a vyřizování stížností nebo reklamací ve Společnosti se řídí Reklamačním řádem, který veden na internetových stránkách <https://www.vwfs.cz/o-spolecnosti/reklamacni-rad.html>.
- 18.5. Mimosoudní řešení sporů**
- 18.6. Klient je oprávněn k mimosoudnímu řešení případných sporů ze Smlouvy, nebo k podání stížnosti v případě výhrad k činnosti Společnosti nebo kvalitě poskytované finanční služby u následujících orgánů:
- 18.6.1. Česká obchodní inspekce
- Klient se může obrátit na Českou obchodní inspekci, která je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. Česká obchodní inspekce nemá pravomoc sama o předmětu sporu závazně rozhodnout nebo strany sporu k dohodě donucovat.
- Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu musí splňovat náležitosti stanovené zákonem o ochraně spotřebitele a Pravidly pro mimosoudní řešení sporů. Návrh musí zejména obsahovat údaje o stranách sporu, vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se navrhovatel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor vyřešit s podnikatelem přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. Jedná se zejména o doklad o uzavření smlouvy, kopii korespondence stran apod.
- Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možné podat písemně poštou, v elektronické podobě nebo prostřednictvím internetového formuláře dostupného na internetových stránkách <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>
- Podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení sporu u ČOI je bezplatné. V rámci ADR každá ze stran sporu nese vlastní náklady sama. Uhradu nákladů vůči straně druhé požadovat nelze.
- Českou obchodní inspekci lze kontaktovat:
- poštou na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
  - telefonicky na čísle 296 366 360
  - prostřednictvím elektronické podatelny na adrese <http://www.coi.cz/cz/e-podatelna-elektronicky-kontakt-na-coi/>
  - prostřednictvím datové schránky s ID x7cab34
- Bližší informace o České obchodní inspekci jsou dostupné na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 18.6.2. ODR

Klient může spor týkající se smluvního závazku ze Smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím platformy pro on-line řešení sporů provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Platformu pro řešení sporů on-line lze využít k

- kontaktování obchodníka za účelem přímého vyřešení sporu. Na dosažení dohody má spotřebitel 90 dní.
- Kontaktování subjektu pro řešení sporů, který je kompetentní spor vyřešit. Na dosažení dohody o určení osoby pro rozhodnutí o sporu má spotřebitel 30 dní.

Platformu pro řešení sporů on-line lze využít pouze tehdy, pokud:

- spotřebitel žije v některé ze zemí EU nebo v Norsku, na Islandu či v Lichtenštejnsku.
- Obchodník má sídlo v některé ze zemí EU nebo v Norsku, na Islandu či v Lichtenštejnsku.
- stížnost se týká zboží nebo služeb, které spotřebitel zakoupil přes internet.

Případ lze na platformě zahájit vyplněním formuláře dostupného na stránkách <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?consumer-question3=N&complaintType=1&event=main.complaints.new>

E-mailová adresa Volkswagen Financial Services je: klient@vwfs.cz

## 18.7. Obecná ustanovení

- 18.7.1. Společnost je oprávněna provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které jí za Klientem vznikly, splatných i nesplatných, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.
- 18.7.2. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy (tj. práva a povinnosti Společnosti) na jiný subjekt patřící do skupiny Volkswagen.
- 18.7.3. Klient souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna veškeré informace o Smlouvě a jejím plnění a veškeré informace o případných jiných smlouvách uzavřených kdykoliv mezi Klientem a Společností a jejich plnění (s výjimkou osobních údajů) předávat jiným subjektům v rámci koncernu Volkswagen AG.
- 18.7.4. Společnost je oprávněna vydat Ceník, který vhodným způsobem zveřejní a dle tohoto Ceníku je oprávněna nárokovat úhradu nákladů spojených s administrativními úkony spojenými se sjednáním a správou Smlouvy a které jsou zároveň činěny nad rámec poskytované finanční služby. Společnost je oprávněna kdykoli jednostranně měnit Ceník zveřejněním jeho nové verze.
- 18.7.5. Klient se zavazuje zaplatit Společnosti náhradu prokazatelných výloh nad rámec Ceníku spojených s uzavřením Smlouvy.
- 18.7.6. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně. Veškeré úpravy učiněné do formuláře Smlouvy musí být jednotlivě podepsány oběma smluvními stranami, jinak se považují za neplatné a nebude k nim přihlíženo.
- 18.7.7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto OP neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy nebo OP platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících příslušnou otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.
- 18.7.8. Klient potvrzuje, že je s těmito Obchodními podmínkami plně srozuměn a že se jimi řídí Smlouva, kterou se Společností uzavírá.

V ..... Dne: .....

.....  
podpis Klienta