



Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-11/2023

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PIPMV-R-11/2023

Všeobecné pojistné podmínky VPPPMV-R-11/2023

Oceňovací tabulky

| Obsah: | Strana |
|---|-----------|
| Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-11/2023 | 3 |
| Stručná informace o zpracování osobních údajů | 5 |
| Předmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-R-11/2023 | 7 |
| Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-R-11/2023 | 13 |
| A. OBECNÁ USTANOVENÍ | 13 |
| B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST | 18 |
| Oddíl I. Povinné ručení | 18 |
| Oddíl II. Pojištění Právní náklady pojištěného | 18 |
| Oddíl III. Pojištění Přímá likvidace | 18 |
| Oddíl IV. Společná ustanovení pro havarijní a doplňková pojištění | 19 |
| Oddíl V. Havarijní pojištění | 22 |
| Oddíl VI. Doplňková pojištění | 22 |
| Pododdíl 1. Pojištění „Odcizení vozidla“ | 22 |
| Pododdíl 2. Pojištění „Živelní událost“ | 22 |
| Pododdíl 3. Pojištění „Všechna skla“ | 23 |
| Pododdíl 4. Pojištění „Zavazadla“ | 23 |
| Pododdíl 5. Pojištění „Půjčovné během opravy vozidla“ | 23 |
| Pododdíl 6. Pojištění „GAP“ | 24 |
| Pododdíl 7. Pojištění „Střet se zvířetem“ | 24 |
| Pododdíl 8. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“ | 25 |
| Pododdíl 9. Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“ | 25 |
| Pododdíl 10. Pojištění „Odpovědnost cyklisty“ | 25 |
| Pododdíl 11. Pojištění "Nerovnost vozovky" | 25 |
| Pododdíl 12. Pojištění "Vandal" | 26 |
| Pododdíl 13. Pojištění asistence | 26 |
| Pododdíl 14. Úrazové pojištění dopravovaných osob | 30 |
| Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění | 33 |

Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Tento dokument (IPIDPMV-R-11/2023) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ pojištění odpovědnosti za
 - újmu na zdraví, újmu vzniklou usmrcením
 - škodu na majetku

Havarijní pojištění

- ✓ v havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí

Doplňková pojištění

- ✓ u doplňkových pojištění je předmětem pojištění vznik škody na:
 - sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
 - stojícím vozidle způsobené zvířetem
 - vozidle v důsledku střetu se zvířetem

Dále je předmětem pojištění:

- úhrada půjčoveného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
- úhrada pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení
- poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě
- újma způsobená pojištěným cyklistou
- poškození způsobené nerovností vozovky
- poškození způsobené vandalem
- odcizení vozidla
- poškození vozidla při živelní události

Doplňkové pojištění Asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:
 - příjezd mechanika a oprava na místě
 - odtah nepojízdného vozidla
 - repatriace vozidla
 - náhradní ubytování či přeprava osob
 - náhradní vozidlo



Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

Havarijní pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, po požití či užití alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

Doplňkové pojištění Asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

Doplňkové úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení po požití či užití alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

Výčet veškerých výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

- ! **výši limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
 - limit pro újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením je stanovený platnou legislativou na každého zraněného nebo usmrceného
 - limit pro škodu na majetku stanovený platnou legislativou bez ohledu na počet poškozených

Havarijní pojištění

- ! **horní hranicí pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Doplňkové Pojištění asistence

- ! **rozsah pojištění asistence a limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách pro pojištění asistence v pojistných podmínkách

Doplňkové úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ! **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednány v pojistné smlouvě

Doplňkové úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

Přehled sjednaného pojištění naleznete v pojistné smlouvě, rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách.

Neposkytujeme pojistné krytí na území států a regionů s úplným embargem nebo pokud by krytí bylo v rozporu s mezinárodními sankcemi. Více informací na <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>. Výčet veškerých omezení je uveden v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

- ✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na Zelené kartě

Ostatní pojištění

- ✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (například změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojistiteli, že škodní událost nastala
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- Umožnit pojistiteli nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- Pojistiteli sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojistitele
- Nesmím bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání
- Nesmím bez písemného souhlasu pojistitele postoupit právo na pojistné plnění ze soukromého pojištění třetí osobě

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

Povinné ručení

- oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

Havarijní pojištění

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

Doplňkové pojištění Asistence

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

Doplňkové úrazové pojištění řidiče i ostatních osob

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
 - předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované doklady
- Výčet veškerých povinností je uveden v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

● Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

● Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

● Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

● Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováваме Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováваме je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Předsmluvní informace k sjednávanému pojištění vozidel PIPMV-R-11/2023

Co se v tomto dokumentu dozvíte?

V tomto dokumentu najdete:

- informace o nás
- základní informace o pojištění vozidel
- užitečné rady

Tento dokument Vás stručně seznámí s výběrem těch nejdůležitějších informací. Přesný rozsah sjednaného pojištění máte uvedený v **pojistné smlouvě**. Podrobnosti najdete ve **všeobecných pojistných podmínkách** pro pojištění vozidel VPPPMV-R-11/2023 (dále jen „**pojistné podmínky**“). **Přečtěte si prosím pečlivě pojistné podmínky**. Zjistíte v nich, pro jaké případy můžete vozidlo pojistit, kdy a komu poskytneme pojistné plnění a jakým způsobem vypočítáme jeho výši. Pojistné podmínky také stanoví, v jakých případech pojistné plnění neposkytneme, kdy můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout, jaké máte povinnosti, kdy pojištění zaniká a další.

Kdo jsme?

Jsme **Generali Česká pojišťovna a.s.** Máme sídlo na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je 45272956 a DIČ je CZ699001273. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Provozujeme pojišťovací a zajišťovací činnost. Jsme členem skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026. Zpráva o naší solventnosti a finanční situaci je dostupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

Jak nás můžete kontaktovat?

Aktuální kontaktní údaje najdete na našich internetových stránkách www.generaliceska.cz.

Náš Klientský servis má telefonní číslo +420 241 114 114, linka je zpoplatněna podle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Číslo naší datové schránky je v93dkf5. Jednat spolu budeme v českém jazyce. V českém jazyce od nás dostanete i pojistnou smlouvu a smluvní dokumentaci.

Čím se pojištění řídí?

Pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků a případně dalšími dokumenty uvedenými v pojistné smlouvě podle sjednaného pojištění, např. Oceňovacími tabulkami. Pojištění se řídí českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**zákoník**“). Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**povinné ručení**“) se řídí také platnou legislativou upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Jak si můžete sjednat pojištění?

Nejdřív zjistíme Vaše požadavky a potřeby, vyhodnotíme je a poskytneme Vám potřebné informace. Potom od nás dostanete **nábidku pojistné smlouvy a další smluvní dokumentaci**. Pojištění sjednáte tak, že s námi podepíšete pojistnou smlouvu, nebo tak, že včas zaplatíte stanovené pojistné (platbu za pojištění). Pozor, v některých případech můžete pojištění sjednat jen podpisem pojistné smlouvy nebo naopak jen zaplacením pojistného. Najdete to v pojistné smlouvě.

Příklad: Pokud pojištění sjednáváte on-line na našich internetových stránkách, pošleme Vám nabídku pojistné smlouvy a veškerou předsmluvní i smluvní dokumentaci e-mailem. Nemusíte nic tisknout a podepisovat. Pojistnou smlouvu uzavřete včasným zaplacením stanoveného pojistného.

Po sjednání pojištění Vám pošleme pojistku. To je potvrzení o tom, že pojistná smlouva byla platně uzavřena.

Od kdy pojištění běží?

Pojištění **vzniká okamžikem, který je uvedený v pojistné smlouvě** jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uvedený, pak pojištění vzniká dnem po uzavření pojistné smlouvy.

Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete sjednat **na dobu neurčitou** s ročním pojistným obdobím nebo **na dobu určitou**. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pokud není v pojistné smlouvě uvedený konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku. Jak pojištění zaniká, se dočtete dále.

Pojištění na dobu určitou si můžete sjednat jen jako krátkodobé pojištění. Maximální doba je jeden rok a minimální doba je 14 dní. Pokud je to podle právního předpisu potřeba, můžete sjednat pojištění odpovědnosti z provozu vozidla i na kratší dobu (např. vývoz vozidla). Pojistnou dobu si v takovém případě stanovíte v pojistné smlouvě určením konkrétního data.

Potřebujete pojistit vozidlo, která má registraci v zahraničí?

Takové vozidlo můžete pojistit jen kvůli zápisu vozidla do registru silničních vozidel v České republice. V takovém případě můžeme pojištění sjednat pouze na dobu určitou, nejdéle na 30 dnů. V pojistné smlouvě ale můžete sjednat i kratší dobu trvání pojištění.

Pokud došlo k registraci vozidla v České republice (vozidlo má přidělené české registrační značky) a chcete pokračovat v pojištění, musíte nám to včas oznámit, nejpozději do 30 dnů od sjednání pojištění (pokud jste si sjednali kratší dobu trvání pojištění, pak do konce této kratší doby). Tím vyjádříte zájem na dalším trvání sjednaného pojištění **na dobu neurčitou**. Pokud nám to včas neoznámíte, pak:

- pojištění zanikne uplynutím doby trvání pojištění uvedené v pojistné smlouvě;
- pokud v pojistné smlouvě nebyla uvedena doba trvání pojištění, pak pojištění zanikne uplynutím 30 dnů od sjednání pojištění.

Kde platí pojištění?

Povinné ručení platí na území států uvedených na zelené kartě.

Ostatní pojištění platí na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Některá pojištění (např. pojištění Přímá likvidace, Střet se zvířetem) platí jen v České republice. Existují ale státy, vůči kterým se uplatňují mezinárodní a jiné sankce. Tam Vás pojištění nechrání. Podrobnosti najdete na <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Kdy a jak platit za pojištění?

Za sjednané pojištění nám platíte tzv. **pojistné (platbu za pojištění)**. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě také najdete, kdy máte pojistné platit. U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. Můžete si ale sjednat, že pojistné budete platit ve splátkách, a to měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně. U krátkodobého pojištění sjednaného na dobu určitou platíte tzv. jednorázové pojistné, to musíte zaplatit celé v den uzavření pojistné smlouvy, pokud se nedohodneme jinak. Pojistné můžete platit převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Jak je to s daněmi?

Pojistné je osvobozené od daně z přidané hodnoty. Také většina plnění, která vyplácíme z pojištění majetku a pojištění odpovědnosti za škodu, je od daní osvobozená. Existují ale výjimky, ty jsou uvedené v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Pokud budete mít dotazy, zeptejte se prosím svého daňového poradce. Právní předpisy se můžou v budoucnu změnit a zavést nové daňové povinnosti.

Musíte nad rámec pojistného platit poplatky nebo jiné platby?

Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, třeba za upomínku. Poplatky se můžou v čase měnit. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků najdete na našich internetových stránkách. Nic dalšího nám za pojištění neplatíte.

Jak pojištění zaniká?

Pojištění zaniká **nejčastěji** v následujících případech:

- **uplyne pojistná doba** (tj. doba, na kterou jste si pojištění sjednali) u pojištění na dobu určitou;
- oznámíte a doložíte nám (např. kopii technického průkazu, kopii osvědčení o registraci, protokol od policie), že se změnil vlastník pojištěného vozidla, vozidlo někdo **odcizil**, došlo k jeho **fyzickému zničení** nebo že je vyřazené **z evidence vozidel**. Podrobnosti najdete v pojistných podmínkách;
- **když neplatíte pojistné**, pošleme Vám upomínku. Pokud nezaplatíte ani v dodatečně lhůtě uvedené v upomínce, pojištění tím zanikne;
- uzavřete s námi **dohodu o zániku pojištění**;
- **pokud odmítneme poskytnout pojistné plnění**, podrobnosti najdete v pojistných podmínkách;
- **z důvodu výpovědi**. Pojištění můžete vypovědět jak Vy, tak my v případech stanovených zákoníkem nebo domluvených v pojistných podmínkách. Například je možné podat výpověď do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy nebo šest týdnů před koncem pojistného období nebo do tří měsíců po oznámení pojistné události. Podrobné informace o výpovědi najdete v pojistných podmínkách;
- **když odstoupíme od pojistné smlouvy**. Pokud na naše písemné dotazy odpovíte nepravdivě nebo neúplně a tyto informace jsou významné pro naše rozhodnutí, jestli a za jakých podmínek Vás pojistíme, můžeme od pojistné smlouvy odstoupit. **Tím se pojistná smlouva ruší od počátku**. Toto právo máme tehdy, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení našich písemných dotazů pojistnou smlouvu neuzavřeli. Pokud jsme mezitím vyplatili pojistné plnění, máme právo na vrácení té částky, která přesahuje zaplacené pojistné. Také máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění;
- **když odstoupíte od pojistné smlouvy (tím se pojistná smlouva ruší od počátku)**.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit:

- a když odpovíme při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy na Vaše písemné dotazy nepravdivě či neúplně;
- b pokud jsme museli vědět o nesrovnalostech mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na to. V obou případech Vám do 1 měsíce vrátíme pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj ale to, co jsme z pojištění už plnili.

Od pojistné smlouvy **uzavřené tzv. na dálku** (např. online) můžete také odstoupit:

- a bez udání důvodu do 14 dnů
 - ode dne uzavření pojistné smlouvy;
 - od sdělení pojistných podmínek, pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy;
- b pokud jste spotřebitel a sdělili jsme Vám povinné předsmerní údaje podle zákoníku až po uzavření pojistné smlouvy, můžete od pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám je sdělili;
- c pokud jste spotřebitel a poskytli jsme Vám klamavé údaje, můžete od pojistné smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděli nebo dozvědět měli a mohli.

Nemůžete ale odstoupit od smlouvy o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V těchto případech Vám vrátíme nejpozději do 30 dnů pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj ale to, co jsme z pojištění už plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik je pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení od pojistné smlouvy pošlete písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Pokud nevyužijete práva odstoupit od pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, bude pojistná smlouva dál pokračovat. Můžete také využít náš formulář, který najdete na našich internetových stránkách.

Existují další důvody zániku pojištění?

Pojištění může zaniknout také z dalších důvodů, které jsou uvedené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, v zákoníku a u povinného ručení také z důvodů uvedených v platné legislativě upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Pokud budete mít ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nějaké dotazy, můžete zavolat na náš Klientský servis +420 241 114 114. Rádi Vám vše vysvětlíme, poradíme správný postup i to, jaké dokumenty je potřeba doložit.

Co se stane, když porušíte své povinnosti?

Pokud nezaplatíte včas pojistné, můžeme navíc požadovat zákonný úrok z prodlení a náklady na upomínání. V případě porušení dalších povinností, které Vám stanovuje zákoník, platná legislativa upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, pojistná smlouva nebo pojistné podmínky, můžeme podle okolností **snížit nebo odmítnout** pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést **k dalším sankcím i k zániku pojištění**.

Co dělat, když nebudete s něčím spokojeni?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:

- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách
- online na internetové stránce <https://www.generaliceska.cz/podnety>
- telefonicky na čísle Klientského servisu +420 241 114 114
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:
Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlídí (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z neživotního pojištění řešit i mimosoudně, a to:

- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz)
- využít Platformu zřízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr) při řešení sporů z pojištění sjednaných online.

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomůžou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezené. Může ale dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Co je to garanční fond?

Garanční fond spravuje Česká kancelář pojistitelů. Z garančního fondu vyplácí plnění za újmy způsobené provozem nepojištěného vozidla, nezjištěného vozidla apod.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete jednat s naším pojišťovacím zprostředkovatelem, který nás zastupuje. Ten Vám poskytne další povinné údaje o své osobě.

Jaká nabízíme pojištění?

V rámci sdruženého pojištění vozidel nabízíme dvě základní pojištění, a to pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen "**povinné ručení**") a havarijní pojištění. K základním pojištěním si můžete sjednat některá z našich doplňkových pojištění.

A. Základní pojištění

1. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla („Povinné ručení“)

Podmínky povinného ručení upravuje platná legislativa upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Povinné ručení musí mít každý vlastník nebo provozovatel vozidla, které je zapsané v registru silničních vozidel nebo je schopné provozu, pokud nepodléhá registraci.

Povinné ručení Vás chrání tehdy, když Vám vznikne povinnost nahradit jinému újmu způsobenou provozem pojištěného vozidla. V případě, že se stane pojistná událost, zaplatíme za Vás poškozenému vše, co nám ukládá platná legislativa upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a zákoník. Pojistné plnění poskytneme maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

2. Havarijní pojištění

Na rozdíl od povinného ručení je havarijní pojištění dobrovolné. Havarijní pojištění Vás chrání hlavně pro případy, kdy dojde ke zničení nebo poškození pojištěného vozidla havárií, vandaly nebo působením živlů; nebo pro případ, že ho někdo odcizí.

Nabízíme Vám tyto varianty havarijního pojištění.

| Varianta | Pojistná nebezpečí | | | |
|-------------------------|--------------------|-------------|----------|-----------------|
| | Havárie | Vandalismus | Odcizení | Živelní událost |
| All Risk | Ano | Ano | Ano | Ano |
| All Risk 6+ | Ano | Ano | Ano | Ano |
| Havárie a živel | Ano | Ano | | Ano |
| Odcizení a živel | | | Ano | Ano |

Z havarijního pojištění Vám poskytneme pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle a jeho standardní výbavě uvedené v pojistné smlouvě. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen když je uvedená v pojistné smlouvě a v době pojistné události byla pevně spojená s vozidlem. U doplňkových pojištění může být upraveno odlišně. Pojistné plnění poskytneme maximálně do výše horní hranice pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě. Horní hranice pojistného plnění je určena buď pojistnou částkou, nebo limitem pojistného plnění. Je to uvedené ve Vaší pojistné smlouvě a výši horní hranice si stanovujete Vy. Od pojistného plnění odečteme sjednanou spoluúčast, tedy částku, kterou se na škodě podílíte Vy. Výše spoluúčasti je uvedena ve Vaší pojistné smlouvě.

Pojistné plnění poskytneme v takové výši a takovým způsobem, jak je uvedené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

B. Doplňková pojištění

Nabízíme celou řadu zajímavých doplňkových pojištění. Přináší dodatečnou ochranu vozidla, zavazadel nebo cestujících. Tato doplňková pojištění si nemůžete sjednat samostatně, ale jen jako doplněk k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění.

Horní hranice pojistného plnění je určena buď pojistnou částkou, nebo limitem pojistného plnění. Je to uvedené ve Vaší pojistné smlouvě.

Tabulka doplňkových pojištění

| Doplňková pojištění | |
|---|--|
| pouze k povinnému ručení | pouze k havarijnímu pojištění |
| Přímá likvidace | Pojištění GAP |
| Právní náklady pojištěného | Půjčovné během opravy vozidla |
| k povinnému ručení a/nebo k havarijnímu pojištění | |
| Odcizení vozidla | Úrazové pojištění dopravovaných osob |
| Všechna skla | Nerovnost vozovky |
| Zavazadla | Vandal |
| Sřet se zvířetem | Živelní událost |
| Odpovědnost cyklisty | Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě |
| Pojištění asistence | Poškození vozidla zvířetem |

Pojistné plnění poskytneme v takové výši a takovým způsobem, jak je uvedené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pokud máte u konkrétního pojištění sjednanou spoluúčast, pak o tuto částku snížíme výsledné pojistné plnění. Výše spoluúčasti je uvedena ve Vaší pojistné smlouvě.

Bližší charakteristiku a podmínky doplňkových pojištění najdete v pojistných podmínkách.

Existují situace, na které se pojištění nevztahuje?

I když Vás naše pojištění chrání před mnoha nepříjemnými událostmi, existují situace, na které se pojištění nevztahuje. Takovým situacím se říká **vyluky z pojištění**. **V případě vyluk z pojištění neposkytujeme pojistné plnění**. Vyluky z pojištění jsou uvedené v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě, a v případě povinného ručení také v platné legislativě upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Věnujte jim pozornost a pečlivě si je prostudujte. Jen v takovém případě budete přesně vědět, v jakých situacích se na nás můžete spolehnout.

Máme pro Vás také několik užitečných rad

Co je zelená karta a k čemu slouží?

- zelená karta (jednostránkový černobílý dokument) prokazuje, že máte sjednané povinné ručení, a to jak na území České republiky, tak na území států vyznačených (nepřeskrtnutých) na zelené kartě;
- zelenou kartou se řidič musí prokázat při silniční kontrole;
- zelenou kartu od nás dostanete při sjednání pojištění;
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám pošleme novou zelenou kartu;
- pokud jedete do zahraničí, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

Co dělat při dopravní nehodě?

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, obléknete si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **pokud došlo ke zranění**, zavolejte zdravotnickou záchrannou službu (v České republice na tel. čísle 155), policii (v České republice na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v České republice na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v České republice i zahraničí na tel. čísle 112);
- **nepožívejte** alkoholické nápoje a jiné návykové látky;
- **nehodu hned ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány v těchto případech:**
 - dojde k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde ke hmotné škodě převyšující zřejmě částku 100 000 Kč, dále na majetku třetí osoby, na pozemní komunikaci, obecně prospěšném zařízení nebo životním prostředí;
 - pokud nemůžete sami zabezpečit obnovení plynulosti provozu.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii:**
 - zdokumentujte místo dopravní nehody a rozsah škody:**
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě – záznam by měl obsahovat také vyjádření účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění);
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci, pořídte fotodokumentaci místa nehody, poškozených vozidel a věcí a zjistěte případné svědky nehody;
 - pokud se nedohodnete s účastníky na okolnostech dopravní nehody, je ve Vašem zájmu přivolat policii.**
 - pokud jste **viníkem** dopravní nehody, dejte nám hned vědět;
 - pokud jste **poškozený**, kontaktujte přímo pojišťovnu viníka;
 - pokud potřebujete pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z České republiky můžete volat na číslo 1224 (Linka pomoci řidičům) nebo z České republiky i ze zahraničí na číslo +420 241 114 114. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, registrační značky vozidel, popis problému a místo, kde k události došlo.

Jak nahlásit škodní událost?

Škodní událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, nebo v případě podezření, že došlo k trestnému činu, oznamte hned policii.

Škodní událost nám můžete oznámit na lince Klientského servisu nebo na našich internetových stránkách nebo na kterékoliv naší pobočce.

Pro hlášení budete potřebovat hlavně tyto údaje:

- datum, čas a místo vzniku škodní události
- číslo pojistné smlouvy (ze které bude uplatněná škoda, tj. smlouva viníka)
- registrační značku vozidla, které škodu způsobilo
- identifikační údaje o poškozeném (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, případně název a sídlo firmy, IČO)
- identifikační údaje o Vašem poškozeném vozidle (registrační značka, tovární značka a typ vozidla, číslo technického průkazu, číslo osvědčení o registraci, VIN, počet ujetých km)

S opravou vozidla nezačínajte, dokud nemáte náš souhlas (po prohlídce vozidla).

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 Úvodní ustanovení

1 Co se v tomto dokumentu dozvíte?

a V tomto dokumentu se dozvíte podrobnosti o pojištění vozidel. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-R-11/2023 (dále jen „**pojistné podmínky**“) se člení takto:

- A OBECNÁ ČÁST
- B ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Oddíl I. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**povinné ručení**“)

Oddíl II. Pojištění Přímá likvidace

Oddíl III. Společná ustanovení pro havarijní pojištění a doplňková pojištění

Oddíl IV. Havarijní pojištění

Oddíl V. Doplňková pojištění

b Obecná část se použije pro všechna pojištění sjednaná podle těchto pojistných podmínek.

2 Kdo jsou účastníci pojištění?

a **Generali Česká pojišťovna a.s.** (dále jen „**pojišťovna**“ nebo „**my**“). Sídlo máme na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je: 45272956 a DIČ je: CZ699001273. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Jsme členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (Insitut pro dohled nad pojištnictvím), pod číslem 026.

b **Pojistník** (dále jen „**pojistník**“ nebo „**Vy**“) je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu a zavázala se za něj platit pojistné.

c **Další účastníci pojištění** – oprávněná osoba, pojištěný, případně další osoby, pokud tak stanoví právní předpisy nebo tyto pojistné podmínky.

3 Čím se Vaše pojištění řídí?

a Pojištění se řídí:

- Vaší pojistnou smlouvou,
- těmito pojistnými podmínkami,
- Sazebníkem administrativních poplatků,
- případně i dalšími dokumenty uvedenými v pojistné smlouvě. Záleží vždy na tom, jaká pojištění jste si sjednali. Například se může jednat o Oceňovací tabulky u úrazového pojištění dopravovaných osob,
- českým právním řádem, především zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**zákoník**“).

b Pojistnou smlouvou se vůči Vám zavazujeme, že oprávněné osobě poskytneme pojistné plnění, pokud nastane nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost). Vy se nám zavazujete platit pojistné.

c Pokud jste podnikatelem, tak se ve Vašem případě nepoužijí ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

d Povinné ručení se řídí také platnou legislativou upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla**“).

4 Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. V pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Pojistná smlouva má přednost před pojistnými podmínkami.

Článek 2 Co znamenají pojmy, které používáme v těchto pojistných podmínkách?

Některé pojmy uvedené v pojistných podmínkách jsme se rozhodli vysvětlit podrobněji. Najdete je v tomto článku. V textu pojistných podmínek pak tyto pojmy uvádíme podtržené.

Autorizovaný servis (opravna) je opravna uvedená v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaném výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

Doplňkové pojištění je pojištění vázané na uzavření některého ze základních pojištění.

Havárie je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci, nebo jejich částí, nahodilou událostí v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (například náraz, pád, střet). Havárie je i poškození vozidla zvířetem.

– **náraz** nastane, pokud narazíte vozidlem do nepohyblivé překážky (například stěny domu, stojícího vozidla a podobně),

– **pád** (stromů, stožárů a jiných předmětů) je jev, který způsobuje zemská gravitace a není způsobený lidskou činností,

– **střet** je srážka s pohybujícím se objektem (např. jiným vozidlem, člověkem, zvířetem a podobně).

Identifikační údaj vozidla je tzv. VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce. Dále to je EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: číslo rámu, karoserie nebo motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Pokud byly na vozidle provedeny

neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění považujeme identifikační údaje VIN/EČV za jediný a nezaměnitelný identifikátor pojištěného vozidla. Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale pouze pro stanovení výše pojistného.

Jiný než identifikační údaj vozidla je jiný identifikátor motorových vozidel než VIN, resp. EČV nebo jakákoliv neoprávněná změna identifikátoru, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu statní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Nájemní vozidlo je vozidlo určené k pronájmu či půjčení, které je ve vlastnictví osoby, která má pronájem a/nebo půjčování vozidel uveden jako předmět svého podnikání. Za nájemní vozidlo nepovažujeme vozidlo, které je předmětem operativního leasingu, finančního leasingu, úvěrové nebo jiné obdobné smlouvy mezi osobami, které nemají pronájem a/nebo půjčování vozidel uvedeno jako předmět svého podnikání. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravna vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

Odcizení je krádež, loupež a neoprávněné užití. Pojištěná věc je odcizena od doby, kdy někdo odcizení oznámil Policii České republiky nebo policejnímu orgánu jiného státu (dále jen „**policie**“), pokud nejde dobu odcizení zjistit jinak.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Podvodné jednání je situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede nás, Vás jako pojistníka nebo pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, vyveďte našeho či Vašeho omylu nebo nám či Vám zamlčí podstatné skutečnosti.

Pojištěný je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty se vztahuje pojištění.

Překonání překážky je nedovolené překonání uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly.

Rozpočet nákladů na opravu (svépomocí) je stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem bez doložených účtů za opravu. Jedná se o výpočet průměrných nákladů na opravu dostupným uznávaným expertním systémem, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a dále z ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla. Jedná se tedy o tzv. after-marketové díly, které jsou produkované podle jim daných specifikací a výrobních standardů a jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

Smluvní půjčovna je osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která s námi spolupracuje na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu si můžete najít na našich internetových stránkách nebo se na ni zeptat na infolince našeho klientského servisu.

Smluvní servis je osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která s námi spolupracuje na základě smluvního vztahu. Smluvní servis si můžete najít na našich internetových stránkách nebo se na ni zeptat na infolince našeho klientského servisu. Smluvní servis může být autorizovaný nebo neautorizovaný.

Tržní hodnota je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV se na takové vozidlo pro určení jeho tržní hodnoty hledí jako na soubor náhradních dílů.

Vandalismus je poškození nebo zničení pojištěného vozidla, věci nebo jejich částí úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Vozidlo taxislužby je vozidlo, které je zapsané v evidenci vozidel taxislužby vedené Ministerstvem dopravy České republiky.

Výbava vozidla. Rozlišujeme následující druhy výbavy vozidla:

– **povinná výbava** je výbava, kterou musí vozidlo mít podle platných právních předpisů,

– **standardní výbava** je výbava, která se dodává do vozidla v rámci sériového vyhotovení vozidla,

– **doplňková výbava** je výbava nad rámec standardní výbavy, kterou výrobce vozidla dodává za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla,

– **ostatní výbava** je jiná než standardní a doplňkovou výbavou vozidla. Do ostatní výbavy patří zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální technika (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravy podvozků nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobcí, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel. Může se jednat i o úpravy

(schválené dle aktuální legislativy), které jsou provedeny svépomocí a pojistník má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojistné smlouvě. Za ostatní výbavu vozidla nebo její součást nepovažujeme přenosné prvky výbavy, které nejsou pevně spojené s vozidlem (jako například přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku).

Základní pojištění je povinné ručení a havarijní pojištění.

Zničení je taková změna stavu vozidla nebo věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu (například shoření, úplná destrukce a podobně).

Živelní události rozumíme nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobití** – jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodeň** – přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vytlou vodou; dále zaplavení vyšších či menších územních celků vodou, která se vyliła z břehů vodních toků anebo nádrží anebo tyto břehy a hráze protrhla, anebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením přítokového profilu toku. Při ohrožovaném vodním toku se za břeh vodního toku považuje těleso hráze;
- **požár** – oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě ho založil nebo rozšířil pachatel. Požárem nejsou škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Požárem je také oheň vzniklý zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku. Následkem požáru je i působení dýmu;
- **působení větru** (víchřice, tornádo, hurikán, orkán apod.) – jedná se o dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 75 km/h, resp. 20,8 m/s a víc. Pokud není tato rychlost pro místo škody zjištělná, musíte prokázat, že pohyb vzduchu způsobil poškození v okolí místa pojistné události na stejné odolných jiných předmětech, nebo že škoda mohla vzniknout jen v důsledku působení větru;
- **sesuv půdy nebo zemin nebo zřícení skal nebo pád kamení** – nahodilý pohyb této hmoty, který způsobí gravitace a je vyvolán porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Pohyb hmoty může způsobit i průmyslový nebo stavební provoz;
- **sesuv sněhu nebo lavin** – jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu ze svahu dolů. V případě lavin se jedná o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíha sněhu nebo námrazy** – silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úder blesku** – elektrický výboj atmosférické elektřiny neboli průchod blesku (atmosférického výboje) pojištěnou věcí anebo působení energie blesku (atmosférického výboje) anebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc, anebo působení atmosférického přepětí na pojištěnou věc, anebo vliv elektromagnetických účinků blesku na pojištěnou věc;
- **výbuch** – náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplava** – zaplavení vytvořené souvislou vodní plochou na zemském povrchu, která po jistý čas stojí anebo proudí v místě pojistné události, území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu za zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesení** – otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, které v místě pojištění, nikoliv v epicentru, dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice EMS-98, která udává makroseizmické účinky zemětřesení.

Článek 3 Vznik a trvání pojištění

1 Kdy pojištění vzniká?

Pojištění vzniká okamžikem, který je uveden v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uveden, pak pojištění vzniká dnem po uzavření pojistné smlouvy.

2 Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné období je časové období, za které platíte pojistné. Pojistné období je roční, pokud si v pojistné smlouvě nedohodneme něco jiného. První pojistné období začíná dnem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Další pojistná období pak začínají běžet ve výroční den. To je den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem vzniku pojištění/výročním dnem.

3 Co s vozidlem, které je registrované v jiném státě než v ČR?

Vozidlo, které je registrované v jiném státě (vozidlo nemá zatím přidělenou českou registrační značku), můžete pojistit jen za účelem zápisu vozidla do

registru silničních vozidel v České republice. V tomto případě můžeme pojištění sjednat **pouze na dobu určitou**, nejdéle na 30 dnů. V pojistné smlouvě však můžete sjednat i kratší dobu trvání pojištění. Pokud došlo k registraci vozidla v České republice (vozidlu byly přiděleny české registrační značky) a máte zájem na pokračování pojištění, musíte nám tuto skutečnost včas oznámit. Oznámit nám to musíte před uplynutím 30 dnů od sjednání pojištění. Pokud jste si sjednali kratší dobu trvání pojištění, pak nám to musíte oznámit před uplynutím této doby. Tím vyjádříte zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, a to na dobu neurčitou. Pokud nám včas neoznámíte, že byla vozidlu přidělena česká registrační značka, pak:

- pojištění zanikne uplynutím doby trvání pojištění uvedené v pojistné smlouvě;
- pokud ve smlouvě nebyla uvedena doba trvání pojištění, pak pojištění zanikne uplynutím 30 dnů od sjednání pojištění.

4 Sjednali jste pojištění ve prospěch někoho jiného?

Pokud jste sjednali pojištění pro někoho jiného, máte povinnost ho informovat o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy.

Článek 4 Zánik pojištění

1 Kdy pojištění zaniká?

Pojištění zaniká zejména:

- a uplynutím pojistné doby** (tedy jinak doby, na kterou bylo pojištění sjednáno);
- b dnem, kdy nám pojistník, dědic, právní nástupce právnické osoby nebo vlastník vozidla oznámí a doloží změnu vlastnictví vozidla.** Pojištění však nezanikne v případě, že se Vy jako pojistník stanete nově vlastníkem vozidla a při oznámení změny vlastnictví nám dáte najevo svůj zájem, aby pojištění dále trvalo. V případě smrti vlastníka může dědic oznámit změnu vlastnictví až na základě pravomocného usnesení o dědictví, na základě kterého nabyl vlastnictví k pojištěnému vozidlu;
- c odcizením vozidla**, pokud nejde dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla. Odcizení vozidla nám hned písemně oznámte a doložte protokolem od policie;
- d zničením vozidla**, které nepodléhá registraci vozidel. Pojištění takového vozidla zanikne dnem, kdy nastane nevratná změna, která znemožňuje jeho provoz. Zničení vozidla nám hned písemně oznámte a doložte (např. protokolem od policie);
- e dnem vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel.** Pokud nám oznámíte, že máte na pokračování havarijního pojištění zájem, havarijní pojištění vyřazením vozidla nezaniká. Vyřazení vozidla a zápis zániku vozidla v registru nám hned písemně oznámte a doložte (např. kopii technického průkazu, osvědčení o registraci vozidla či jiného potvrzení);
- f když nezaplatíte pojistné** ani ve lhůtě, kterou Vám dodatečně stanovíme v upomínce;
- g z důvodu výpovědi doručené nejméně šest týdnů před koncem pojistného období;** pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období;
- h z důvodu výpovědi doručené do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;** pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- i z důvodu výpovědi doručené do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;** pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- j když se na tom písemně dohodneme;**
- k odmítnutím pojistného plnění** z důvodů stanovených v zákoníku;
- l odstoupením od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;**
- m z dalších důvodů stanovených v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, v zákoníku a u povinného ručení také z důvodů uvedených v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.**

2 Jaké jsou speciální důvody zániku u havarijního pojištění?

Havarijní pojištění zaniká také dnem, kdy je zveřejněno usnesení o zjištění Vašeho úpadku v insolvenčním rejstříku.

3 Jak a kdy zanikají doplňková pojištění?

- a Doplňkové pojištění** také zanikne vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.
- b** Pokud dojde v průběhu pojištění ke změně rozsahu základního pojištění, může současně dojít k zániku nebo ke změně varianty doplňkového pojištění, které bylo společně se základním pojištěním sjednáno. Rozsah pojištění najdete vždy ve své pojistné smlouvě.

4 Co se stane, pokud zemře vlastník vozidla?

Pokud zemře vlastník vozidla, dědic vozidla nám může oznámit změnu vlastnictví až na základě pravomocného usnesení o dědictví, na základě kterého nabyl vlastnictví k pojištěnému vozidlu. Takovým oznámením pojištění zaniká.

5 Co se stane, pokud zemře pojistník, který nebyl vlastníkem vozidla?

Pokud zemře pojistník tj. ten, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, který však nebyl vlastníkem pojištěného vozidla, přecházejí jeho práva a povinnosti ze smlouvy na jeho dědice. Oznámením úmrtí pojistníka pojištění nezaniká.

6 Můžete pojistnou smlouvu postoupit na jiného pojistníka?

Pojistnou smlouvu můžete převést na jiného pojistníka pouze s naším písemným souhlasem.

Článek 5

Pojistné (platba za pojištění)

Co je pojistné a jak jej stanovíme?

- 1 Za sjednané pojištění nám platíte dohodnuté částky, tak zvané pojistné. V pojistné smlouvě je uvedeno kolik, kdy a jak máte platit.
- 2 Pojistné stanovujeme na základě pojistně-matematických metod se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o pojištěném vozidle, segmentačních kritérií (například Váš věk a bydliště, stáří vozidla a další) a zahrnuje naše předpokládané náklady na pojistné plnění, správné náklady, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk. Přihlížíme také ke škodnímu průběhu založenému na našich vlastních statistických údajích a případným dalším skutečnostem tak, aby nám to umožňovalo trvale plnit všechny naše závazky.
- 3 Máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění a v některých zákonom stanovených případech i po zániku pojištění.
- 4 U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. **běžné pojistné** za roční pojistné období.
- 5 Jestliže jste si u nás uzavřeli krátkodobé pojištění, platíte tak zvané **jednorázové pojistné**. To musíte zaplatit ve lhůtě uvedených v pojistné smlouvě.

6 Můžete pojistné platit ve splátkách?

V pojistné smlouvě si můžeme dohodnout splátky pojistného (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Jednotlivé splátky pojistného musíte zaplatit vždy první den období, která jsou uvedena v pojistné smlouvě. Placení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pokud si možnost splátek pojistného nevyberete, dostanete slevu na pojistném. Výše slevy je uvedena v pojistné smlouvě.

7 Jak máte pojistné zaplatit?

Jestliže se nedohodneme jinak, platíte pojistné na bankovní účet uvedený v pojistné smlouvě a pod variabilním symbolem, kterým je číslo Vaší pojistné smlouvy. Pokud je pojistné uhrazeno pod správným variabilním symbolem, máme za to, že nám ho zaplatil pojistník.

8 Kdy je pojistné zapláceno?

Pojistné je zapláceno v den, kdy je pojistné připsáno na náš účet, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

9 Kdy můžeme pojistné navýšit?

Pojistné můžeme jednostranně navýšit:

- a pokud se změní obecně závazné právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši našich nákladů (změna daní, povinného rozsahu pojistné ochrany a podobně), nebo
- b pokud se změní obecně závazné právní předpisy, ze kterých pro nás vyplývají další výdaje (daně, povinné odvody a podobně), nebo
- c pokud není pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků ve smyslu právních předpisů upravujících pojištnictví, nebo
- d pokud se změní některé faktory, které vedou ke zvyšování pojistných plnění a které nejsou závislé na naší vůli (například změna ceny zboží, náhradních dílů, služeb), nebo
- e v případě, že v předchozím pojistném období nastala jedna či více pojistných událostí.

O navýšení pojistného Vás informujeme předem.

10 Co když nebudete souhlasit s novou výší pojistného?

Pokud nebudete s navýšením pojistného souhlasit, musíte nám to oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o nové výši pojistného dozvěděli. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období. V opačném případě pojištění trvá a Vy máte povinnost nám platit novou výši pojistného.

11 Co se stane, pokud pojištění zanikne v důsledku pojistné události?

V takovém případě máme právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Pokud jste měli sjednáno jednorázové pojistné, máme právo na celé jednorázové pojistné.

12 Co se stane, pokud nezaplatíte pojistné včas?

- a Pokud nezaplatíte pojistné včas nebo ve správné výši, máme navíc právo:
 - i. na úrok z prodlení,
 - ii. na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním pohledávek. Výši těchto nákladů najdete v Sazebníku administrativních poplatků,
 - iii. odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky, s výjimkou plnění z povinného ručení.
- b Vaše platby použijeme na úhradu v tomto pořadí: nejprve na splatné pojistné od nejstaršího po nejnovější, potom na úhradu poplatků od nejstaršího po nejnovější, potom na náklady spojené s vymáháním dlužných částek a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním ani úrok z prodlení neúčtujeme.
- c Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

13 Jak je to s přeplatkem na pojistném?

Pokud Vám vracíme přeplatek na pojistném, můžeme od něj odečíst náklady

uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, například pokud jste požádali o vrácení přeplatku prostřednictvím poštovní poukázky.

Článek 6

Šetření pojistné události a pojistné plnění

1 Nastala pojistná událost?

Pojistnou událost nám oznamte bez zbytečného odkladu. Zahájíme šetření, abychom zjistili, zda máme poskytnout pojistné plnění, komu a v jakém rozsahu.

2 Komu, kdy a jak poskytneme pojistné plnění?

Pokud nastala pojistná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy, **maximálně však do horní hranice pojistného plnění** stanovené pojistnou smlouvou.

3 Pojistné plnění vyplácíme v tuzemské měně.

Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zákoník nebo mezinárodní dohoda ale může stanovit, že budeme platit v jiné měně. Pokud budeme platit pojistné plnění v jiné měně, tak pro přepočítání na českou měnu použijeme směnný kurz České národní banky platný v den vzniku pojistné události.

4 Pojistné podmínky mohou stanovit, kdy pojistné plnění poskytneme jinak než v penězích (například u asistenčních služeb).

Můžeme se také dohodnout na tom, že poskytneme naturální plnění (opravu nebo výměnou věci).

5 V případě pojistné události poskytneme pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy jsme ukončili šetření.

Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

6 Co je hranice pojistného plnění?

Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Horní hranici pojistného plnění si v pojistné smlouvě stanovujete (jako pojistník) na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanovte tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku.

7 Co se stane, když je vozidlo používáno k jinému účelu?

Když je vozidlo používáno k jinému účelu, než jste uvedli do pojistné smlouvy, **můžeme pojistné plnění snížit**. Pojistné plnění snížíme v těch případech, kdy jste za pojištěné vozidlo platili nižší pojistné, než jste podle jeho skutečného účelu používání platit měli. Pojistné plnění snížíme o takovou část, jaký je poměr pojistného, které jsme od Vás dostali, k pojistnému, které jsme od Vás dostat měli. To neplatí pro povinné ručení. Pokud se o tom, že je vozidlo používáno k jinému účelu dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme povinnost nám na naši výzvu vrátit tu část pojistného plnění, o kterou bychom plnění podle tohoto článku snížili.

8 Co je podpojištění?

Podpojištění znamená, že je vozidlo pojištěné na nižší pojistnou částku, než jaká je jeho pojistná hodnota v době pojistné události. V takovém případě můžeme snížit pojistné plnění.

9 Kdy vyplatíme pojistné plnění bez DPH?

Pojistné plnění vyplatíme bez DPH, pokud je oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona právo na odpočet příslušné sazby DPH. V ostatních případech vyplatíme plnění včetně DPH, pokud si v pojistné smlouvě nedohodneme jinak.

10 Co jsou mezinárodní sankce?

- a Mezinárodní sankce jsou vydaná omezení, příkazy či zákazy, které příslušné instituce nebo státy přijaly na národní nebo mezinárodní úrovni. Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
 - se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojeného království (UK), Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.
- b Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na internetových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

11 Co jsou země s úplným embargem?

- a Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti s událostí, k níž dojde na území následujících států a regionů: Írán, Sýrie, Severní Korea, Krymský region, Záporožský, Chersonský, Doněcký a Luhanský region, Venezuela, Bělorusko, Ruská federace, Afghánistán, Kuba s americkým prvkem, Myanmar (dále jen „země s úplným embargem“), nebo v případě jakýchkoliv činností, které přímo či nepřímo souvisí s vládou země s úplným embargem nebo právníky osobami se sídlem v zemi s úplným embargem, jakož i fyzickými nebo právníky osobami, které se nacházejí na území země s úplným embargem, případně mají výše jmenovaní z této činnosti prospěch. Územím vždy rozumíme území zemí s úplným embargem včetně jejich vnitřních a pobřežních vod, přilehlých zón a výlučných hospodářských zón. Americký prvek (US nexus) pro účely tohoto ujednání zahrnuje obchodní případy s možným uplatněním jurisdikce USA, např. z důvodu zapojení společnosti registrované v USA (či její zahraniční pobočky), občana USA nebo

fyzické osoby s pobytem v USA (rezidenta v USA), finančního systému USA, banky USA, amerických dolarů (USD) nebo zboží pocházejícího z USA.

- b Více informací naleznete na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
- c Tato doložka se neuplatní pouze v těch případech, kdy nám byla souvislost s konkrétní zemí s úplným embargem předem oznámena a písemně jsme souhlasili se zahrnutím takového pojistného nebo zpečetí do pojištění.

12 Co jsou zachraňovací náklady a komu je nahradíme?

- a Zachraňovací náklady jsou náklady, které účelně vynaložíte:
 - i. abyste odvrátili bezprostředně hrozící pojistnou událost, nebo
 - ii. abyste zmírnili následky pojistné události, která již nastala, nebo
 - iii. protože plníte uloženou povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- b Pojistníkovi nahradíme zachraňovací náklady a i případnou škodu, kterou utrpěl v souvislosti s výše uvedenými činnostmi. Zachraňovací náklady a škodu nahradíme maximálně ve výši 2 % z horní hranice pojistného plnění. V případě nákladů na nařízený odtah, na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla poskytneme náhradu maximálně ve výši 5 % z tržní hodnoty vozidla. Při záchraně života a zdraví osob poskytneme náhradu maximálně ve výši 30% z horní hranice pojistného plnění.
- c Ve stejném rozsahu nahradíme zachraňovací náklady pojištěnému či jiné osobě, ale jen když je vynaložili nad rámec povinností, které jim ukládají právní předpisy.

13 Nehradíme náklady spojené s uplatněním práva na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.

14 **Oprávněná osoba** může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze s naším písemným souhlasem. Náš písemný souhlas je potřeba i v případě postoupení jiných pohledávek vůči nám.

Článek 7 Povinnosti

V této části uvádíme, jaké povinnosti mají účastníci pojištění. Další povinnosti jsou uvedeny i v dalších částech pojistných podmínek.

- 1 Pojistné podmínky stanoví mimo jiné práva a povinnosti účastníkům pojištění:
 - nám, tedy pojišťovně,
 - Vám, tedy osobě, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu,
 - pojištěnému,
 - dalším osobám, kterým z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- 2 **Jaké máte povinnosti?**

Všichni účastníci pojištění jsou povinni dodržovat povinnosti uvedené v právních předpisech, v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
- 3 **Jaké máte povinnosti při sjednání a změně pojištění?**
 - a Odpovídejte pravdivě a úplně na všechny naše písemné otázky týkající se pojištění při sjednání pojištění nebo při jeho změně.
 - b Předložte nám doklady a vysvětlení, o které Vás požádáme. Doklady předkládejte v češtině. Pokud jsou v jiném jazyce, přiložte úředně ověřený překlad do češtiny.
 - c Oznamte nám nejpozději do 15 dnů všechny změny údajů, které jsou uvedené v pojistné smlouvě. Například jde o změny kontaktních údajů, registrační značky vozidla, technického stavu vozidla, vlastníka nebo držitele vozidla, účelu použití vozidla (nájemní vozidlo, vozidlo taxislužby a podobně). Předložte nám i doklady, které změnu prokazují.
 - d Bezodkladně informujte vlastníka, držitele nebo provozovatele vozidla o rozsahu pojištění a o všech jeho změnách, zejména pak o zániku pojištění.
 - e Oznamte nám bezodkladně, že je vozidlo pojištěné u jiné pojišťovny a jaká je výše pojistné částky (limitu pojistného plnění).
- 4 **Jaké máte povinnosti během trvání pojištění?**
 - a Bez našeho souhlasu nesmíte žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko ani připustit, aby ho zvyšoval někdo jiný. Zvýšení pojistného rizika znamená, že se zvyšuje pravděpodobnost, že nastane pojistná událost. Pokud se i tak riziko zvýší, bezodkladně nám to písemně oznamte. Jedná se zejména o změnu účelu použití vozidla, například když vozidlo začalo být užíváno jako vozidlo taxislužby, nájemní vozidlo.
 - b Dbejte na to, aby pojistná událost nevznikla.
- 5 **Jaké máte povinnosti v případě pojistné události?**
 - a Pokud už k pojistné události došlo, udělejte všechno pro to, aby byl její rozsah co nejmenší.
 - b Oznamte nám bezodkladně, že došlo k pojistné události. Pravdivě, úplně a nezkráceně vysvětlíte vznik a rozsah následků události. Informujte nás o právech třetích osob (například vinkulace, zástavní právo). Sdělte nám, pokud je vozidlo pojištěno u jiné pojišťovny. Předložte nám nezbytné doklady i doklady, které si vyžadáme. Postupujte podle našich pokynů. Pokud to okolnosti dovolují, pokyny si od nás vyžádejte (například jak využít asistenční služby a podobně).
 - c Neměňte stav způsobený událostí bez našeho souhlasu.

d Umožněte nám prohlídku poškozeného vozidla či věci. Prohlídku může provést osoba, kterou pověříme (naš technik nebo spolupracující společnost). Určíme i způsob prohlídky. Vznik pojistné události oznamte orgánům činným v přestupkovém, správním nebo trestním řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru, pokud okolnosti nasvědčují, že došlo k přestupku nebo trestnému činu. V případě, že k nehodě není nutné volat policii, vyplňte s druhým účastníkem nehody záznam o nehodě).

- e Postupujte tak, abychom mohli vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které nám v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
- f Na vlastní náklady zajistíte důkazy o tom, jak k události došlo i o jejím rozsahu a poskytnete nám je.
- g Bezodkladně nám oznamte:
 - že někdo žádá, abyste mu nahradili újmu, a vyjádřete se k tomu,
 - že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a případně, jaký byl jeho průběh či výsledek,
 - že proti Vám někdo uplatnil nárok na náhradu újmy u soudu nebo u jiného orgánu. V řízení postupujte v souladu s našimi pokyny, zejména na náš pokyn podejte v řízení o náhradě škody či jiné újmy opravný prostředek.
- h Vzneste námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud je důvodná.
- i Bez našeho souhlasu se nesmíte zavázat k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmíte umožnit, aby byl vydán rozsudek pro zmeškání.

6 Jaké jsou naše povinnosti?

Musíme dodržovat povinnosti uvedené v právních předpisech, v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách, zejména:

- a provedeme potřebná šetření související s likvidací pojistné události a poskytneme Vám potřebnou součinnost k zajištění prohlídky poškozeného vozidla,
- b dokončíme šetření pojistné události bez zbytečného odkladu. Pokud šetření nebudeme moci skončit do 3 měsíců ode dne oznámení, sdělíme Vám důvody. V takovém případě můžeme vyplatit přiměřenou zálohu na pojistné plnění, pokud nás o to požádáte,
- c oznámíme výsledky šetření, zda, komu a v jaké výši náleží pojistné plnění,
- d vrátíme Vám doložené doklady, pokud si to vyžádáte.

7 Jaká jsou naše práva?

Máme právo si ověřovat pravdivost a úplnost údajů uvedených v pojistné smlouvě nebo souvisejících s pojištěním

8 Mají povinnosti i jiné osoby?

Někdy za Vás, pojištěného, či jiného účastníka pojištění jedná někdo jiný, plní Vaše či jejich závazky nebo se na jejich plnění podílí. V některých případech někdo jiný užívá předmět pojištění nebo s ním jinak nakládá, podílí se na pojištěné činnosti atp. V takovém případě musíte zajistit, aby i tyto osoby plnily vám uložené povinnosti. Pokud je plnit nebudou, půjde to k Vaší tíži.

9 Co se stane, když porušíte své povinnosti?

- a V případě porušení povinností můžeme podle okolností zejména **snížit nebo odmítnout pojistné plnění nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění** nebo náhradu vynaložených nákladů na šetření. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.
- b Pokud porušíte některou z povinností nebo nesplníte naše pokyny, a mělo to podstatný vliv na:
 - vznik pojistné události,
 - průběh nebo rozsah pojistné události,
 - zjištění či určení výše pojistného plnění,
 - ztížení našeho šetření,máme právo úměrně tomu snížit pojistné plnění.
- c V případě, že porušíte povinnost odpovídat pravdivě na naše dotazy, nebo jinou povinnost při sjednání smlouvy a při jejích změnách, máme právo **odstoupit od pojistné smlouvy**. Pokud nás uvedete v omyl, můžeme také **namítnout neplatnost pojistné smlouvy** či jiného právního jednání podle zákoníku. Pokud porušíte některou z povinností vztahující se k předcházení vzniku pojistné události nebo k jejímu šetření, máme právo na náhradu nákladů šetření, které nám z toho důvodu vznikly. Také máme právo na náhradu škody, která nám tím vznikla.
- d Pokud porušíte povinnost odpovídat pravdivě na naše dotazy, nebo jinou povinnost při sjednání smlouvy a při jejích změnách a bude to mít vliv na stanovení výše pojistného, **máme právo i na úhradu rozdílů** mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by nám správně náleželo.
- e Pokud porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika, máme právo:
 - i. **vypovědět vám pojištění bez výpovědní doby**; pokud Vám pojištění vypovíme, náleží nám pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné nám náleží v takovém případě celé;
 - ii. pokud nastane po zvýšení pojistného rizika pojistná událost, můžeme **snížit pojistné plnění**. Pojistné plnění snížíme v takovém poměru, v jakém je pojistné, které jsme obdrželi, vůči pojistnému, které jsme správně obdržet měli.

- f Další sankce či nepříznivé dopady v případě porušení povinností vyplývají z dalších článků těchto pojistných podmínek, ze zákoníku nebo zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- g Pokud porušíte své povinnosti a bude to mít podstatný vliv na rozsah naší povinnosti plnit, máme právo na přiměřenou náhradu toho, co jsme z tohoto důvodu plnili.

Článek 8 Zohlednění škodního průběhu

1 Jak jsme při sjednání základních pojištění zohlednili jejich předchozí škodní průběh?

V pojistné smlouvě naleznete informace o tom, jak jsme pomocí pojistně-matematických metod a na základě vstupních hodnot zohlednili při sjednání pojištění předchozí škodní průběh. Předchozí škodní průběh zohledňujeme buď slevou na pojistném nebo přírůžkou k pojistnému.

Vstupní hodnoty jsou:

- Počet měsíců – vyjadřuje, jak dlouho základní pojištění trvalo;
 - Počet pojistných událostí – představuje celkový počet nastalých pojistných událostí za celou dobu, kdy základní pojištění trvalo;
 - Nepřetržitá doba v měsících – vyjadřuje celkovou dobu trvání základního pojištění, přičemž případná souběžná doba trvání základního pojištění se do této doby započítává vždy jen jednou.
- Vždy zohledňujeme pouze vstupní hodnoty v rámci stejného druhu pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění) a stejné skupiny vozidel.
 - Skupiny vozidel jsou stanoveny následovně:
 - motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
 - osobní, nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg;
 - nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností nad 3 500 kg;
 - tahače návěsů;
 - autobusy a trolejbusy;
 - traktory a pracovní stroje samojízdné;
 - přípojná vozidla;
 - ostatní vozidla.
 - Vstupní hodnoty zohledňujeme pouze z pojištění ne staršího než 20 let. U povinného ručení zohledňujeme vstupní hodnoty od tuzemských pojistitelů pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.
 - Pokud zjistíme informace o skutečném škodním průběhu dodatečně a bude to mít vliv na stanovení výše pojistného, máme právo i na úhradu rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by nám správně náleželo.

Článek 9 Doručování

Jak doručujeme dokumenty?

- Dokumenty budeme doručovat:
 - osobním předáním;
 - poštou na korespondenční adresu, kterou jste buď uvedli v pojistné smlouvě, nebo nám ji prokazatelně sdělili, případně na zjištěnou adresu, na které se adresát zdržuje;
 - do datové schránky;
 - na e-mailovou adresu, kterou jste buď uvedli v pojistné smlouvě, nebo nám ji prokazatelně oznámili;
 - prostřednictvím internetových aplikací;
 - jiným vhodným způsobem.
- Máme navzájem povinnost si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností, které jsou významné pro doručování. Oznamte nám bezodkladně svou novou korespondenční adresu nebo e-mail.

Co se stane, když adresát zmaří přijetí dokumentu?

- Platí, že dokument adresátovi řádně došel, i pokud jeho doručení vědomě zmaří. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy:
 - včas neoznámí změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, změnu korespondenční adresy nebo e-mailu a podobně);
 - nepřevzme dokument v úložní době;
 - neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - odmítne dokument převzít.
- Doručený je také dokument:
 - který adresát odmítl převzít. Dokument je doručeny v den, kdy ho adresát odmítl převzít;
 - který byl uložen u provozovatele poštovních služeb. Dokument je doručeny v den, kdy si ho adresát převzal. Pokud si ho adresát nepřevzal, je dokument doručeny poslední den úložní doby.

Článek 10 Možnosti komunikace

Jak spolu můžeme komunikovat?

- Pro všechna právní jednání i oznámení, která se týkají pojištění, vyžadujeme písemnou formu. Výjimky uvádíme níže.

Kdy není písemná forma potřeba?

- Existují případy, kdy písemnou formu nevyžadujeme. Jedná se o situace, kdy:
 - oznamujete pojistnou událost;
 - odvoláváte výpověď pojištění;
 - navrhujete nám změnu pojistné smlouvy nebo ukončení pojištění. V případě, že s Vaším návrhem budeme souhlasit, potvrdíme vám to písemně;
 - oznamujete další skutečnosti týkající se pojištění, které nejsou návrhem na změnu nebo ukončení smlouvy. V takovém případě Vám přijetí oznámení potvrdíme písemně nebo se začneme chovat v souladu s tímto oznámením.
- Oznámení o vzniku zástavního práva, návrh na provedení vinkulace a jiná právní jednání, která mohou mít vliv na to, komu poskytneme pojistné plnění nebo jiné plnění z pojištění, ale musíte učinit písemně. Pokud nám prokážete svou totožnost a vznik zástavního práva prokazatelně doložíte (například osobně předložíte zástavní smlouvu nebo ji zašlete prostřednictvím své datové schránky), nemusí mít oznámení vzniku zástavního práva písemnou formu.
- Právní jednání nebo oznámení, která vlastnoručně podepíšete, nám můžete poslat v příloze e-mailu ve formátu PDF nebo jiném formátu, který zabezpečí jeho obsah proti změně.
- Právní jednání, které se týká pojištění, nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- Jestliže obdržíme právní jednání nebo oznámení z e-mailové adresy či telefonního čísla, které jste nám prokazatelně sdělili, máme za to, že jste ho učinili Vy. Proto máte povinnost nám co nejdříve dát vědět, že by Váš e-mail nebo telefonní číslo mohl někdo zneužít (například při odcizení nebo ztrátě přístroje, zneužití přístupových údajů a podobně).
- Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle Klientské linky, prostřednictvím internetových stránek, Klientské zóny, e-mailem nebo dopisem.

Článek 11 Zmocnění a zproštění mlčenlivosti

K čemu nás zmocňujete a koho zprošťujete mlčenlivostí?

- Abychom mohli řádně šetřit pojistné události, potřebujeme, aby nám některé subjekty poskytl informace. Tím, že s námi uzavřete pojistnou smlouvu:
 - zprošťujete pro případ šetření škodní události povinnosti mlčenlivosti tyto subjekty: státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny; dále se zavazujete informovat nás o svých ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - zmocňujete nás, abychom ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - dále nás zmocňujete k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením pojistných událostí.
- Tato zmocnění nám udělujete i ve vztahu k Vaším dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po Vaší smrti nebo smrti pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, pokud je právnickou osobou.

Článek 12 Rozhodné právo a rozhodování sporů

- Jakým právem se pojištění řídí?**

Pojistná smlouva a právní vztahy, které z ní vyplývají nebo s ní souvisí, se řídí právním řádem České republiky.
- Kdo rozhoduje spory z pojištění?**
 - Spory týkající se pojištění rozhodují obecné soudy České republiky.
 - V případě neživotního pojištění můžete řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo před Kancelářím ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmanap.cz).
 - U pojištění, které jste si sjednali on-line, můžete využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese Evropské unie (ec.europa.eu/consumers/odr).

Článek 13 Poplatky

Kdy máme právo na poplatek?

- Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků. V Sazebníku administrativních poplatků uvádíme výši poplatku a kdy a jak ho zaplatit.
- V případě změny poplatku je rozhodná výše poplatku platná ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- Sazebník administrativních poplatků můžeme měnit. Takovou změnu vhodným způsobem oznámíme na našich internetových stránkách. Aktuální znění najdete na našich internetových stránkách a také na našich obchodních místech.

ODDÍL I. POVINNÉ RUČENÍ

Článek 14 Proč si sjednáváte povinné ručení?

Povinné ručení si sjednáváte pro případy, kdy právní předpis stanoví povinnost nahradit újmu, která byla způsobena někomu jinému provozem pojištěného vozidla.

Článek 15 Co je pojištná událost?

Pojištná událost je nahodilá událost, při které byla způsobena zvláštní povahou provozu pojištěného vozidla újma, kterou je povinen pojištěný nahradit, pokud je s ní zároveň spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění podle pojistné smlouvy a zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Článek 16 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je poškozený, tedy ten, komu byla provozem pojištěného vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému právo na její náhradu. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví další případy, kdy a komu dalšímu jsme povinni poskytnout pojistné plnění.

Článek 17 Co je Zelená karta a proč ji potřebujete?

Zelená karta je osvědčením o sjednaném povinném ručení. Umožňuje vstup pojištěného vozidla a jeho provoz na území států uvedených na zelené kartě. Ze zelené karty vyplývá, ve kterých státech platí povinné ručení.

Článek 18 Jaký je rozsah povinného ručení?

Kdy a komu poskytneme pojistného plnění?

Když se stane pojištná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši, kterou stanoví v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Pojistné plnění poskytneme nejvýše do limitu pojistného plnění, který jste si sjednali v pojistné smlouvě.

Článek 19 Kdy máme právo na náhradu částek, které jsme vyplatili?

Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví případy, kdy a po kom můžeme požadovat náhradu toho, co jsme již z povinného ručení plnili. Například půjde o případy, kdy pojištěný řídil bez řidičského oprávnění, před jízdou požil alkohol nebo se nepodrobil zkoušce na jeho přítomnost.

Článek 20 Má pojištná událost vliv na výši pojistného?

- 1 Pokud dojde k rozhodné pojištné události, můžeme Vám zvýšit pojistné. Rozhodná pojištná událost je každá pojištná událost, pokud nám vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, a to bez ohledu na míru účasti na vzniklé škodě.
- 2 Rozhodnou pojištnou událostí však není taková pojištná událost:
 - a u které nám zaplatíte to, co jsme z povinného ručení plnili. Zaplatit nám musíte do jednoho měsíce od doby, kdy jsme pojistné plnění poskytli;
 - b která se stala při neoprávněném užití vozidla;
 - c která se stala v době, kdy bylo vozidlo předáno do opravy.

ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ NÁKLADY POJIŠTĚNÉHO

Článek 21 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Právní náklady pojištěného je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení. Limit pojistného plnění najdete v pojistné smlouvě.

Článek 22 Co je pojištná událost?

Pojištnou událostí jsou právní náklady, které pojištěnému vznikly v rámci

- přípravného řízení,
- řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení,
- obdobného správního řízení.

O pojištnou událost se jedná jen v případě, že takové řízení bylo s pojištěným zahájeno v souvislosti s nahodilou událostí, při které měla být zvláštní povahou pojištěného vozidla způsobena újma.

Článek 23 Pojistné plnění

Jaké pojistné plnění poskytneme?

- a Když se stane pojištná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši:
- i. účelně vynaložených nákladů, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v řízeních uvedených v předchozím článku. Obdobné náklady před odvolacím orgánem zaplatíme jen tehdy, pokud jsme se k tomu zavázali;
 - ii. účelně vynaložených nákladů soudního řízení o náhradě újmy, které je vedené s naším vědomím a souhlasem, pokud je pojištěný povinen je uhradit. Náklady odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu uhradíme jen tehdy, pokud jsme se k tomu zavázali.
- b Tyto náklady uhradíme maximálně do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 24 Povinnosti

Náklady, které jsme uvedli v předchozím článku, uhradíme, jen pokud pojištěný splní následující povinnosti:

- sdělí nám bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojištnou událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a bude nás informovat o jeho průběhu a výsledcích;
- sdělí nám bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;
- bude postupovat v řízení o náhradě újmy v souladu s našimi pokyny. Zejména nesmí bez našeho souhlasu
 - zavázat se k náhradě promlčené pohledávky nebo
 - uzavřít soudní smír;
- včas se také odvolá proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, pokud od nás v odvolací lhůtě nedostane jiný pokyn.

Článek 25 Jaké je pojistné období a kdy pojištění zanikne?

Pojistné období je shodné s pojistným obdobím sjednaného povinného ručení. Když povinné ručení zanikne, zanikne současně i pojištění Právní náklady pojištěného.

Článek 26 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 27 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěné vozidlo řídila osoba:

- a která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy ji bylo toto oprávnění pozastaveno, nebo v době zákazu řízení vozidla;
- b která požíla alkohol nebo jinou návykovou látku; to samé platí v případě, kdy je řidič požil po nehodě, a to v době, která je nutná pro zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly požitý;
- c která užila lék, se kterým je spojený zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; to platí i pro lékařský zásah, se kterým je spojený zákaz řídit vozidlo,
- d která se odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu nebo jiné návykové látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo;
- e která je fyzicky (například vlivem úrazu) nebo duševně nezpůsobilá řídit vozidlo;
- f která bezdůvodně nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
- g která bezdůvodně opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody nebo v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii.

ODDÍL III. POJIŠTĚNÍ PŘÍMÁ LIKVIDACE

Článek 28 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Přímá likvidace je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení.

Článek 29 Co je pojistná událost?

Pojistění se vztahuje na případy, kdy je pojištěné vozidlo poškozeno provozem jiného vozidla (dále jen „**škodící vozidlo**“), a to při dopravní nehodě na pozemní komunikaci v České republice. Současné musí být splněny **všechny** následující podmínky:

- a pojištěné vozidlo se na vzniku škody nepodílelo, a to ani částečně,
- b **škodící vozidlo** mělo v době pojistné události sjednané povinné ručení, nebo se jednalo se o tuzemské vozidlo registrované v České republice bez sjednaného povinného ručení,
- c výplatu pojistného plnění z pojištění Přímá likvidace na nás přejde nepromlčené právo na náhradu škody,
- d k opravě pojištěného vozidla dojde ve smluvním servisu a/nebo k pronájmu náhradního vozidla dojde buď u smluvní půjčovny, nebo u smluvního servisu,
- e oprávněná osoba uplatní právo na pojistné plnění výhradně u nás.

Článek 30 Jaké je pojistné období a kdy pojištění zanikne?

Pojistné období je shodné s pojistným obdobím sjednaného povinného ručení. Když povinné ručení zanikne, zanikne současně i pojištění Přímá likvidace.

Článek 31 Pojistné plnění

1 Jaké pojistné plnění poskytne?

Když se stane pojistná událost, poskytne oprávněné osobě pojistné plnění:

- a ve výši, která odpovídá náhradě skutečné škody na pojištěném vozidle;
- b ve výši, která odpovídá nutně a účelně vynaloženým nákladům na pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny nebo smluvního servisu.

2 Jaká jsou pravidla a omezení pro pronájem náhradního vozidla?

- a Je možné pronajmout pouze náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy než je pojištěné vozidlo.
- b Pokud smluvní půjčovna nebo smluvní servis nemá k dispozici adekvátní náhradní vozidlo za pojištěné nákladní vozidlo do 3 500 kg, poskytne oprávněné osobě pojistné plnění i v případě pronájmu vozidla jinde. Pojistné plnění poskytne ve výši, která odpovídá nutně a účelně vynaloženým nákladům na pronájem, a to do výše limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla. Výše limitních sazeb i seznam smluvních půjčoven i smluvních servisů najdete na internetových stránkách www.generaliceska.cz.

3 Jak dlouho platíme za náhradní vozidlo?

Za náhradní vozidlo platíme:

- a do následujícího pracovního dne po dni, kdy jsme oznámili, že se jedná o totální škodu, nejdéle však **15 dnů** od dopravní nehody;
- b v ostatních případech pouze po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle však **30 dnů** od dopravní nehody.

4 Kdy máme právo odmítnout pojistné plnění?

Pojistné plnění můžeme odmítnout, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost:

- a o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události, a
- b kterou jsme nemohli zjistit při sjednání nebo změně pojištění v důsledku porušení zákonné povinnosti k pravdivým sdělením, a
- c pokud bychom při znalosti této skutečnosti smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

V takovém případě pojištění zanikne v den, kdy odmítneme pojistné plnění.

5 Dále můžeme pojistné plnění odmítnout:

- a pokud při uplatňování práva na pojistné plnění došlo třeba i z nedbalosti k uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů týkajících se rozsahu pojistné události, nebo k zamlčení podstatných údajů ohledně této události, nebo
- b pokud nesouhlasí identifikační údaj vozidla a specifikace pojištěného vozidla podle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (například odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení a podobně), nebo
- c pokud byly porušeny povinnosti v případě pojistné události uvedené v těchto pojistných podmínkách.

Když pojistné plnění odmítneme v těchto případech, pojištění nezaniká.

6 Pokud se o výše uvedených skutečnostech dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme právo na jeho vrácení.

Článek 32 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je:

- a vlastník pojištěného vozidla v případě pojistného plnění, které spočívá v náhradě skutečné škody na poškozeném vozidle,
- b řidič pojištěného vozidla v případě pojistného plnění, které spočívá v náhradě nutně a účelně vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla. Pokud si řidič nemůže náhradní vozidlo pronajmout, pak je oprávněnou osobou vlastník pojištěného vozidla.

Článek 33 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěné vozidlo řídila osoba:
 - a která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, nebo v době zákazu řízení vozidla;
 - b která požíla alkohol nebo jinou návykovou látku; to samé platí v případě, kdy je řidič požil po nehodě, a to v době, která je nutná pro zjištění, zda před jízdou nebo během jízdou byly požitý;
 - c která užila lék, se kterým je spojený zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; to platí i pro lékařský zásah, se kterým je spojený zákaz řídit vozidlo,
 - d která se odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu nebo jiné návykové látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo;
 - e která je fyzicky (například vlivem úrazu) nebo duševně nezpůsobilá řídit vozidlo;
 - f která bezdůvodně nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
 - g která bezdůvodně opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody nebo v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii.

Tyto výluky neplatí, pokud k poškození pojištěného vozidla došlo od okamžiku, kdy ho někdo odcizil, až do případného vrácení.

- 2 Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy vozidlo k protiprávní činnosti použil pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, osoba žijící s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaná na ně výživou, nebo jakákoliv jiná osoba z jejich podnětu.

- 3 Pojištění se nevztahuje na dopravní nehody:

- a s nezjištěným vozidlem;
- b s dalším vozidlem jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem;
- c s jiným vozidlem, které řídil (a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoba žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
- d s jiným vozidlem téhož provozovatele;
- e se zvířetem odhozeným škodícím vozidlem;
- f s předmětem odhozeným škodícím vozidlem.

- 4 Pojištění se také nevztahuje na případy, kdy se pojištěné vozidlo poškodí při:

- a organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou případů, kdy je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- b testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále při jízdách, kdy řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- c jízdách, které slouží k tréninku řidičských dovedností;
- d manipulací s nákladem stojícího škodícího vozidla.

- 5 Dále neposkytneme pojistné plnění v případě:

- a služby, která byla provedena bez našeho souhlasu, resp. našeho smluvního partnera;
- b když oprávněná osoba postoupí nárok na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu někomu jinému bez našeho souhlasu;
- c úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
- d újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technickou způsobilost neschválil příslušný schvalovací orgán;
- e újmy způsobené úmyslně;
- f újmy způsobené škodícím vozidlem bez povinného ručení, pokud ke škodní události došlo na účelové komunikaci, která není veřejně přístupná.

ODDÍL IV. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO HAVARIJNÍ A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 34 Kdy se použijí tato Společná ustanovení?

- 1 Tato společná ustanovení se použijí pro havarijní pojištění ve všech jeho variantách a pro následující doplňková pojištění:

- Odcizení vozidla
- Živelní událost
- Všechna skla
- Zavazadla
- Půjčovně během opravy vozidla
- Finanční ztráty (GAP)
- Sřítet se zvířetem
- Poškození vozidla zvířetem
- Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě
- Odpovědnost cyklisty
- Nerovnost vozovky

Vandal

Asistence – asistenční služby

Úrazové pojištění dopravovaných osob

- 1 Bližší informace k havarijnímu pojištění dále najdete v Oddíle IV. Havarijní pojištění.
- 3 Bližší informace k výše uvedeným doplňkovým pojištěním dále najdete v Oddíle V. Doplňková pojištění

Článek 35 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

- 1 **Pojištění se vztahuje na pojištěné vozidlo.** Vozidlo musí mít identifikační údaje vozidla, a musí mít českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku, která musí být v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel).
- 2 **Pojištění se ale nevztahuje:**
 - na vozidlo, u kterého bychom kdykoliv po sjednání pojištění zjistili, že má nebo mělo jiný než identifikační údaje vozidla,
 - na vozidlo, u kterého bychom kdykoliv po sjednání pojištění zjistili, že bylo již dříve poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí jeho mechanismu nebo konstrukce, a tato změna nebo úprava není zapsána v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla.V obou případech máme právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.
- 3 U doplňkových pojištění může být předmět pojištění vymezen odlišně.

Článek 36 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

- 1 Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. Pojištění se dále vztahuje jen na takovou doplňkovou výbavu a ostatní výbavu vozidla, která je specifikována v pojistné smlouvě. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.
- 2 U doplňkových pojištění může být upraveno odlišně.

Článek 37 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

- 1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy včetně celého území Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- 2 U doplňkových pojištění může být územní platnost stanovena odchylně.

Článek 38 Co je pojistná událost?

- 1 Pojistnou událostí je taková nahodilá událost, která podle sjednané varianty pojištění spočívá v poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, pokud ho způsobilo některé z pojistných nebezpečí.
- 2 U doplňkových pojištění může být pojistná událost vymezena odlišně.

Článek 39 Obecné výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění neposkytneme **v případě události, která vznikla v důsledku:**
 - a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
 - c chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady;
 - d vady a poškození, které existovaly už v době uzavření pojistné smlouvy, a o kterých jste věděli nebo mohli vědět;
 - e funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
 - f výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
 - g nesprávné obsluhy nebo údržby. Jedná se například o nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí a podobně;
 - h zadření motoru, převodovky nebo jejích částí zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin, například následkem proražení spodního víka motoru.
- 2 Dále pojistné plnění neposkytneme **v případě, kdy vozidlo řídila osoba:**
 - a která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy ji bylo toto oprávnění pozastaveno, nebo v době zákazu řízení vozidla;
 - b která požíla alkohol nebo jinou návykovou látku; to samé platí v případě, kdy je řidič požil po nehodě, a to v době, která je nutná pro zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly požitý;

- c která užila lék, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; to platí i pro lékařský zásah, s nímž je spojen zákaz řídit vozidlo;
 - d která se odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu nebo jiné návykové látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo;
 - e která je fyzicky (například vlivem úrazu) či duševně nezpůsobilá řídit vozidlo, nebo která není v daném okamžiku k jeho řízení způsobilá;
 - f která bezdůvodně nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
 - g která bezdůvodně opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody nebo v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
- Tyto výluky neplatí, pokud k poškození nebo zničení pojištěného vozidla došlo od okamžiku, kdy někdo vozidlo odcizil, až do jeho případného vrácení.
- 3 Pojistné plnění nevyplatíme ani **v případě události:**
 - a která se stala při opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s nimi;
 - b která se stala v době, kdy bylo pojištěné vozidlo používáno jako pracovní stroj včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem (činností vozidla jako pracovního stroje je jeho užívání k pracovním činnostem, ke kterým pracovní stroj slouží, než k samotné jízdě, tj. přemístění vlastní motorickou silou z jednoho místa na druhé);
 - c která se stala, když vozidlo k protiprávní činnosti použil pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, osoba žijící s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaná na ně výživou, nebo jakákoliv jiná osoba z jejich podnětu;
 - d která byla způsobena úmyslně;
 - e která se stala v době, kdy smluvní partner plnil závazek, za který ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
 - 4 Pojištění se také nevztahuje na případy, kdy škoda na pojištěném vozidle vznikne:
 - a při organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou případů, kdy je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - b při testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném nebo otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále při jízdách, kdy řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - c při jízdách, které slouží k tréninku řídicích dovedností;
 - d při použití pojištěného vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
 - e kvůli podvodnému jednání nebo zpronevěře vypůjčitele/nájemce, který nevrátil pojištěné vozidlo;
 - f při neoprávněném užití pojištěného vozidla osobou blízkou nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu;
 - g při neoprávněném užití pojištěného vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly;
 - h při provozu pojištěného vozidla, které svoji konstrukcí nebo technickým stavem nespĺňuje požadavky bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, nebo požadavky na bezpečnost obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí;
 - i při provozu pojištěného vozidla, které nemělo schválenou technickou způsobilost;
 - j při nasátí vody do motoru.
 - 5 Dále neposkytneme pojistné plnění:
 - a pokud odcizení pojištěného vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy nebylo co nejdříve po zjištění odcizení nahlášeno policii;
 - b při odcizení části pojištěného vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla, která byla uložena mimo prostor vozidla (například v garáži);
 - c při škodě, kterou způsobil neschválený doplněk nebo náhradní díl a jeho technickou způsobilost neschválil příslušný schvalovací orgán;
 - d při škodě na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.
 - 6 Pojistné plnění neposkytneme také v případě nepřímé škody všeho druhu (například ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc a podobně) a vedlejší výlohy (například expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobně).
 - 7 Pojistné plnění neposkytneme v případě, pokud dojde k poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem.
 - 8 Pojistné plnění neposkytneme v případě, pokud dojde k poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek), pokud zároveň nedošlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, kvůli kterému nám vznikne povinnost poskytnout pojistné plnění. Pokud k poškození nebo zničení samotných pneumatik dojde z pojistného nebezpečí vandalismus, tak pojistné plnění poskytneme.
 - 9 Pojistné plnění neposkytneme při poškození nebo zničení vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození nebo zničení vozidla i z jiné příčiny, ze které jsme povinni poskytnout pojistné plnění.
 - 10 Další výluky mohou být stanoveny u jednotlivých doplňkových pojištění.

Článek 40 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je **vlastník pojištěného vozidla**. V případě doplňkových pojištění může být oprávněná osoba vymezena odlišně.

Článek 41 Pojistné plnění

Jaká je maximální výše pojistného plnění?

- Pojistné plnění poskytujeme vždy maximálně do horní hranice pojistného plnění, kterou jste si stanovili v pojistné smlouvě.
- Jaké škody rozlišujeme?**

Podle toho, jaký je rozsah poškození pojištěného vozidla při pojistné události rozlišujeme

 - částečnou škodu** – tzn. přiměřené náklady na opravu vozidla jsou **menší než 80 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí;
 - totální škodu** – tzn. přiměřené náklady na opravu vozidla jsou **rovny nebo převyšují 80 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
- Jak stanovíme pojistné plnění při částečné škodě?**

Pojistné plnění stanovíme:

 - ve výši **přiměřených nákladů na opravu** (a to na základě dokladů o provedené opravě, které jste nám předložili) nebo
 - rozpočtem nákladů na opravu**;

Pokud pojistné podmínky nestanoví jinak, pak při stanovení výše pojistného plnění na základě tzv. **rozpočtu nákladů na opravu** vycházíme z expertního systému, který obsahuje ceníky náhradních dílů a lakovacího materiálu a ceny práce. V tomto případě nám tedy nemusíte předkládat žádné faktury za opravu vozidla.
- Jak stanovíme pojistné plnění při totální škodě?**

Výši pojistného plnění stanovíme tak, že od **tržní hodnoty** vozidla bezprostředně před pojistnou událostí odečteme **tržní hodnotu** zbytků vozidla, tedy jinak použitelných dílů. Tyto zbytky zůstávají nadále ve vlastnictví pojištěného (dále jen „použitelné zbytky vozidla“);
- Jak stanovíme pojistné plnění, pokud nedoložíte doklady o nákupu náhradních dílů a materiálu?**

Když nám oprávněná osoba nepředloží doklady o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (hlavně tedy lakyrnického, spojovacího a podobně), které byly použity při opravě vozidla, použijeme pro výpočet pojistného plnění **tržní hodnotu** v daném místě a čase.
- Co je přiměřeným nákladem na opravu?**

Jedná se o náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu, v jakém bylo bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících

 - cenám ve smluvním autorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v autorizovaném servisu nebo
 - cenám ve smluvním neautorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v neautorizovaném servisu.
- Existují zvláštní pravidla, pokud škoda vznikla na určitém typu výbavy?**
 - Zvláštní pravidla platí, pokud škoda vznikla na této výbavě vozidla:
 - audiovizuální technika
 - navigační zařízení
 - airbagy včetně jejich řídicích jednotek
 - ostatní elektronické prvky vozidla
 - sedadla včetně zádržných systémůa zároveň nám oprávněná osoba nepředloží doklady, které prokazují, že došlo k výměně nebo opravě právě této výbavy smluvním servisem nebo autorizovaným servisem, vznikne jí právo na pojistné plnění jen ve výši odpovídající **snížení hodnoty vozidla** jako celku vlivem pojistné události na zmíněné výbavě.
 - Dále platí zvláštní pravidla, pokud škoda vznikla na této výbavě vozidla:
 - audiovizuální technika
 - navigační zařízení
 - disky kolpak při výpočtu pojistného plnění vycházíme **ze specifikace této výbavy vozidla v pojistné smlouvě**. Není-li tato výbava v pojistné smlouvě specifikována přesným označením nebo pořizovací cenou, použijeme pro účely stanovení pojistného plnění nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, který je běžně dostupný na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce.
- Jak stanovíme pojistné plnění u havarijního pojištění ve variantě „All Risk 6+“?**

Výši pojistného plnění u této varianty pojištění stanovíme vždy jen na základě **rozpočtu nákladů na opravu**.
- Jak stanovíme pojistné plnění, při odcizení pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy?**

- Pokud **odcizené vozidlo nebylo nalezeno** do doby, než skončíme šetření, poskytneme pojistné plnění ve výši **tržní hodnoty** vozidla, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
 - Pokud byla **odcizena pouze část vozidla nebo jeho výbava**, vzniká právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k **odcizení** došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.
- Jak stanovíme pojistné plnění, pokud se jedná o jinou movitou věc?**

Výši pojistného plnění stanovíme takto:

 - vyplatíme částku potřebnou na její opravu, a to až do výše, která odpovídá **tržní hodnotě**, (kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí); tuto částku snížíme o **tržní hodnotu** případných zbytků nahrazovaných částí věci;
 - pokud byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předchozího stavu, nebo pokud byla **zničena** nebo **odcizena**, vyplatíme vám částku ve výši **tržní hodnoty** (kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí); tuto částku snížíme o **tržní hodnotu** případných zbytků věci.
 - Jak je to s opravami v zahraničí?**

Opravy v zahraničních opravárnách a doklady, kterými prokážete provedení opravy v zahraničních opravárnách, uznáváme v plné výši – pokud jsme si možnost oprav v zahraničí dohodli v pojistné smlouvě, anebo oprava proběhla s naším výslovným souhlasem.

V případě, že nebudou tyto podmínky splněny, nepovažujeme takové náklady za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v České republice. Pojistné plnění uhradíme pouze ve výši nákladů na opravu, které jsou obvyklé v České republice.
 - Kdy máme právo odmítnout pojistné plnění?**

Pojistné plnění můžeme odmítnout, jestliže byla příčinou pojistné události skutečnost

 - o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události;
 - kterou jsme nemohli zjistit při sjednání nebo změně pojištění v důsledku porušení zákonné povinnosti k pravdivým sdělením, a
 - co bychom při znalosti této skutečnosti smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

V tomto případě pojištění zanikne dnem, kdy jsme odmítli pojistné plnění.
 - Dále můžeme pojistné plnění odmítnout**, pokud při uplatňování práva na pojistné plnění došlo třeba i z nedbalosti k uvedení nepravdivých nebo hrubě zkrácených údajů týkajících se rozsahu pojistné události, nebo k zamlčení podstatných údajů ohledně této události. Odmítnutím pojistného plnění v tomto případě pojištění nezaniká. V případě, že se o skutečnostech uvedených v tomto odstavci dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme právo na jeho vrácení.
 - Neuhradíme žádné škody, které vznikly finančním znehodnocením vozidla při opravě.

Článek 42 Co je spoluúčast?

Spoluúčastí je v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění při každé pojistné události. Pokud je výše pojistného plnění menší než spoluúčast, oprávněné osobě pojistné plnění neposkytneme. Spoluúčast se určuje konkrétní částkou nebo procentem, případně jejich kombinací.

Článek 43 Povinnosti a následky jejich porušení

Co dělat v případě vzniku pojistné události?

- V případě vzniku pojistné události nezačínajte poškozené vozidlo nebo věc opravovat ani neodstraňujte jejich zbytky, dokud k tomu nedáme souhlas. Tato povinnost Vám zaniká:
 - uplynutím doby, kterou jsme si ujednali pro naše vyjádření;
 - pokud jsme si dobu pro naše vyjádření neujednali, tak uplynutím doby přiměřené okolnostem;
 - uplynutím 15 dnů od doby, kdy jste nám oznámili vznik pojistné události;
 - pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve.

Ve všech těchto případech zajistěte dostatečné důkazy o rozsahu poškození, například šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem.
- Dále máte povinnost:
 - umožnit nám prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
 - předložit nám podklady nutné pro naše šetření;
 - v případě, že bylo vozidlo odcizeno předložit příslušné usnesení policie;
 - v případě, že bylo vozidlo odcizeno v zahraničí předložit doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které bylo vozidlo odcizeno, a výsledek šetření policie;
 - co nejdříve nám oznámit, že se našlo odcizené vozidlo nebo odcizená věc. Pokud jsme vám už vyplatili pojistné plnění, máte povinnost nám ho vrátit.

ODDÍL V. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Článek 44 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Havarijní pojištění je škodové pojištění. Můžete si k němu sjednat nabízená doplňková pojištění. Více se dozvíte v pododdílech, které popisují jednotlivá doplňková pojištění.

Článek 45 Jaké jsou varianty havarijního pojištění?

Havarijní pojištění nabízíme v několika variantách. Rozsah pojištění pro jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

| Varianta | Pojistná nebezpečí | | | |
|------------------|--------------------|-------------|----------|-----------------|
| | Havárie | Vandalismus | Odcizení | Živelní událost |
| All Risk | Ano | Ano | Ano | Ano |
| All Risk 6+ | Ano | Ano | Ano | Ano |
| Havárie a živel | Ano | Ano | | Ano |
| Odcizení a živel | | | Ano | Ano |

Článek 46 Co znamená akceptace doporučené opravy?

- 1 V pojistné smlouvě si můžeme dohodnout, že pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využijete **pouze opravu, kterou jsme doporučili a kterou vybíráme ze smluvních servisů**. V takovém případě Vám poskytneme slevu z pojistného. Výši slevy si ujednáme v pojistné smlouvě.
- 2 Pokud nevyužijete opravu, kterou jsme doporučili, snížíme pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém jsme Vám poskytli slevu na pojistném.
- 3 Seznam smluvních servisů naleznete na našich internetových stránkách (www.generaliceska.cz).

Článek 47 Co je rozhodná pojistná událost?

- 1 Pokud dojde k rozhodné pojistné události, můžeme zvýšit pojistné.
- 2 Rozhodná pojistná událost je každá pojistná událost, pokud nám vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, a to bez ohledu na míru účasti na vzniklé škodě.
- 3 Rozhodnou pojistnou událost ale není taková pojistná událost:
 - a u které nám bylo nahrazeno námi poskytnuté pojistné plnění. Náhradu musíme obdržet do jednoho měsíce od doby, kdy jsme pojistné plnění poskytli;
 - b která nastala při neoprávněném užití vozidla;
 - c která byla způsobena živelní událostí;
 - d u které na nás přešlo právo na úplnou náhradu škody vůči konkrétní fyzické nebo právnické osobě.

Článek 48 Co je zabezpečení vozidla?

- 1 **Co je zabezpečovací zařízení?**
 - a mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karosérií nebo rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů vozidla (v pojistné smlouvě je označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nepovažujeme automatickou převodovku;
 - b skrytý elektronický zabezpečovací systém, který umožňuje (nezávisle na vlastníkovi vozidla) umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla nebo jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje současně více osob. Systém musí působit nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je označeno jako „pasivní vyhledávací systém“);
 - c skrytý elektronický zabezpečovací systém, který umožňuje (nezávisle na vlastníkovi vozidla) lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a případně i další osoby, na který je nepřetržitě napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí působit nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).
- 2 **Jak musí být zabezpečeno pojištěné vozidlo?**

Důkladně zabezpečte pojištěné vozidlo proti odcizení.

Při každém opuštění pojištěného vozidla

 - vozidlo důkladně zamkněte;
 - použijte zabezpečovací zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno.

Dejte pozor na to, aby bylo zabezpečovací zařízení vždy provozuschopné. Montáž zabezpečovacího zařízení proveďte výhradně u dodavatele s potřebnou autorizací. V pojistné smlouvě si můžeme domluvit vyžadované zabezpečení pojištěného vozidla.

- 3 Zabezpečovací zařízení musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem, který má k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- 4 Pokud bude vozidlo vybaveno zabezpečovacím zařízením dle tohoto článku, **poskytneme Vám slevu na pojistném**. Výši slevy si ujednáme v pojistné smlouvě. V takovém případě jste povinni provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí výrobce.
- 5 Jste povinni nám prokázat, že zabezpečovací zařízení bylo v době pojistné události funkční a aktivované. Stejně tak po Vás můžeme chtít, abyste nám prokázali, že se prováděla kontrola funkčnosti zabezpečovacího zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě máme právo snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém jsme Vám poskytli slevu na pojistném.

ODDÍL VI. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

PODODDÍL 1 – Pojištění „Odcizení vozidla“

Článek 49 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Odcizení vozidla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 50 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je odcizení celého pojištěného vozidla.

Článek 51 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 52 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 53 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v případě události, za kterou oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

PODODDÍL 2 – Pojištění „Živelní událost“

Článek 54 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Živelní událost je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 55 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla následkem živelní události.

Článek 56 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 57 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

Výši pojistného plnění stanovíme vždy jen na základě tzv. rozpočtu nákladů na opravu.

Článek 58 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 59 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

PODODDÍL 3 – Pojištění „Všechna skla“

Článek 60 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Všechna skla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 61 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

Pojištění se vztahuje na čelní, zadní, boční skla oken pojištěného vozidla, která slouží k výhledu. Pojištění se také vztahuje na skla střešního okna, panoramatické střechy, celoskleněných dveří a zpětných zrcátek. Za skla považujeme i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla. Skla musí k vozidlu výrobce připravit předepsaným způsobem. Skla musí splňovat požadavky předepsané pro daný typ vozidla a mít příslušné atesty.

Článek 62 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení skla pojištěného vozidla, které bylo způsobeno:

- a havárií;
- b odcizením;
- c živelní událostí;
- d vandalismem.

Článek 63 Jaké poskytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění poskytneme formou opravy skla scelením.
- 2 Pokud scelení skla není možné, pak poskytneme pojistné plnění ve výši průměrných nákladů na opravu skla nebo tzv. rozpočtem nákladů na opravu.

Článek 64 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.
- 2 Dále neposkytneme pojistné plnění v případě těchto událostí:
 - a škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné fólie a clony a jiné);
 - b dodatečné úpravy skel například tónováním, leptáním, pískováním a podobně;
 - c následné škody, které způsobila poškozená skla (poškození laku, čalounění a podobně).

PODODDÍL 4 – Pojištění „Zavazadla“

Článek 65 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Zavazadla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 66 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

- 1 Pojištění se vztahuje na tyto věci (dále jen „zavazadla“):
 - věci v pojištěném vozidle, které má osoba běžně na sobě nebo při sobě, například oblečení, věci osobní potřeby;
 - věci, které jsou přepravované v pojištěném vozidle;
 - věci přepravované na střešních nebo jiných nosičích pojištěného vozidla, například sportovní potřeby.
- 2 Pojištění se vztahuje na zavazadla, když jsou splněné tyto podmínky:
 - zavazadla vlastní osoby, které cestují pojištěným vozidlem nebo jsou jimi oprávněně užívána,
 - přeprava zavazadel vozidlem odpovídá účelu cesty,
 - zavazadla jsou pojištěna během cesty, tj. v době od výjezdu pojištěného vozidla do návratu na jeho obvyklé místo.

Článek 67 Co je pojistná událost?

- 1 Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo ztráta zavazadel, které bylo způsobeno:

- a odcizením,
- b živelní událostí.

2 V případě odcizení zavazadla se jedná o pojistnou událost, jen když jsou splněné tyto podmínky:

- a k odcizení došlo mezi 6:00 a 22:00 hod.;
- b vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, které byly ve vozidle nainstalované;
- c zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z venku viditelná či patrná;
- d zavazadla byla důkladně upevněná a uzamčená na střešním nebo jiném nosiči (například nosiči kol, lyží), případně uložena v uzamčeném střešním nebo obdobném boxu na vozidle;
- e událost šetřila policie a předložíte nám doklad o ukončení jejího šetření.

Článek 68 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Na výbavu vozidla se pojištění nevztahuje.

Článek 69 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

- 1 V případě poškození zavazadel poskytneme pojistné plnění ve výši průměrných nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše tržní hodnoty, kterou mělo zavazadlo bezprostředně před pojistnou událostí.
- 2 V případě zničení, ztráty nebo odcizení zavazadla poskytneme pojistné plnění ve výši tržní hodnoty, kterou mělo zavazadlo bezprostředně před pojistnou událostí.

Článek 70 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v případě, že vznikne škoda na:

- a platných tuzemských i zahraničních stávkách, bankovkách a oběžných mincích;
- b drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- c cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, například vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- d cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu; nehradíme náklady spojené s jejich novým opatřením nebo zajištěním jejich duplikátu;
- e písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypch, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- f věcech souvisejících s výkonem povolání, výdělečnou činností či podnikáním;
- g dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- h zbraních včetně jejich příslušenství a střeliva;
- i věcech, které byly nesprávně uloženy nebo nesprávně upevněny;
- j audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství a podobně);
- k zvířatech;
- l motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, letadlech, rogatech, horkovzdušných balonech, lodích, plavidlech a podobně, včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- m věcech, které byly přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- n návykových látkách.

PODODDÍL 5 – Pojištění „Půjčovné během opravy vozidla“

Článek 71 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Půjčovné během opravy vozidla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 72 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

Pojištění si sjednáváte pro případ, kdy dojde k poškození nebo zničení pojištěného vozidla a vzniknou Vám tak náklady na pronájem náhradního vozidla (dále jen „půjčovné“) po dobu opravy pojištěného vozidla.

Článek 73 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je vznik výše uvedených nákladů, pokud jsou splněny všechny tyto podmínky:

- poškození pojištěného vozidla vzniklo kvůli pojistné události uplatněné z havarijního pojištění;
- vozidlo opravujete v autorizovaném nebo smluvním servisu;
- náhradní vozidlo si pronajmete od osoby, která má pronájem/půjčování vozidel zapsán v předmětu podnikání;
- doba opravy vozidla bude delší než 2 dny, tj. 16 Nh (normohodin) dle časových norem stanovených výrobcem vozidla;
- dobu opravy nám prokážete předložením účtu za opravu;
- pronájem náhradního vozidla nám prokážete předložením smlouvy o pronájmu vozidla, faktury nebo jiného daňového dokladu za pronájem vozidla;
- prokážete nám, že jste zaplatili půjčovné za náhradní vozidlo.

Článek 74 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

- 1 Pojistné plnění poskytneme do výše půjčovného, která je v místě a čase obvyklá. Pojistné plnění může být jen do výše půjčovného bez DPH na den, kterou jste si sjednali v pojistné smlouvě, a celkovým limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
- 2 Při stanovení výše pojistného plnění vycházíme z výše nákladů na půjčení vozidla stejné třídy, která odpovídá třídě poškozeného vozidla. Pokud si půjčíte vozidlo nižší třídy, nemá to vliv na výši pojistného plnění ani spoluúčasti.
- 3 Náhradní vozidlo si můžete pronajmout:
 - a maximálně po dobu opravy poškozeného vozidla podle časových norem výrobce, nepočítáme do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu, který vozidlo opravuje nebo s kapacitou jeho subdodavatelů,
 - b v případě totální škody maximálně po dobu 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.

Článek 75 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Nehradíme náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a podobně), údržbu a opravy náhradního vozidla.

PODODDÍL 6 – Pojištění „GAP“

Článek 76 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění GAP je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 77 K čemu slouží pojištění GAP?

Pojištění GAP nahradí finanční ztrátu spočívající v rozdílu mezi tržní hodnotou pojištěného vozidla při jeho zničení nebo odcizení a jeho pořizovací cenou.

Článek 78 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

Pojištění si sjednáváte pro případ vzniku finanční ztráty v souvislosti s událostí:

- a za kterou jsme poskytli pojistné plnění z havarijního pojištění, nebo;
- b za kterou jsme poskytli pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace, nebo;
- c za kterou bylo poskytnuto pojistné plnění z povinného ručení jiného vozidla.

Článek 79 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je vznik výše uvedené finanční ztráty, pokud její příčinou bylo:

- a **takové zničení pojištěného vozidla:**
 - kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná, nebo
 - kdy přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % tržní hodnoty, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, nebo
- b **odcizení pojištěného vozidla** za podmínky, že se vozidlo do 30 dnů od nahlášení policii nenašlo.

Článek 80 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 81 Jak dlouho pojištění trvá a jak zaniká?

Pojištění si sjednáváte na dobu **36 kalendářních měsíců**. Kromě jiných případů pojištění GAP zanikne:

- a výplatou pojistného plnění z pojištění GAP;
- b změnou pojistné částky v havarijním pojištění.

Článek 82 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

- 1 Pojistné plnění poskytneme ve výši **rozdílu mezi pořizovací cenou a tržní hodnotou** pojištěného vozidla, kterou:
 - a jsme stanovili jako základ pro výpočet pojistného plnění z pojištění Přímá likvidace; nebo
 - b stanovil pojistitel při výpočtu pojistného plnění z povinného ručení jiného vozidla nebo
 - c jsme stanovili jako základ pro výpočet pojistného plnění z havarijního pojištění. V tomto případě je součástí pojistného plnění navíc i částka odpovídající spoluúčasti, kterou jsme uplatnili i z havarijního pojištění.
- 2 Zároveň platí, že součet **pojistného plnění z výše uvedených pojištění a tržní hodnoty použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z pojištění GAP** nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla.
- 3 Zároveň platí, že při snížení pojistného plnění z výše uvedených pojištění, snížíme ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP.
- 4 **Pořizovací cena** je cena pojištěného vozidla včetně DPH (pokud nejste plátcem DPH), nebo bez DPH (pokud jste plátcem DPH). Pořizovací cena je cena, která je uvedena na faktuře/daňovém dokladu nebo v kupní, v leasingové nebo v úvěrové smlouvě. Do pořizovací ceny nepatří cena za žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pořizovací cena je stejná jako pojistná částka ve Vašem havarijním pojištění.

Článek 83 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Vedle obecných výluk neposkytneme pojistné plnění v případech, že půjde o:

- a částku, o kterou jsme snížili pojistné plnění z havarijního pojištění, protože jste nesplnili smluvní povinnosti;
- b náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli Vaše finanční ztráty, které jsou placené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- c doplňkovou a ostatní výbavu vozidla, kterou jste do vozidla přidali až poté, co jste si sjednali havarijní pojištění.

PODODDÍL 7 – Pojištění „Střet se zvířetem“

Článek 84 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Střet se zvířetem je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 85 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla kvůli střetu se zvířetem na pozemní komunikaci.

Článek 86 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 87 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 88 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.
- 2 Dále neposkytneme pojistné plnění v případech kdy:
 - a událost nešetřila policie, nebo nebyla neprodleně oznámena našemu poskytovateli asistence,
 - b účastníci nehody nezůstali až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody,
 - c účastníci nehody se nevrátili co nejdříve na místo dopravní nehody poté, co poskytl nebo přivolal pomoc,
 - d účastníci nehody neumožnili asistenční službě pořídít fotodokumentaci z místa nehody.

PODODDÍL 8 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

Článek 89 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Poškození vozidla zvířetem je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 90 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je situace, kdy zvíře poškodí tyto části motorového prostoru stojícího vozidla:

- kabely,
- kabelové svazky,
- brzdová soustava,
- chladicí soustava,
- odhlučnění.

Článek 91 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

PODODDÍL 9 – Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“

Článek 92 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 93 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla při havárii, která zároveň byla dopravní nehodou, ze které máme současně povinnost plnit i z povinného ručení pojištěného vozidla.

Článek 94 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 95 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Článek 96 Jak souvisí toto pojištění s povinným ručením?

Pojistné období je stejné, jako pojistné období Vašeho povinného ručení. Pokud zanikne povinné ručení, zanikne zároveň i toto pojištění.

PODODDÍL 10 – Pojištění „Odpovědnost cyklisty“

Článek 97 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Odpovědnost cyklisty je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 98 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

- 1 Toto pojištění si sjednáváte pro případ, kdy Vám nebo Vaším blízkým osobám vznikne ze zákona povinnost nahradit někomu jinému újmu, kterou způsobil provoz těchto dopravních prostředků:
 - jízdní kolo,
 - elektrokolo,
 - koloběžka vybavená přídavným spalovacím motorem,
 - jízdní kolo vybavené přídavným spalovacím motorem,
 - koloběžka,
 - elektrokoloběžka,

- odstrkovadlo,
- osobní přepravník se samovyvažovacím zařízením nebo obdobným technickým zařízením (Segway, Hoverboard a podobně).

2 Pojištění se ale vztahuje jen na ty případy, kdy pro dopravní prostředky právní předpis neukládá povinnost mít sjednané povinné ručení.

3 Provoz znamená použití dopravního prostředku k jeho obvyklému účelu (například jízda, doba chodu motoru, příprava k jízdě, bezprostřední úkony před ukončením jízdy a po ní a podobně).

Článek 99 Kdo je pojištěným – na koho se pojištění vztahuje?

Toto pojištění se vztahuje na Vás jako na pojistníka a na osoby Vám blízké. Za osoby blízké považujeme příbuzné v řadě přímé, sourozence a manžely nebo partnery podle zákona upravujícího registrované partnerství.

Článek 100 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je nahodilá událost, při které pojištěný při řízení výše uvedeného dopravního prostředku způsobil někomu jinému újmu, a to zvláštní povahou provozu dopravního prostředku. Současně je pojištěný nebo jeho zákonný zástupce povinen na základě právních předpisů takovou újmu zaplatit.

Článek 101 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

- 1 Pojistné plnění stanovíme tak, že za pojištěného zaplatíme:
 - a újmu způsobenou na zdraví jiného člověka nebo jeho usmrčením;
 - b škodu způsobenou poškozením nebo zničením hmotné věci;
 - c následnou finanční škodu, tj. škodu jinou než uvedenou pod písm. a nebo b, pokud tato škoda vznikla kvůli újmě nebo škodě uvedené pod písm. a nebo b tohoto odstavce;
 - d regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud bychom v případě, že poškozený uplatní svůj nárok přímo vůči pojištěnému byli povinni z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění.
- 2 Pokud je to možné, považujeme pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.

Článek 102 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Neposkytneme pojistné plnění, pokud pojištěnému vznikne povinnost nahradit jinému újmu:
 - a kterou převzal nebo uznal nad rámec stanovený právními předpisy;
 - b na věcech a zvířatech, které pojištěný převzal, které si zapůjčil, které mu byly svěřeny nebo které z jiného právního důvodu užíval či měl u sebe;
 - c na předmětech, které pojištěný přepravoval pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy;
 - d na kterou se vztahuje jiné pojištění, které má pojištěný u nás sjednáno;
 - e jakékoli jiné finanční ztráty, které jsou z jiného zdroje, včetně náhrad DPH.
- 2 Neposkytneme pojistné plnění, pokud byla újma způsobena osobě, která řídila výše uvedený dopravní prostředek.

PODODDÍL 11 – Pojištění „Nerovnost vozovky“

Článek 103 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Nerovnost vozovky je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 104 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

Pojištění se vztahuje na pneumatiky, disky a ozdobné kryty kol (poklice) pojištěného vozidla.

Článek 105 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno tím, že pojištěné vozidlo vjelo na nerovnost vozovky (hrbol, výtluk, díra, vyjeté koleje apod.). Za nerovnost vozovky nepovažujeme zpomalovací pásy či prahy, ostrůvky, vyvýšené chodníky nebo obrubníky, případně jiné předměty, které se vyskytují volně na vozovce (kus brzdového kotouče, pneumatiky, spadlý náklad, upadlý výfuk, zvíře apod.).

Článek 106 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Na výbavu pojištěného vozidla, s výjimkou předmětu pojištění, se toto pojištění nevztahuje.

Článek 107 Územní platnost pojištění – kde pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 108 Jaké máte povinnosti?

- 1 V případě pojistné události jste povinni neprodleně pořídit podrobnou fotodokumentaci, ze které bude možné jednoznačně identifikovat pojištěné vozidlo, místo a čas vzniku pojistné události, konkrétní nerovnost vozovky a rozsah poškození pojištěného vozidla. Tuto fotodokumentaci jste povinni nám pro účely šetření pojistné události předat.
- 2 Fotodokumentaci nemusíte pořizovat pokud:
 - a pojistnou událost na místě jejího vzniku šetřila policie České republiky; nebo
 - b vznik pojistné události jste neprodleně oznámili našemu poskytovateli asistence a byla Vám poskytnuta asistenční služba.

Článek 109 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Vedle obecných výluk neposkytneme pojistné plnění v případě, že:
 - a řidič vozidla byl předem upozorněn na nerovnost vozovky dopravním značením A7a (nerovnost vozovky);
 - b vozidlo vjelo na nerovnost vozovky v úseku, kde řidič vozidla mohl předvídat nerovnost vozovky, pokud by se plně věnoval řízení a přizpůsobil řízení stavu vozovky;
 - c došlo k porušení povinností uvedených v článku **Jaké máte povinnosti?**;
 - d k poškození nebo **zničení** předmětu pojištění došlo na účelové komunikaci.
- 2 Pojistné plnění dále neposkytneme v rozsahu, v jakém **oprávněná osoba** u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

PODODDÍL 12 – Pojištění „Vandal“

Článek 110 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Vandal je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako **doplňkové pojištění** k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 111 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

- 1 Pojištění se vztahuje na **vnější zpětná zrcátka, ramínka stěračů a antény** zaparkovaného pojištěného vozidla.
- 2 V případě, že nám pro účely šetření pojistné události doložíte i obrazový záznam, který zachycuje vznik a průběh pojistné události, pak se pojištění vztahuje i na tyto **vnější části pojištěného vozidla**: lak nebo díly karosérie, pneumatiky, disky nebo ozdobné kryty kol (poklice) a okenní výplně (skla).

Článek 112 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo **zničení** předmětu pojištění **úmyslným** jednáním (zásahem) cizí osoby. Pojistnou událostí je i poškození nebo **zničení** předmětu pojištění **úmyslným** jednáním (zásahem) cizí osoby při pokusu o **odcizení** pojištěného vozidla nebo jeho části.

Článek 113 Územní platnost pojištění – kde pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 114 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Vedle obecných výluk neposkytneme pojistné plnění v případě, že nikdo poškození nebo **zničení** předmětu pojištění nenahlásil co nejdříve po jeho zjištění policii České republiky.
- 2 Pojistné plnění dále neposkytneme v rozsahu, v jakém **oprávněná osoba** u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

PODODDÍL 13. Pojištění Asistence

Článek 115 Kdy si můžete pojištění sjednat?

- 1 Pojištění Asistence je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako **doplňkové pojištění** k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění. Pojištění Asistence si můžete sjednat ve variantě **S, M, L, XL** a **Souprava**.
- 2 Pokud máte pro jedno vozidlo sjednáno zároveň více různých variant pojištění Asistence, budeme vám asistenční služby poskytovat podle nejvyšší varianty.
- 3 Do pojištění Asistence ve variantě M zařadíme každé vozidlo, které má u nás sjednané povinné ručení v jiné variantě, než Start nebo TOP a zároveň má u nás sjednané havarijní pojištění.
- 4 Do pojištění Asistence ve variantě Souprava zařadíme každé vozidlo (i nepojištěné u nás), které je v okamžiku pojistné události připojené k vozidlu, které má u nás sjednané pojištění Asistence ve variantě Souprava.
- 5 Asistenční služby ve variantě Asistence Souprava poskytujeme pouze jednomu tažnému a jednomu připojenému vozidlu. Pojištění se nevztahuje na případy vlečení motorových vozidel. Proto pro účely tohoto pojištění za připojené vozidlo nepovažujeme vozidlo, které je spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyčí nebo pomoci zvláštního zařízení.
- 6 Asistenční služby poskytujeme prostřednictvím našeho smluvního partnera (dále jen „**poskytovatel asistence**“).

Článek 116 Co je pojistná událost?

- 1 Pojistná událost z pojištění asistenčních služeb je **nemožnost pokračovat v cestě** kvůli:
 - a **odcizení** pojištěného vozidla
 - b nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti pojištěného vozidla, pokud byly způsobeny některým z pojistných nebezpečí, která najdete v následujících tabulkách Přehled pojistných nebezpečí:

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

| Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě) | | Varianta asistence |
|---|--|------------------------------|
| | | S / M / L / XL / Souprava |
| havarijní rizika | havárie | ✓ |
| | živelní událost | ✓ |
| | poškození vozidla zvířetem | ✓ |
| | vandalismus | ✓ |
| | odcizení částí vozidla | ✓ |
| porucha a pochybení | porucha | ✓ |
| | defekt pneumatiky | ✓ |
| | zamrznutí pohonných hmot | ✓ |
| | vybití akumulátoru | ✓ |
| | zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu | ✓ |
| | ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů | ✓ |
| | rozlomení spínací skříňky | ✓ |
| | záměna pohonných hmot | ✓ |
| | nedostatek pohonných hmot a energií | ✓ |
| | porucha nástěnné nabíječky (wallboxu) | ✓ |
| ostatní | odcizení vozidla | ✓ |

- 2 Pojistná událost je také **nemožnost pokračovat v cestě** pojištěného přípojného vozidla z důvodu odcizení, nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti tažného vozidla.

Článek 117 Kdo je v pojištění Asistence oprávněnou osobou pro čerpání asistenčních služeb?

Oprávněnou osobu je kdokoliv, kdo cestuje v pojištěném vozidle v okamžiku, kdy dojde k pojistné události. Pokud nemůže tato osoba služby čerpat, považujeme za oprávněnou osobu vlastníka vozidla. Maximální počet oprávněných osob je stejný jako celkový počet přepravovaných osob, který je uvedený v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla. Limit je počet 9 osob.

Článek 118 Jak můžete asistenční služby čerpat?

- Asistenční služby můžete čerpat od okamžiku, kdy dojde k pojistné události.
- O asistenční služby **můžete kdykoliv telefonicky požádat** na telefonním čísle, které naleznete na Zelené kartě nebo na našich internetových stránkách.
- Je nutné, abyste poskytovatel asistence poskytl potřebnou součinnost, hlavně mu sdělte:
 - své jméno a příjmení,
 - kontaktní telefonní číslo,
 - jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka,
 - číslo pojistné smlouvy,
 - tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla,
 - místo a čas vzniku události a důvod proč je vozidlo nepojízdné,
 - případně další skutečnosti důležité pro to, aby určil nejhodnější postup při poskytnutí asistenčních služeb.
- Na místě, kde probíhá asistenční zásah, potvrďte na zakázkovém listě (případně na vystaveném daňovém dokladu) rozsah a cenu poskytnuté služby.

Článek 119 Co znamenají jednotlivá pojistná nebezpečí?

Defekt pneumatiky – pokud došlo k mechanickému poškození pneumatiky, a trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kosturu pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky nepovažujeme samovolnou ztrátu tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;

Nedostatek pohonných hmot a energií – jedná se o nedostatek pohonných látek nebo energií, které slouží k pohonu vozidla;

Nepojízdnost – vozidlo je nepojízdné nebo technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

| Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě) | | Varianta asistence | |
|---|--|-----------------------|----------------------|
| | | S / M | L / XL / Souprava |
| havarijní rizika | havárie | ✓ | ✓ |
| | živelní událost | ✓ | ✓ |
| | poškození vozidla zvířetem | ✓ | ✓ |
| | vandalismus | ✓ | ✓ |
| | odcizení částí vozidla | ✓ | ✓ |
| porucha a pochybení | porucha | ✓ pouze ČR | ✓ |
| | defekt pneumatiky | | ✓ |
| | zamrznutí pohonných hmot | | ✓ |
| | vybití akumulátoru | | ✓ |
| | zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu | | ✓ |
| | ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů | | ✓ |
| | rozlomení spínací skříňky | | ✓ |
| | záměna pohonných hmot | | ✓ |
| | nedostatek pohonných hmot a energií | | ✓ |
| | porucha nástěnné nabíječky (wallboxu) | | ✓ |
| ostatní | odcizení vozidla | ✓ | ✓ |

Odcizení části vozidla – došlo-li k odcizení určité části vozidla, a to je z tohoto důvodu nepojízdné. Tuto událost musí šetřit policie;

Porucha – jedná se o mechanickou, elektrickou nebo elektromechanickou závadu vozidla, která vznikla funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;

Porucha nástěnné nabíječky (wallboxu) – jedná se o technickou havárii nebo poruchu nabíjecího zařízení;

Poškození vozidla zvířetem – zaparkované vozidlo poškodí zvíře. Jedná se o poškození motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;

Rozlomení spínací skříňky – spínací skříňka vozidla je nefunkční, což je způsobeno jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky nepovažujeme poškození prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

Vybití akumulátoru – startovací akumulátor vozidla nefunguje z důvodu, že se samovolně vybil, nebo se vybil z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;

Záměna pohonných hmot – jedná se o natankování pohonných hmot jiného druhu, než který byl určený výrobcem vozidla, a který je uvedený v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla;

Zamrznutí pohonných hmot – jedná se o změnu vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů, která byla vyvolána klimatickými podmínkami, a která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;

Ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů – vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou kvůli jejich ztrátě, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanickému poškození, nebo kvůli nefunkčnímu akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

Článek 120 V jakém rozsahu a v jakých limitech asistenční služby poskytneme?

- Asistenční služby poskytneme maximálně v rozsahu a do výše limitů, které uvádíme pro jednotlivé varianty asistence v následujících tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- Limity pojistného plnění, které uvádíme v tabulkách, se vztahují vždy jen **na jednu pojistnou událost**. Částky zde uvedené jsou včetně DPH.
- O účelnosti, možnosti, způsobu a přiměřenosti poskytnuté asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

| Asistenční služby | | Varianta asistence | | | | |
|---|-----------|--------------------|----------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | S | M | L | XL | Souprava |
| Celkový limit pojistného plnění | ČR | 2 000 Kč | 4 000 Kč | 25 000 Kč | bez limitu | 25 000 Kč / vozidlo |
| | Zahraníčí | 4 000 Kč | 8 000 Kč | 50 000 Kč | bez limitu | 50 000 Kč / vozidlo |
| příjezd a práce mechanika | | 60 min | 120 min | 180 min | 360 min | 180 min / souprava |
| odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu | | 50 km * | 100 km * | ✓ | ✓ | ✓ |
| odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (vozidlo nelze opravit do 12 hodin) | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici | | 50 km | 100 km | ✓ | ✓ | ✓ |
| příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu | | 60 min | 120 min | 180 min | 360 min | 180 min / souprava |
| repatriace vozidla ze zahraničí | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| vyproštění vozidla speciální technikou | | | | ✓ | 250 000 Kč | ✓ |
| nařízený odtah | | ✓* | ✓* | ✓ | ✓ | ✓ |
| úschova nepojízdného vozidla | | 3 dny | 5 dnů | 10 dnů | 20 dnů | 10 dnů / vozidlo |
| odtah pojízdného nepojistěného přípojného vozidla | | | | ✓ | ✓ | |
| odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní vozidlo | | | | 5 dnů | 10 dnů | 5 dnů / vozidlo |
| náhradní přeprava osob | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní ubytování | | | | 5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo | 5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo | 5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava |
| přeprava řidiče pro opravené vozidlo | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| přeložení nákladu | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní vozidlo pro přeložení nákladu | | | | 2 dny | 4 dny | 2 dny / vozidlo |
| právní pomoc | | | | 25 000 Kč | 50 000 Kč | 25 000 Kč |
| poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

| Asistenční služby | | Varianta asistence | | | | |
|---|-----------|--------------------|-----------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | S | M | L | XL | Souprava |
| Celkový limit pojistného plnění | ČR | 5 000 Kč | 10 000 Kč | 50 000 Kč | bez limitu | 150 000 Kč / vozidlo |
| | Zahraníčí | 10 000 Kč | 20 000 Kč | 100 000 Kč | bez limitu | 300 000 Kč / vozidlo |
| příjezd a práce mechanika | | 60 min | 120 min | 180 min | 360 min | 240 min / souprava |
| odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu | | 50 km * | 100 km * | ✓ | ✓ | ✓ |
| odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (vozidlo nelze opravit do 12 hodin) | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| repatriace vozidla ze zahraničí (vozidlo nelze opravit do 72 hodin) | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici | | 50 km | 100 km | ✓ | ✓ | ✓ |
| příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu | | 60 min | 120 min | 180 min | 360 min | 240 min / souprava |
| vyproštění vozidla speciální technikou | | | | ✓ | 500 000 Kč | ✓ |
| nařízený odtah | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| úschova nepojízdného vozidla | | 3 dny | 5 dnů | 10 dnů | 20 dnů | 15 dnů / vozidla |
| odtah pojízdného nepojistěného přípojného vozidla | | | | ✓ | ✓ | |
| odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní vozidlo | | | | 5 dnů | 10 dnů | 5 dnů / vozidla |
| náhradní přeprava osob | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní ubytování | | | | 5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo | 5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo | 5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava |
| přeprava řidiče pro opravené vozidlo | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| přeložení nákladu | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní vozidlo pro přeložení nákladu | | | | 2 dny, 5 000 Kč / den | 4 dny, 5 000 Kč / den | 2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo |
| právní pomoc | | | | 25 000 Kč | 50 000 Kč | 50 000 Kč |
| poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

1 Náhradní přeprava osob – zaplatíme náklady za přepravu veřejnou dopravou z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty dle výběru oprávněné osoby. V případě potřeby zaplatíme také ubytování do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Cestovat je možné vlakem, autobusem, letadlem a vozidlem taxislužby. Letadlem ale jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem byla delší než 8 hodin. Přepravu vozidlem taxislužby poskytujeme jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události.

Náhradní přepravu osob poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené nebo porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události, nebo pokud vozidlo někdo odcizil. O výběru dopravním prostředkem rozhodujeme my. Náhradní přepravu osob nemůžete kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, pokud nerozhodneme jinak.

2 Náhradní ubytování – zaplatíme náklady za ubytování ve vhodném ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček). Ubytování se bude nacházet dle výběru buď v blízkosti místa vzniku pojistné události, nebo servisu, ve kterém se vozidlo opravuje. Náklady hradíme po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. Služba zahrnuje i přepravu do ubytovacího zařízení.

Tuto službu poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené či porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhodujeme my. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který jsme uvedli v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

3 Náhradní vozidlo a vozidla do 3,5 t

Zaplatíme náklady za zapůjčení náhradního vozidla, a to po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. Pokud vozidlo někdo odcizil, běží doba ode dne, kdy jste pojistnou událost nahlásili poskytovateli asistence.

Pokud jste si pojistili **osobní automobil**, můžete si zapůjčit náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, nejvýše ale vozidlo nižší střední třídy.

Pokud jste si pojistili **jiné vozidlo než osobní automobil**, můžete si zapůjčit stejný druh vozidla, případně jiný druh, pokud nebude stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech zaplatíme maximálně náklady odpovídající zapůjčení vozidla nižší střední třídy.

b vozidla nad 3,5 t

Zaplatíme náklady za zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle ale po dobu opravy vozidla. Pokud vozidlo někdo odcizil, běží doba ode dne, kdy jste pojistnou událost nahlásili poskytovateli asistence.

Můžete si zapůjčit stejný druh vozidla, případně jiný druh, pokud nebude stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech zaplatíme maximálně 2000 Kč bez DPH na den.

4 Náklady na zapůjčení náhradního vozidla zaplatíme u vozidla do 3,5 t i u vozidla nad 3,5 t včetně jeho přistavení na místo vzniku pojistné události, případně do servisu, kde se vozidlo opravuje.

Co v případě zapůjčení náhradního vozidla neplatíme?

Neplatíme náklady spojené s vrácením náhradního vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s jeho provozem. Dále nehradíme náklady, které vznikly tím, že jste nevrátili náhradní vozidlo zpět do půjčovny, ze které jste si ho půjčili nebo zpět na místo, kde jste si vozidlo převzali, bylo-li vám přivezeno. Dále neplatíme náklady spojené s provozem náhradního vozidla (pohonné hmoty, dálniční poplatky a podobně), údržbou (mytí, čištění a podobně) a opravou. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence. Zapůjčení náhradního vozidla nemůžete kombinovat s náhradní přepravou osob – pokud nerozhodneme jinak.

5 Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu – zaplatíme nájemné za nákladní vozidlo, případně také za přípojně vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojně vozidla, která byla zajištěna kvůli přeložení nákladu z pojištěného vozidla. Náklady zaplatíme včetně přistavení na místo pojistné události. Tuto službu nemůžete kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla – pokud nerozhodneme jinak.

6 Nařízený odtah – po nehodě nebo poruše pojištěného vozidla zaplatíme odtah, vyproštění nebo pomoc řidiči, pokud odtah nebo vyproštění na místě nařídily orgány veřejné moci státu, na jehož území poskytujeme asistenční služby. Tyto náklady zaplatíme jen tehdy:

a pokud byl požadavek na poskytnutí asistenčních služeb nahlášen telefonicky na číslo uvedené na Zelené kartě nebo našich internetových stránkách okamžitě po vzniku pojistné události, ale vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci jsme je nemohli poskytnout a současně;

b pokud nám předložíte rozhodnutí orgánu veřejné moci, který přikázal provedení nařízeného odtahu.

Zaplatíme náklady za nařízený odtah (s výjimkou vyproštění vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah pojištěného vozidla do

nejbližšího smluvního servisu nebo autorizovaného servisu, maximálně do výše celkového limitu pojistného plnění.

7 Odtah pojízdného nepojištěného přípojně vozidla – zaplatíme náklady za odtah pojízdného přípojně vozidla na nejbližší odstavnu plochu, v důsledku pojistné události pojištěného tažného vozidla, která znemožňuje pokračovat v cestě přípojně vozidlu. Nejbližší odstavnu plochou je plocha na pozemní komunikaci, která je stavebně a provozně vymezená, a která slouží ke stání vozidel.

8 Odtah pojízdného přípojně vozidla do 750 kg v České republice – zaplatíme náklady za odtah pojízdného přípojně vozidla (i nepojištěného u nás), které bylo v době pojistné události tažného vozidla k němu zapojené. Pojištění platí jen na území České republiky a jen pokud je možné tažné a přípojně vozidlo do stejného cílového místa společně odtáhnout.

9 Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu nebo jiného vhodného servisu. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozidlem. Služba dále zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Službu poskytujeme maximálně do vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

10 Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události k nejbližší dobíjecí stanici. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozidlem. Službu poskytujeme maximálně do vzdálenosti uvedených v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

11 Odtah vozidla v České republice do místa určeného klientem – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do smluvního servisu nebo do jiného vhodného servisu nejbližšího k místu vašeho bydliště, sídlu, nebo místu podnikání, nebo do jiného místa, které určíte. Služba zahrnuje i potřebnou manipulaci s vozidlem. Tuto službu poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené či porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nemůžete kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, pokud nerozhodneme jinak.

12 Právní pomoc – v případě trestního nebo správního řízení vedeného v zahraničí v souvislosti s újmou způsobenou pojištěným vozidlem třetí osobě, zajistíme právní pomoc advokáta a/nebo služby tlumočnicka. Zaplatíme náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do výše ekvivalentu stanoveného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, maximálně do limitu uvedeného tamtéž.

13 Předání vzkazu – předáme vzkaz nebo zprávu určené osobě (lze zavolat na linku k tomu určenou a vzkaz zanechat). Neodpovídáme za škody, které vznikly proto, že bylo nemožné vzkaz doručit. V takovém případě upozorníme, že vzkaz není možné předat.

14 Přeložení nákladu – zaplatíme vyložení nákladu z nepojízdného pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné a podobně) neplatíme.

15 Přeprava řidiče pro opravené vozidlo – zaplatíme náklady za přepravu jedné osoby do servisu, ve kterém vozidlo opravují, aby si opravené vozidlo převzala. Tato osoba musí být způsobilá vozidlo řídit. Zaplatíme přepravu vlakem, autobusem, letadlem a vozidlem taxislužby z místa bydliště nebo pobytu. Dopravu letadlem poskytujeme jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem trvala déle než 8 hodin. Přepravu vozidlem taxislužby poskytujeme jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události. Přepravu řidiče pro opravené vozidlo poskytujeme jen tehdy, pokud vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události. O volbě druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Přepravu řidiče nemůžete kombinovat s Odtahem vozidla v České republice do místa určeného klientem a Repatriací vozidla ze zahraničí, pokud nerozhodneme jinak.

16 Příjezd a práce mechanika – zaplatíme příjezd asistenčního vozidla na místo vzniku pojistné události a jeho odjezd a samotnou práci mechanika, která je nutná k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě vzniku pojistné události po dobu, která je uvedena pro jednotlivé varianty asistence. Náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty neplatíme. O účelnosti opravy závady na místě vzniku pojistné události rozhoduje poskytovatel asistence. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

17 Příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu – zaplatíme příjezd a odjezd technika do domácnosti pojistníka a samotnou práci technika, která je nutná k odstranění závady na wallboxu. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb. Adresa domácnosti pojistníka je shodná s adresou pojistníka nebo provozovatele pojištěného vozidla, která je uvedena v pojistné smlouvě.

18 Repatriace vozidla ze zahraničí – zaplatíme naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa vzniku pojistné události do smluvního servisu nebo

jiného vhodného servisu v České republice (který je nejbližší místu bydliště, sídla, nebo místu podnikání). Dále zaplatíme nezbytnou manipulaci s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění převozu.

Můžeme poskytnout i přepravu vozidla do jiného místa na území České republiky, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy za převoz vozidla dle předchozí věty.

U vozidel nad 3,5 t repatriaci poskytujeme pouze tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojiždného stavu do 72 h od okamžiku nahlášení pojistné události poskytovateli asistence.

Zaplatíme i vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace vozidla lze využít Zapůjčení náhradního vozidla, ovšem jen za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutnou dobu nebo Náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.

19. Telefonické tlumočení – v případě nutnosti jednat s orgánem veřejné moci v souvislosti s pojistnou událostí zajistíme telefonické tlumočení z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak. Například po dopravní nehodě je možné zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické tlumočení jednání s policií. Podle svých možností můžeme zajistit i telefonické tlumočení z jiných jazyků.

20. Úschova nepojiždného vozidla – zaplatíme náklady za uschování pojištěného vozidla po dobu, která je uvedená pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším smluvním servisu nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby Repatriace vozidla ze zahraničí nebo jeho ekologické likvidace. Službu poskytujeme maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

21. Vyproštění vozidla speciální technikou – zaplatíme náklady za navrácení pojištěného vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy. Jedná se o situace, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná spolupráce více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

22. Pokud někdo vozidlo odcizí, poskytneme jen asistenční služby Telefonické tlumočení, Předání vzkazu, Náhradní vozidlo, Náhradní přeprava osob a Náhradní ubytování.

23. Při vybití akumulátoru, ztrátě, zabouchnutí, nebo zalomení klíčů, defektu pneumatiky, nebo nedostatku pohonných hmot poskytneme jen asistenční služby Příjezd a práce mechanika, Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a Úschova vozidla. **U asistence ve variantě XL** pro vozidlo do 3,5 t není v případě pojistné události rozsah asistenčních služeb omezen; o účelnosti poskytnutí asistenční služby rozhodujeme my na základě její ekonomické efektivity.

24. V případě zamrznutí pohonných hmot, zamrznutí zámek, ruční brzd a rozvodů vzduchu, rozlomení spínací skříňky, nebo záměně pohonných hmot poskytneme jen asistenční služby Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu a Úschova vozidla.

nebo připojného vozidla. Na možnost vzniku škody upozorníme. Službu můžete i tak přijmout. V takovém případě nejde případná škoda k naší tíži.

3 Pokud jste plátcí DPH, jste povinni nám na naši výzvu bez zbytečného odkladu vrátit částku odpovídající DPH, kterou jsme uhradili poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem. Spolu s výzvou vám předložíme fakturu, která prokazuje vyšší požadované vratky DPH.

4 Pojištění podle tohoto pododdílu se vztahuje i na pojištěné vozidlo, které na sobě nemá v době vzniku pojistné události umístěnou platnou českou registrační značku, kterou přidělili české úřady.

5 Jestliže jsme poskytli pojistné plnění nad rámec a vyšší sjednaných limitů, o kterých byla oprávněná osoba informována, je oprávněná osoba povinná vrátit nám částku, kterou jsme za poskytnutou asistenční službu nad rámec a vyšší sjednaných limitů zaplatili.

PODODDÍL 14 – Úrazové pojištění dopravovaných osob

Článek 124 Kdy si můžete pojištění sjednat?

1 Úrazové pojištění dopravovaných osob si můžete sjednat jako doplňkové obnosové pojištění k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění, a to v těchto variantách:

- Úrazové pojištění,
- Úrazové pojištění řidiče.

2 Pro pojištění se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto pojistných podmínek s výjimkou článku Zohlednění škodního průběhu.

3 U tohoto pojištění za běžné pojistné Vám nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

Článek 125 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

1 Úrazové pojištění dopravovaných osob si sjednáváte pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto pojistných podmínkách.

2 Z pojištění poskytneme pojistné plnění:

- a** za smrt způsobenou úrazem,
- b** za trvalé následky úrazu,
- c** za dobu nezbytného léčení úrazu.

Pojistné částky, které máte uvedené v pojistné smlouvě, platí pro každého pojištěného.

Článek 126 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je pojištěný, kterým je:

a ve variantě pojištění „Úrazové pojištění“ **řidič a osoby dopravované** pojištěným vozidlem (dále „vozidlo“) a

b ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ **pouze řidič** pojištěného vozidla.

Článek 127 Co je pojistná událost?

1 Pojistnou událostí je úraz pojištěného, k němuž došlo při provozu vozidla, a který se stal během trvání tohoto pojištění v rámci dojednaného územního rozsahu pojištění, a

a tento úraz pojištěnému způsobil tělesné poškození, které uvádíme v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo

b úraz pojištěnému zanechal trvalé následky a/nebo

c úraz způsobil smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.

2 Plníme i za újmy na zdraví, které pojištěnému byly způsobeny:

- a** nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
- b** zhoršením následků úrazu nemocí, kterou pojištěný trpěl už před úrazem;
- c** místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
- d** diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

3 Provozem vozidla pro účely tohoto pojištění rozumíme:

- a** jízdu vozidlem,
- b** uvádění motoru vozidla do chodu před započatím jízdy,
- c** nastupování nebo vystupování z vozidla,
- d** zastavení na krátký čas (krátká přestávka v jízdě). Pojištění se v takovém případě vztahuje pouze na úrazy, ke kterým došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na pozemní komunikaci,
- e** odstraňování běžné poruchy vozidla, pokud tyto poruchy vznikly v průběhu jízdy vozidla.

Článek 122 Výluky – v jakých případech asistenční služby neposkytneme?

1 Asistenční služby neposkytujeme v případě pojistné události vzniklé:

a v přičinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věci, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;

b úmyslně;

c kvůli nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin (včetně AdBlue) pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot).

2 Dále nezaplatíme:

a služby, které byly poskytnuty nad rámec asistenčních služeb, které poskytujeme;

b služby, které jste objednali nebo zaplatili bez našeho předchozího souhlasu, pokud jsme se nedohodli jinak;

c náklady spojené s překládkou nebo přepravou nákladu, pokud neuvádíme v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách jinak;

d náklady spojené s manipulací a odtahem připojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, pokud neuvádíme v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách jinak;

e náklady, které orgány veřejné moci vynaložily v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 123 Ostatní ujednání

1 Jestliže jsme poskytli pojistné plnění bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinná vrátit nám částku, kterou jsme za poskytnutou asistenční službu zaplatili.

2 Vyhrazujeme si právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že službu nebude možné provést bez poškození pojištěného vozidla, nákladu

Článek 128 Pojistné částky a jejich sčítání

Pokud jste si v pojistné smlouvě sjednali úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky, které jsou uvedené v pojistné smlouvě za jednotlivé sjednané varianty, se sčítají.

Článek 129 Jak stanovujeme pojistné plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8)?

- 1 Pokud se pojištěnému při provozu pojištěného vozidla stane úraz, u kterého je nezbytné léčení, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Při výplatě pojistného plnění se řídíme Oceňovacími tabulkami A.
- 2 Výši pojistného plnění stanovíme jako součin sjednané pojistné částky (denního plnění) a doby nezbytného léčení.
- 3 Doba nezbytného léčení podle tohoto odstavce násobíme při výpočtu výše pojistného plnění příslušným přepočtovým koeficientem takto:

| Délka nezbytného léčení | Přepočtový koeficient |
|----------------------------------|-----------------------|
| od 1. dne do 120. dne (včetně) | 1 |
| od 121. dne do 240. dne (včetně) | 2 |
| od 241. dne do 365. dne (včetně) | 3 |
- 4 Způsobil-li jediný úraz několik tělesných poškození, vyplatíme pojistné plnění jen za dobu nezbytného léčení poškození s nejdelsí dobou nezbytného léčení.
- 5 Pojistné plnění poskytujeme nejvýše za dobu 1 roku.
- 6 Do doby nezbytného léčení nezapočítáváme dobu, ve které se pojištěný pouze podroboval zdravotním kontrolám, případně rehabilitacím zaměřeným na zmírnění bolesti, bez následné úpravy zdravotního stavu.

Článek 130 Jak stanovujeme pojistné plnění za trvalé následky úrazu od 0,01% včetně progresivního plnění?

- 1 Pokud se pojištěnému při provozu pojištěného vozidla stane úraz, který zanechá trvalé tělesné následky, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Při výplatě pojistného plnění se řídíme Oceňovací tabulkou B, ve které k ustálenému trvalému následku uvádíme odpovídající procento. Výši pojistného plnění podle Oceňovacích tabulek B stanovujeme podle pojistné částky, kterou jsme si sjednali v pojistné smlouvě a podle tabulky progresivního plnění takto:
- 2 V případě, že se trvalé následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatíme částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Stanoví-li Oceňovací tabulky B procentní rozpětí, určíme výši pojistného plnění tak, aby odpovídala povaze a rozsahu trvalého následku.
- 3 Pojistné plnění vyplatíme pouze tehdy, pokud celkové hodnocení trvalých následků úrazu (po případném snížení podle bodu 8. tohoto článku) dosáhne alespoň výše 0,01 %. Výše tohoto sjednaného procenta se vztahuje na každou pojistnou událost samostatně.
- 4 Pokud po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu nebyly trvalé následky ustáleny, je pojištěný oprávněn požádat nás o zálohu na pojistné plnění, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.
- 5 Týká-li se trvalé následky takové části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snížíme procentní ohodnocení trvalých následků o tolik procentních bodů, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, posouzené rovněž podle Oceňovacích tabulek B.
- 6 Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, s výjimkou případů podle bodu 10. tohoto článku, hodnotíme celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky, nejvýše však 100 %.
- 7 Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech jedné končetiny, orgánu nebo jejich části, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným Oceňovacími tabulkami B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejich části.
- 8 Zemře-li pojištěný před výplatou pojistného plnění, vyplatíme jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného k datu jeho smrti. Pokud ke smrti pojištěného došlo po 3 letech od úrazu, stanovíme rozsah trvalých následků k datu 3 let od data úrazu.
- 9 Nehradíme náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

Článek 131 Jak stanovujeme pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu?

Pokud se při provozu pojištěného vozidla stane smrtelný úraz, vzniká nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Vyplatíme pojistné plnění pro případ smrti následkem úrazu tomu, komu vzniklo právo na plnění (obmyslený). Pokud taková osoba nebyla ve smlouvě uvedena, nabývají právo na pojistné plnění osoby určené podle § 2831 zákoníku.

Článek 132 Kdy můžeme pojistné plnění snížit?

- 1 Jestliže se ve vozidle přepravovalo více osob, než je v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla povolený celkový počet přepravovaných osob, snížíme pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru, který odpovídá celkovému počtu osob k počtu osob vozidlem skutečně přepravovaných v době pojistné události.
- 2 Dále jsme oprávněni snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
 - a vozidlo nebylo vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem (například dětskou sedačkou),
 - b pojištěný nebyl připoután bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač připoutání být měl,
 - c pojištěný se odmítl podrobit vyšetření na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných nebo návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo provedení takového vyšetření zmařil (například v případě dopravní nehody nesetval na místě do příjezdu policie).

Článek 133 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění neposkytneme v případech:
 - a odchlípení (amoce) sítnice; vzniku a zhoršení kýl (hernii), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, těhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivého, popř. ponáhamového postižení svalových úponů (epikondylitid) například tenisový loket; výhřezu meziobratlové ploténky a s ním souvisejícími obtížemi, včetně bolesti majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů); psychické újmy; výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - b infekční nemoci, i když byla přenesena zraněním;
 - c pracovního úrazu a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu, tak jak jsme jej vymezili v těchto pojistných podmínkách;
 - d následku diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - e zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
 - f sebevraždy, pokusu o ní ani úmyslného sebepoškození;
 - g patologické zlomeniny včetně zlomeniny v důsledku osteoporózy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch.
 - h úrazu, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy prokážete, že pro řízení příslušného vozidla vlastněte odpovídající řidičské oprávnění;
 - i důsledku nebo souvislosti s účastí na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.
- 2 Dále neposkytneme pojistné plnění v těchto případech:
 - a úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota a podobně);
 - b úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
 - c úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění a podobně;
 - d při nakládání a vykládání nákladu;
 - e přeprava osob za úplaty vozidlem taxislužby;
 - f v případě úrazů osob dopravovaných v nákladních automobilech v prostoru pro náklad (i kdyby byl tento pro dopravu osob jakýmkoliv způsobem upraven).

Článek 134 Vaše povinnosti (týkají se i pojištěného)

- 1 Bez zbytečného odkladu vyhledejte po úrazu lékařské ošetření, postupujte podle pokynů lékaře, a pokud Vás o to požádáme, nechte se na Naše náklady vyšetřit lékařem, kterého určíme. V případě, že by došlo k pozdnímu ošetření, a mělo by to vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, máme právo:
 - poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a
 - pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je vaší povinností prokázat nám, že k úrazu došlo.
- 3 Při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložte:
 - příslušný doklad o pojištění,
 - protokol policie, byla-li událost šetřena policií,
 - oznámení pojistné události,
 - „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
 - v případě úmrtí – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
 - případně další související doklady, které si vyžádáme.

Oceňovací tabulky jsou součástí smluvní dokumentace. Obsahují jednotlivá procenta při trvalých následcích úrazu a době nevyhnutelného léčení úrazu.

Osteoporóza je onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká).

Patologická zlomenina je zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporóza).

Újma na zdraví je pro účely tohoto pojištění tělesné poškození vzniklé následkem úrazu.

Tělesné poškození je poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich části následkem úrazu, které je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

Trvalé následky jsou trvalé omezení funkce nebo poškození končetin, tělesných orgánů, nebo jejich ztráta.

Únavová zlomenina je zlomení kosti bez mechanismu úrazu (například vlivem dlouhého pochodu).

Úrazem rozumíme neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vaší vůli nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a ječů (s výjimkou ječů mikrobiálních a látek imunologických), kterým vám bylo během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví anebo smrt.

Vozidlem pro účely tohoto pojištění rozumíme motorové vozidlo, které je u nás pojištěné základním pojištěním.

Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) rozumíme vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny.

| Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) | Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) | Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) | Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) | Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) |
|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|
| 1 % | 1 % | 21 % | 21 % | 41 % | 73 % | 61 % | 199 % | 81 % | 385 % |
| 2 % | 2 % | 22 % | 22 % | 42 % | 76 % | 62 % | 208 % | 82 % | 395 % |
| 3 % | 3 % | 23 % | 23 % | 43 % | 79 % | 63 % | 217 % | 83 % | 405 % |
| 4 % | 4 % | 24 % | 24 % | 44 % | 82 % | 64 % | 226 % | 84 % | 415 % |
| 5 % | 5 % | 25 % | 25 % | 45 % | 85 % | 65 % | 235 % | 85 % | 425 % |
| 6 % | 6 % | 26 % | 28 % | 46 % | 88 % | 66 % | 244 % | 86 % | 435 % |
| 7 % | 7 % | 27 % | 31 % | 47 % | 91 % | 67 % | 253 % | 87 % | 445 % |
| 8 % | 8 % | 28 % | 34 % | 48 % | 94 % | 68 % | 262 % | 88 % | 455 % |
| 9 % | 9 % | 29 % | 37 % | 49 % | 97 % | 69 % | 271 % | 89 % | 465 % |
| 10 % | 10 % | 30 % | 40 % | 50 % | 100 % | 70 % | 280 % | 90 % | 475 % |
| 11 % | 11 % | 31 % | 43 % | 51 % | 109 % | 71 % | 289 % | 91 % | 487,5 % |
| 12 % | 12 % | 32 % | 46 % | 52 % | 118 % | 72 % | 298 % | 92 % | 500 % |
| 13 % | 13 % | 33 % | 49 % | 53 % | 127 % | 73 % | 307 % | 93 % | 512,5 % |
| 14 % | 14 % | 34 % | 52 % | 54 % | 136 % | 74 % | 316 % | 94 % | 525 % |
| 15 % | 15 % | 35 % | 55 % | 55 % | 145 % | 75 % | 325 % | 95 % | 537,5 % |
| 16 % | 16 % | 36 % | 58 % | 56 % | 154 % | 76 % | 335 % | 96 % | 550 % |
| 17 % | 17 % | 37 % | 61 % | 57 % | 163 % | 77 % | 345 % | 97 % | 562,5 % |
| 18 % | 18 % | 38 % | 64 % | 58 % | 172 % | 78 % | 355 % | 98 % | 575 % |
| 19 % | 19 % | 39 % | 67 % | 59 % | 181 % | 79 % | 365 % | 99 % | 587,5 % |
| 20 % | 20 % | 40 % | 70 % | 60 % | 190 % | 80 % | 375 % | 100 % | 800 % |

OCEŇOVACÍ TABULKY PRO STANOVENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ Z ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ (OT-PMV-0002)

Oceňovací tabulka A Pojištění denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 | pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 | pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|--|--|---------|------|----------|---------|------|----------|---------|
| HLAVA | | | | | | | | |
| Skalpce hlavy s kožním defektem | | | | | | | | |
| 001 | částečná | do 28 | | | | | | |
| 002 | úplná | do 84 | | | | | | |
| 003 | Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku | do 21 | | | | | | |
| 004 | Pohmoždění obličeje | do 21 | | | | | | |
| 005 | Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné) | do 21 | | | | | | |
| Zlomeniny | | | | | | | | |
| 006 | Zlomenina spodiny (base) lebni | do 161 | | | | | | |
| Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramidata | | | | | | | | |
| 007 | bez vpáčení úlomků | do 56 | | | | | | |
| 008 | s vpáčením úlomků nebo operované | do 98 | | | | | | |
| Zlomeniny kostí obličejových | | | | | | | | |
| 009 | okraje, spodiny očné | do 70 | | | | | | |
| 010 | kostí nosních bez posunu úlomků | do 21 | | | | | | |
| 011 | kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované | do 28 | | | | | | |
| 012 | přepážky nosní | do 28 | | | | | | |
| 013 | kostí lícni (jařmové), komplexu kosti lícni a horní čelisti | do 77 | | | | | | |
| 014 | dolní čelisti bez posunu úlomků | do 49 | | | | | | |
| 015 | dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná | do 84 | | | | | | |
| 016 | horní čelisti bez posunu úlomků | do 70 | | | | | | |
| 017 | horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná | do 112 | | | | | | |
| 018 | dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti | do 56 | | | | | | |
| Sdrúžené zlomeniny | | | | | | | | |
| 019 | Le Fort I. | do 84 | | | | | | |
| 020 | Le Fort II. | do 112 | | | | | | |
| 021 | Le Fort III. | do 203 | | | | | | |
| OKO | | | | | | | | |
| Poranění víčka | | | | | | | | |
| 022 | chirurgicky ošetřené | do 21 | | | | | | |
| 023 | přerušující slzné cesty | do 42 | | | | | | |
| Poranění spojivky, rohovky, bělimy | | | | | | | | |
| Rány | | | | | | | | |
| 024 | Rána spojivky ošetřená odborným lékařem | do 21 | | | | | | |
| Rána (eroze) rohovky nebo bělimy bez proděravění | | | | | | | | |
| 025 | jednorázově ošetřená | 0 | | | | | | |
| 026 | vyžadující opakované léčení odborným lékařem | do 28 | | | | | | |
| 027 | kompikovaná nitroočním zánětem nebo vředem | do 63 | | | | | | |
| Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním | | | | | | | | |
| 028 | bez komplikací | do 70 | | | | | | |
| 029 | kompikovaná nitroočním zánětem | do 84 | | | | | | |
| 030 | kompikovaná nitroočním tělískem | do 84 | | | | | | |
| 031 | kompikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky | do 84 | | | | | | |
| Poleptání (popálení) | | | | | | | | |
| 032 | spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem | do 21 | | | | | | |
| 033 | spojivky s poškozením rohovky | do 49 | | | | | | |
| 034 | rohovkového parenchymu | do 175 | | | | | | |
| Poranění očné | | | | | | | | |
| Rána pronikající do očné | | | | | | | | |
| 035 | bez komplikací | do 21 | | | | | | |
| 036 | kompikovaná zánětem | do 42 | | | | | | |
| 037 | kompikovaná cizím tělískem v očníci | do 42 | | | | | | |
| Poranění bulbu | | | | | | | | |
| Pohmoždění oka, očního bulbu | | | | | | | | |
| 038 | bez komplikací | do 28 | | | | | | |
| 039 | kompikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření | do 70 | | | | | | |
| 040 | kompikované opakovaným krvácením | do 70 | | | | | | |
| 041 | kompikované nitroočním zánětem | do 70 | | | | | | |
| Pohmoždění oka s natržením duhovky | | | | | | | | |
| 042 | bez komplikací | do 35 | | | | | | |
| 043 | kompikované zánětem nebo ochrnutím duhovky | do 70 | | | | | | |
| Poranění čočky | | | | | | | | |
| Vykloubení čočky | | | | | | | | |
| 044 | částečné | do 28 | | | | | | |
| 045 | úplné, operativně řešené | do 77 | | | | | | |
| 046 | Pouřazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem | do 70 | | | | | | |
| Poranění sklivce a sítnice | | | | | | | | |
| 047 | Krvácení do sklivce nebo sítnice | do 35 | | | | | | |
| 048 | Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka | do 161 | | | | | | |
| 049 | Otřes sítnice po přímém úderu do oka | do 21 | | | | | | |
| ZUBY | | | | | | | | |
| Ostatní poranění | | | | | | | | |
| 050 | Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí) | do 70 | | | | | | |
| 051 | Poranění okohybného aparátu | do 84 | | | | | | |
| 052 | Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu | do 105 | | | | | | |
| 053 | Jakékoliv poranění oka komplikované pouřazovým šedým zákallem | do 84 | | | | | | |
| Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3 | | | | | | | | |
| 054 | bez ztráty vitality | 0 | | | | | | |
| 055 | se ztrátou nebo ohrožením vitality | do 28 | | | | | | |
| 056 | Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3 | do 42 | | | | | | |
| 057 | Zaražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu | do 21 | | | | | | |
| 058 | Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou | do 70 | | | | | | |
| 059 | Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou | do 70 | | | | | | |
| Ztrátová poranění | | | | | | | | |
| Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí | | | | | | | | |
| 060 | jednoho až šesti zubů | do 42 | | | | | | |
| 061 | sedmi nebo více zubů | do 77 | | | | | | |
| 062 | Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) | 0 | | | | | | |
| UCHO | | | | | | | | |
| Pohmoždění boltce | | | | | | | | |
| 063 | bez komplikace | do 21 | | | | | | |
| 064 | kompikované druhotnou asepticou perichondritidou | do 28 | | | | | | |
| 065 | Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu) | do 42 | | | | | | |
| 066 | Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí | do 28 | | | | | | |
| 067 | Otřes labyrintu | do 56 | | | | | | |
| KRK | | | | | | | | |
| 068 | Pohmoždění krku | do 21 | | | | | | |
| 069 | Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů | do 28 | | | | | | |
| 070 | Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu | do 105 | | | | | | |
| 071 | Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice | do 112 | | | | | | |
| 072 | Zlomenina jazyklu nebo chrupavek hrtanu | do 112 | | | | | | |
| HRUDNÍK | | | | | | | | |
| 073 | Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně | do 21 | | | | | | |
| 074 | Pohmoždění prsu, prsů | do 28 | | | | | | |
| Pouřazový pneumotorax | | | | | | | | |
| 075 | zavřený | do 84 | | | | | | |
| 076 | otevřený nebo ventilový | do 126 | | | | | | |
| 077 | Pouřazový mediastinální nebo podkožní emfysem | do 84 | | | | | | |
| 078 | Pouřazové krvácení do hrudníku | do 98 | | | | | | |
| 079 | Natržení, roztržení plic | do 84 | | | | | | |
| 080 | Úrazové poškození srdce klinicky prokázané | do 365 | | | | | | |
| 081 | Natržení, roztržení bránice | do 126 | | | | | | |
| Zlomenina kosti hrudní | | | | | | | | |
| 082 | neúplná nebo úplná bez posunu úlomků | do 35 | | | | | | |
| 083 | s posunem úlomků nebo dvířková | do 84 | | | | | | |
| Zlomenina žeber | | | | | | | | |
| 084 | neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná | do 35 | | | | | | |
| 085 | neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná | do 49 | | | | | | |
| 086 | neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná | do 70 | | | | | | |
| 087 | s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber | do 56 | | | | | | |
| 088 | s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber | do 98 | | | | | | |
| BŘICHO | | | | | | | | |
| Pohmoždění břišní stěny | | | | | | | | |
| 089 | těžšího stupně | do 21 | | | | | | |
| 090 | s operační revizí dutiny břišní | do 70 | | | | | | |
| 091 | Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením | do 70 | | | | | | |
| 092 | Natažení, natržení břišních svalů | do 35 | | | | | | |
| 093 | Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů) | do 56 | | | | | | |
| PORANĚNÍ VNITŘNÍCH ORGÁNŮ | | | | | | | | |
| 094 | Natržení, roztržení jater | do 112 | | | | | | |
| 095 | Natržení, roztržení sleziny | do 84 | | | | | | |
| 096 | Natržení, roztržení (rozmoždění) slinivky břišní | do 112 | | | | | | |
| 097 | Úrazové proděravění žaludku | do 105 | | | | | | |
| 098 | Úrazové proděravění dvanáctníku | do 91 | | | | | | |
| 099 | Natržení, přetržení tenkého střeva | do 84 | | | | | | |
| 100 | Natržení, přetržení tlustého střeva | do 91 | | | | | | |
| 101 | Natržení, roztržení okruží (mesenteria) | do 84 | | | | | | |
| ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ | | | | | | | | |
| 102 | Pohmoždění ledviny (s haematurii) | do 35 | | | | | | |
| 103 | Pohmoždění pyje těžšího stupně | do 35 | | | | | | |
| 104 | Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně | do 35 | | | | | | |
| 105 | Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat | do 42 | | | | | | |
| 106 | Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s pouřazovým zánětem varlete a nadvarlete | do 63 | | | | | | |
| Roztržení nebo rozdrčení ledviny | | | | | | | | |
| 107 | léčené konzervativně | do 84 | | | | | | |
| 108 | léčené operací | do 98 | | | | | | |
| 109 | Roztržení močového měchyře | do 84 | | | | | | |
| 110 | Roztržení močové roury | do 98 | | | | | | |
| PÁTEŘ | | | | | | | | |
| Pohmoždění těžšího stupně | | | | | | | | |
| 111 | krční páteře | do 28 | | | | | | |
| 112 | hrudní páteře | do 28 | | | | | | |
| 113 | bederní páteře | do 28 | | | | | | |
| 114 | sakrální páteře nebo kostrče | do 28 | | | | | | |
| Podvrtnutí | | | | | | | | |
| 115 | krční páteře | do 35 | | | | | | |
| 116 | hrudní páteře | do 35 | | | | | | |
| 117 | bederní páteře | do 35 | | | | | | |
| 118 | sakrální páteře nebo kostrče | do 35 | | | | | | |
| Vymknutí | | | | | | | | |
| 119 | atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejich kořenů | do 182 | | | | | | |
| 120 | krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejich kořenů | do 182 | | | | | | |
| 121 | kostrče bez poškození míchy nebo jejich kořenů | do 49 | | | | | | |
| 122 | Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením) | do 140 | | | | | | |
| Zlomeniny | | | | | | | | |
| 123 | jednoho výběžku | do 49 | | | | | | |
| 124 | více výběžků | do 70 | | | | | | |
| 125 | oblouku | do 77 | | | | | | |
| 126 | zubu čepovce (dens epistrophei) | do 182 | | | | | | |
| 127 | Prolomení horní krycí ploténky | do 70 | | | | | | |
| 128 | Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních | do 196 | | | | | | |
| 129 | Roztržité zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních | do 259 | | | | | | |
| 130 | Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současném zlomenině těla přilehlého obratle | do 182 | | | | | | |
| 131 | Poranění meziobratlové ploténky bez současného zlomeniny obratle | 0 | | | | | | |
| PÁNEV | | | | | | | | |
| 132 | Pohmoždění kyčlové krajiny | do 21 | | | | | | |
| 133 | Pohmoždění pánve | do 35 | | | | | | |
| 134 | Podvrtnutí v kloubu křížokýčelním | do 35 | | | | | | |
| 135 | Vymknutí křížokýčelní | do 182 | | | | | | |
| 136 | Odrtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní | do 49 | | | | | | |
| 137 | Odrtržení hrbolu kosti sedací | do 49 | | | | | | |
| Zlomeniny | | | | | | | | |
| Lopatky kosti kyčelní | | | | | | | | |
| 138 | bez posunu úlomků | do 70 | | | | | | |
| 139 | s posunem úlomků | do 112 | | | | | | |
| 140 | Zlomenina kosti křížové | do 70 | | | | | | |
| 141 | Zlomenina kostrče | do 49 | | | | | | |
| Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací | | | | | | | | |
| 142 | bez posunu úlomků | do 70 | | | | | | |
| 143 | s posunem úlomků | do 84 | | | | | | |
| 144 | Oboustranná zlomenina kosti stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké | do 161 | | | | | | |
| 145 | Zlomenina kosti stydké a kyčelní | do 161 | | | | | | |
| 146 | Zlomenina kosti stydké s luxací křížokýčelní | do 161 | | | | | | |
| 147 | Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků | do 126 | | | | | | |
| 148 | Zlomenina pilíře ilioischiadického | do 84 | | | | | | |

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 | pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 | pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|------------------------|---|---------|------|---|---------|------|---|---------|
| 149 | Zlomenina acetabula | do 105 | | Zlomenina horního konce kosti loketní | | | Hlezno | |
| 150 | Zlomenina acetabula se sublucací až luxací kyčelního kloubu | do 210 | 199 | okovce kosti loketní léčená konzervativně | do 42 | 262 | Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního) | do 42 |
| HORNÍ KONČETINA | | | 200 | okovce kosti loketní léčená operací | do 70 | | Podvrtnutí, subluxace | |
| | Pohmoždění | | 201 | korunového výběžku léčená konzervativně | do 56 | 263 | Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného | do 56 |
| | Pohmoždění těžšího stupně | | 202 | korunového výběžku léčená operací | do 91 | | Podvrtnutí, subluxace | |
| 151 | horní končetiny (paže, předloktí, ruka) | do 21 | 203 | Monteggiaova luxační zlomenina léčená konzervativně | do 140 | 264 | kyčelního kloubu | do 49 |
| 152 | ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako primárním následkem úrazu | do 63 | 204 | Monteggiaova luxační zlomenina léčená operací | do 182 | 265 | kolenního kloubu | do 49 |
| 153 | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) | do 21 | | Zlomenina těla kosti loketní | | 266 | hlezenného kloubu | do 35 |
| 154 | jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou | do 21 | 205 | léčená konzervativně | do 84 | 267 | Chopardova kloubu | do 35 |
| | Natažení, natržení, přetržení | | 206 | otevřená nebo operovaná | do 105 | 268 | Lisfrancova kloubu | do 35 |
| 155 | Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM) | do 63 | | Zlomenina dolního konce kosti loketní | | 269 | jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou | do 21 |
| 156 | Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčená konzervativně | do 70 | 207 | bodcovitého výběžku kosti loketní | do 35 | 270 | všech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou | do 28 |
| 157 | Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčená operací | do 98 | | Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku | | | Poranění menisků | |
| 158 | Kýla svalová prokázaná úrazového původu | do 70 | 208 | léčená konzervativně | do 70 | 271 | zevního nebo vnitřního léčené konzervativně | do 56 |
| | Paže | | 209 | otevřená nebo operovaná | do 84 | 272 | zevního nebo vnitřního léčené operací - artroskopii | do 70 |
| 159 | Natažení měkkých tkání horní končetiny | do 28 | | Zlomenina těla kosti vřetenní | | 273 | zevního nebo vnitřního léčené operací - arthrothomií | do 84 |
| 160 | Natažení, natržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 1. a 2. stupně) | do 35 | 210 | léčená konzervativně | do 70 | | Vymknutí | |
| 161 | Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 3. a 4. stupně s nutnou refixací nebo ruptura labra s nutnou refixací) | do 70 | 211 | otevřená nebo operovaná | do 105 | | léčené repozicí (napravením) lékařem | |
| 162 | Natažení, natržení svalu horní končetiny | do 35 | | Zlomenina dolního konce kosti vřetenní | | 274 | kloubu kyčelního léčené konzervativně | do 70 |
| 163 | Přetržení, odtržení svalu horní končetiny | do 70 | 212 | léčená konzervativně | do 70 | 275 | kloubu kyčelního léčené operací | do 98 |
| | Zápěstí, ruka | | 213 | otevřená nebo operovaná | do 105 | 276 | kloubu kolenního léčené konzervativně | do 70 |
| 164 | Natažení nebo neúplné přerušování šlach v zápěstí | do 63 | 214 | Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně | do 84 | 277 | kloubu kolenního léčené operací | do 98 |
| 165 | Úplné přerušování šlach v zápěstí | do 105 | 215 | Collesova, Smithova zlomenina léčená operací | do 105 | 278 | česky léčené konzervativně | do 49 |
| 166 | Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky | do 28 | 216 | bodcovitého výběžku (i odlomení) | do 70 | 279 | česky léčené operací | do 77 |
| | Prsty | | 217 | epifyzeolyasa | do 84 | 280 | kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně | do 112 |
| 167 | Natažení nebo neúplné přerušování šlach natahovačů nebo ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů | do 56 | | Zlomenina obou kostí předloktí | | 281 | kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací | do 126 |
| | Úplné přerušování šlach | | 218 | léčená konzervativně | do 105 | 282 | zádnítržích kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně | do 56 |
| 168 | ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů | do 126 | 219 | otevřená nebo operovaná | do 182 | 283 | zádnítržích kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací | do 70 |
| 169 | natahovačů na ruce, jednoho a více prstů | do 84 | | Zlomenina zápěstí | | 284 | základních kloubů jednoho nebo více prstů | do 49 |
| 170 | natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu | do 49 | 220 | kosti člunkové léčená konzervativně | do 112 | 285 | mezičlankových kloubů jednoho nebo více prstů | do 35 |
| | Podvrtnutí, subluxace | | 221 | kosti člunkové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou | do 161 | | Zlomeniny | |
| 171 | mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní | do 28 | 222 | Zlomenina jiné kosti zápěstí | do 56 | | Zlomenina horního konce kosti stehenní | |
| 172 | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) | do 28 | 223 | Zlomenina více kostí zápěstních | do 112 | 286 | krčku kosti stehenní léčená konzervativně | do 315 |
| 173 | základních nebo mezičlankových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací | do 28 | | Zlomeniny kostí ruky | | 287 | krčku kosti stehenní léčená operací | do 182 |
| | Vymknutí | | 224 | Luxační zlomenina base první kosti zápěstí (Bennettova) | do 84 | 288 | krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice | do 365 |
| | léčené repozicí (napravením) lékařem | | | Zlomenina jedné kosti zápěstí | | 289 | malého chocholíku | do 56 |
| 174 | kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčená konzervativně | do 35 | 225 | léčená konzervativně | do 56 | 290 | velkého chocholíku | do 84 |
| 175 | kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčená operací | do 63 | 226 | otevřená nebo operovaná | do 77 | 291 | perthrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně | do 140 |
| 176 | kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčená konzervativně | do 49 | | Zlomeniny více kostí zápěstních | | 292 | perthrochanterická otevřená nebo operovaná | do 182 |
| 177 | kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčená operací | do 84 | 227 | léčené konzervativně | do 70 | 293 | subthrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně | do 210 |
| 178 | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčená konzervativně | do 63 | 228 | otevřená nebo operovaná | do 98 | 294 | subthrochanterická otevřená nebo operovaná | do 252 |
| 179 | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčená operací | do 98 | | Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu | | 295 | Traumatická epifyseolyasa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem | do 182 |
| 180 | jedné i více zápěstních kostí | do 105 | 229 | léčené konzervativně | do 42 | 296 | Traumatická epifyseolyasa hlavice kosti stehenní s nekrosou | do 252 |
| 181 | základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu | do 49 | 230 | otevřené nebo operované | do 56 | | Zlomenina těla kosti stehenní | |
| 182 | základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů | do 70 | | dvou nebo více prstů | | 297 | léčená konzervativně | do 210 |
| | Zlomeniny | | 231 | léčené konzervativně | do 84 | 298 | otevřená nebo operovaná | do 252 |
| 183 | Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace | do 56 | 232 | otevřená nebo operovaná | do 105 | | Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly | |
| | Zlomenina klíčku | | | Amputace (snesení) | | 299 | léčená konzervativně | do 140 |
| 184 | neúplná, úplná léčená konzervativně | do 35 | 233 | v ramenním kloubu | do 210 | 300 | otevřená nebo operovaná | do 252 |
| 185 | otevřená nebo operovaná | do 63 | 234 | v oblasti pažní kosti | do 182 | 301 | Traumatická epifyseolyasa distálního konce kosti stehenní | do 210 |
| | Zlomenina horního konce kosti pažní | | 235 | v oblasti obou předloktí | do 182 | | Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub | |
| 186 | velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků | do 49 | 236 | v oblasti jednoho předloktí | do 140 | | Zlomenina kosti stehenní | |
| 187 | velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná | do 70 | 237 | obou rukou | do 150 | 302 | kondyly kosti stehenní léčená konzervativně | do 140 |
| 188 | hlavice | do 105 | 238 | ruky | do 112 | 303 | kondyly kosti stehenní otevřená nebo operovaná | do 252 |
| 189 | krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná | do 84 | 239 | tří a více prstů nebo jejich částí | do 105 | 304 | kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní | do 56 |
| 190 | krčku luxační nebo operovaná | do 119 | 240 | dvou prstů nebo jejich částí | do 70 | | Zlomenina český | |
| | Zlomenina těla kosti pažní | | 241 | jednoho prstu nebo jeho části | do 56 | 305 | léčená konzervativně | do 98 |
| 191 | léčená konzervativně | do 84 | 242 | reimplantace jednoho nebo více prstů | do 126 | 306 | otevřená nebo operovaná | do 126 |
| 192 | otevřená nebo operovaná | do 140 | | DOLNÍ KONČETINA | | 307 | Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální | do 77 |
| | Zlomenina dolního konce kosti pažní | | | Pohmoždění | | | Zlomenina kosti holenní | |
| 193 | nad kondyly léčená konzervativně | do 84 | | Pohmoždění těžšího stupně | | 308 | Zlomenina mezihbolové vyvýšeniny léčená konzervativně | do 112 |
| 194 | nad kondyly otevřená nebo léčená operací | do 119 | 243 | kyčelního kloubu | do 28 | 309 | Zlomenina mezihbolové vyvýšeniny léčená operací | do 140 |
| 195 | nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně | do 84 | 244 | kolenního kloubu | do 28 | 310 | jednoho kondyly léčená konzervativně | do 105 |
| 196 | nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná | do 119 | 245 | hlezenného kloubu | do 28 | 311 | jednoho kondyly léčená operací | do 140 |
| 197 | vnitřního nebo zevního epikondyly léčená konzervativně | do 70 | 246 | stehna | do 28 | 312 | obou kondylů léčená konzervativně | do 140 |
| 198 | vnitřního nebo zevního epikondyly léčená operací | do 112 | 247 | bérce | do 28 | 313 | obou kondylů léčená operací | do 182 |
| | | | 248 | nohy | do 21 | | Zlomenina kosti holenní | |
| | | | 249 | jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou | do 21 | 314 | odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně | do 70 |
| | | | | Natažení, natržení, přetržení | | 315 | odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací | do 98 |
| | | | 250 | Natažení měkkých tkání dolní končetiny | do 28 | | Zlomeniny kosti bérce | |
| | | | 251 | Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy | do 35 | | Zlomenina kosti lýtkové | |
| | | | 252 | Kýla svalová prokázaná úrazového původu | do 56 | 316 | bez postižení hlezenného kloubu | do 70 |
| | | | 253 | Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně | do 56 | | | |
| | | | 254 | Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené operací | do 91 | | | |
| | | | | Achillova šlacha | | | | |
| | | | 255 | Natažení, natržení | do 42 | | | |
| | | | 256 | Přetržení, protětí léčené konzervativně | do 70 | | | |
| | | | 257 | Přetržení, protětí léčené operací | do 105 | | | |
| | | | | Koleno | | | | |
| | | | 258 | Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kolenního | do 49 | | | |
| | | | 259 | Natažení, natržení zkríženého vazů kolenního | do 70 | | | |
| | | | 260 | Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazů kolenního | do 84 | | | |
| | | | 261 | Přetržení nebo úplné odtržení zkríženého vazů kolenního | do 112 | | | |

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|------|--|---------|
| | Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce | |
| 317 | léčená konzervativně | do 182 |
| 318 | otevřená nebo operovaná | do 252 |
| 319 | pylonu kosti holenní | do 98 |
| 320 | tříštvá zlomenina distální epifysy kosti holenní | do 182 |
| 321 | odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní | do 98 |
| | Zlomenina zevního kotníku | |
| 322 | léčená konzervativně | do 70 |
| 323 | otevřená nebo operovaná | do 105 |
| 324 | Weber A | do 70 |
| 325 | Weber B | do 119 |
| 326 | Weber C (včetně Maissonneuveovy zlomeniny) | do 154 |
| 327 | se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně | do 112 |
| 328 | se subluxací kosti hlezenné léčená operací | do 140 |
| 329 | s odlomením hrany kosti holenní | do 98 |
| | Zlomenina vnitřního kotníku | |
| 330 | léčená konzervativně | do 84 |
| 331 | otevřená nebo operovaná | do 98 |
| 332 | se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně | do 112 |
| 333 | se subluxací kosti hlezenné léčená operací | do 140 |
| 334 | s odlomením hrany kosti holenní | do 126 |
| | Zlomenina bimalleolární – obou kotníků | |
| 335 | léčená konzervativně | do 112 |
| 336 | otevřená nebo operovaná | do 140 |
| 337 | se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně | do 112 |
| 338 | se subluxací kosti hlezenné léčená operací | do 140 |
| | Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní | |
| 339 | léčená konzervativně | do 126 |
| 340 | otevřená nebo operovaná | do 154 |
| | Zlomeniny kostí zánártních | |
| | Zlomenina kosti patní | |
| 341 | bez porušení statiky (Böhlerova úhlu) | do 84 |
| 342 | s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací | do 140 |
| | Zlomenina kosti hlezenné | |
| 343 | léčená konzervativně | do 126 |
| 344 | otevřená nebo operovaná | do 175 |
| 345 | zadního výběžku | do 35 |

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|------|--|---------|
| | Zlomenina kostí člunkové | |
| 346 | léčená konzervativně | do 105 |
| 347 | otevřená nebo operovaná | do 210 |
| 348 | Zlomeniny ostatních kostí zánártních (klínovité kosti, krychlová kost) | do 84 |
| | Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních) | |
| | Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku | |
| 349 | léčená konzervativně | do 56 |
| 350 | otevřená nebo operovaná | do 77 |
| | Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku | |
| 351 | léčená konzervativně | do 35 |
| 352 | otevřená nebo operovaná | do 70 |
| | Zlomeniny prstů nohy | |
| | Zlomenina článku, článků palce nohy | |
| 353 | léčená konzervativně | do 42 |
| 354 | otevřená nebo operovaná | do 56 |
| | Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy | |
| 355 | léčená konzervativně | do 28 |
| 356 | otevřená nebo operovaná | do 56 |
| | Amputace (snesení) | |
| 357 | Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna | do 365 |
| 358 | obou bérců | do 350 |
| 359 | bérce | do 252 |
| 360 | obou nohou | do 252 |
| 361 | nohy | do 182 |
| 362 | palce nohy nebo jeho části | do 56 |
| 363 | jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich části za každý prst | do 21 |
| | PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY | |
| | Mozek | |
| | Otřes mozku | |
| 364 | lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením | do 28 |
| 365 | středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou | do 56 |
| 366 | těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou | do 112 |
| 367 | Pohmoždění mozku | do 182 |
| 368 | Rozdrcení mozkové tkáně | do 365 |
| | Krvácení | |
| 369 | do mozku | do 365 |
| 370 | nitrolební nebo do kanálu páteřního | do 365 |

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|------|--|---------|
| | Mícha | |
| 371 | Otřes míchy | do 56 |
| 372 | Pohmoždění míchy | do 182 |
| 373 | Krvácení do míchy | do 365 |
| 374 | Rozdrcení míchy | do 365 |
| | Nervy | |
| 375 | Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou | do 42 |
| 376 | Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken | do 140 |
| 377 | Přerušení periferního nervu | do 280 |
| | OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ | |
| 378 | Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje | 0 |
| 379 | Rána chirurgicky ošetřená nebo strážena nehtu | do 28 |
| 380 | Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace | do 35 |
| 381 | Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži) | do 35 |
| | Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži) | |
| 382 | prvního stupně | 0 |
| | druhého stupně v rozsahu | |
| 383 | do 10 cm ² | do 21 |
| 384 | nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla | do 49 |
| 385 | nad 10 % do 20 % povrchu těla | do 70 |
| 386 | nad 20 % do 30 % povrchu těla | do 84 |
| 387 | nad 30 % do 40 % povrchu těla | do 126 |
| 388 | nad 40 % do 50 % povrchu těla | do 182 |
| 389 | větším než 50 % povrchu těla | do 365 |
| | třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu | |
| 390 | do 10 cm ² | do 49 |
| 391 | nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla | do 98 |
| 392 | nad 10 % do 20 % povrchu těla | do 154 |
| 393 | nad 20 % do 30 % povrchu těla | do 182 |
| 394 | větším než 30 % povrchu těla | do 365 |
| 395 | Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů | do 35 |
| 396 | Uštknutí hadem | do 21 |
| 397 | Šok psychický | 0 |
| 398 | Šok traumatický | do 70 |

Platnost od 1. 1. 2020

Oceňovací tabulka B Plnění za trvalé následky úrazu

| pol. | DIAGNÓZA | TN | pol. | DIAGNÓZA | TN | pol. | DIAGNÓZA | TN | |
|------------------|---|----------|-------------------|---|---------|------------------------|--|----------|------|
| HLAVA | | | | | | | | | |
| | Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu | | | | | | | | |
| 001 | do 10 cm ² | 4 % | 041 | Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce | 3 % | 086 | při zachované funkci druhé ledviny | 25 % | |
| 002 | přes 10 cm ² | 10 % | | Ztráta sluchu | | 087 | při snížené funkci druhé ledviny | 30 % | |
| | Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku | | 042 | jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha | 25 % | 088 | Ztráta obou ledvin | 75 % | |
| 003 | lehkého stupně | do 20 % | 043 | jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha | 35 % | 089 | Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně | do 20 % | |
| 004 | těžkého stupně | do 100 % | 044 | oboustranná jako následek jediné úrazu | 58 % | 090 | Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně | do 30 % | |
| | Porucha nervů podle stupně | | | Nedoslychavost oboustranná | | POHLAVNÍ ORGÁNY | | | |
| 005 | lícniho | do 15 % | 045 | lehkého stupně | do 5 % | 091 | Ztráta jednoho varle (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat) | 15 % | |
| 006 | trojklanného | do 10 % | 046 | středního stupně | do 20 % | | Ztráta obou varlat | | |
| 007 | Poškození obličejové provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličejí a na krku. | do 15 % | 047 | těžkého stupně | do 30 % | 092 | do 50 let | 40 % | |
| | Jizvy v obličejí a na krku | | | Nedoslychavost jednostranná | | 093 | nad 50 let | 20 % | |
| 008 | do 1 cm | 0 % | 048 | lehkého stupně | 0 % | | Ztráta pyje nebo závažné deformity | | |
| 009 | 1 – 2 cm | 0,50 % | 049 | středního stupně | 4 % | 094 | do 45 let | 45 % | |
| 010 | nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 % | do 10 % | 050 | těžkého stupně | do 10 % | 095 | do 60 let | 40 % | |
| | | | | Porucha labyrintu | | 096 | nad 60 let | 30 % | |
| | | | 051 | jednostranná podle stupně | do 15 % | 097 | Pouřazové deformace ženských pohlavních orgánů | do 40 % | |
| | | | 052 | oboustranná podle stupně | do 40 % | | | | |
| | | | JAZYK | | | | | | |
| | | | 053 | Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch | 5 % | PÁTEŘ | | | |
| | | | 054 | Ztráta chuti podle rozsahu | do 10 % | | Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků | | |
| | | | ÚRAZY KRKU | | | | | | |
| | | | | Zúžení hrtnu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží | | 098 | lehkého stupně | do 8 % | |
| | | | 055 | lehkého stupně | 10 % | 099 | středního stupně | do 15 % | |
| | | | 056 | středního stupně | 15 % | 100 | těžkého stupně | do 35 % | |
| | | | 057 | těžkého stupně | 30 % | | Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené vyřízáním ploténky, pokud nesoúvisí se současnou zlomeninou přílehlého obratle) | | |
| | | | 058 | Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch | 50 % | 101 | lehkého stupně | do 15 % | |
| | | | 059 | Poruchy hlasu až ztráta hlasu | 27 % | 102 | středního stupně | do 30 % | |
| | | | 060 | Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy | 36 % | 103 | těžkého stupně | do 100 % | |
| | | | ZUBY | | | | | | |
| | | | | Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí | | PÁNEV | | | |
| | | | | Ztráta | | | Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin | | |
| | | | 061 | jednoho zubu | 1 % | 104 | u žen do 45 let | do 40 % | |
| | | | 062 | každého dalšího zubu | 1 % | 105 | u žen přes 45 let | do 25 % | |
| | | | 063 | ztráta vitality zubu v důsledku úrazu | 0,5 % | 106 | u mužů | do 30 % | |
| | | | 064 | Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub | 0,5 % | HORNÍ KONČETINA | | | |
| | | | 065 | Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub | 0,5 % | | Uvedené hodnoty se vztahují na pravouk. U levorukých platí hodnocení opačné. | | |
| | | | 066 | Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů | 0 % | | Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem | | |
| | | | HRUDNÍK | | | | 107 | vpravo | 70 % |
| | | | 067 | Deformace prsu, prsů | do 10 % | 108 | vlevo | 60 % | |
| | | | 068 | Amputace prsu, prsů | do 30 % | | Paklob kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člukové kosti) | | |
| | | | 069 | do 40 let | do 30 % | 109 | vpravo | 20 % | |
| | | | 069 | nad 40 let | do 20 % | 110 | vlevo | 15 % | |
| | | | 070 | Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené | 5 % | | Paklob člukové kosti | | |
| | | | 071 | lehkého stupně | 5 % | 111 | vpravo | 15 % | |
| | | | 072 | středního stupně | 10 % | 112 | vlevo | 10 % | |
| | | | 072 | těžkého stupně | do 30 % | | Rameno, paže | | |
| | | | 073 | Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením | do 40 % | | Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké) | | |
| | | | 074 | jednostranné | do 40 % | 113 | vpravo | 40 % | |
| | | | 074 | oboustranné | do 80 % | 114 | vlevo | 35 % | |
| | | | 075 | Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení | do 80 % | | Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpažení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace) | | |
| | | | 076 | Přstěhl jícnu | 25 % | 115 | vpravo | 36 % | |
| | | | 077 | Zúžení jícnu | | 116 | vlevo | 31 % | |
| | | | 077 | lehkého stupně | 7 % | | Omezení pohyblivosti ramenního kloubu | | |
| | | | 078 | středního stupně | 20 % | | lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů) | | |
| | | | 079 | těžkého stupně | 50 % | 117 | vpravo | 5 % | |
| | | | BRÍCHO | | | | 118 | vlevo | 4 % |
| | | | 080 | Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu | 10 % | | středního stupně (vzpažením do 135 stupňů) | | |
| | | | 081 | Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy | do 80 % | 119 | vpravo | 10 % | |
| | | | | Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží | | 120 | vlevo | 8 % | |
| | | | 082 | částičná | do 10 % | | těžkého stupně (vzpažením do 90 stupňů) | | |
| | | | 083 | úplná | 25 % | 121 | vpravo | 15 % | |
| | | | 084 | Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží | do 40 % | 122 | vlevo | 12 % | |
| | | | LEDVINY | | | | | | |
| | | | 085 | Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny | do 15 % | | Viklavost ramenního kloubu | | |
| | | | | Ztráta jedné ledviny | | 123 | vpravo | do 15 % | |
| | | | | | | 124 | vlevo | do 10 % | |
| | | | | | | | Neopravené vykloubení sternoklavikulární | | |
| | | | | | | 125 | vpravo | 3 % | |
| | | | | | | 126 | vlevo | 2 % | |
| NOS, ČIČH | | | | | | | | | |
| | Ztráta části nebo celého nosu | | | | | | | | |
| 031 | bez poruchy dýchání | 20 % | | | | | | | |
| 032 | s poruchou dýchání | 25 % | | | | | | | |
| | Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní | | | | | | | | |
| 033 | bez významné poruchy průchodnosti | 3 % | | | | | | | |
| 034 | s významnou poruchou průchodnosti | do 8 % | | | | | | | |
| 035 | Perforace nosní přepážky | 3 % | | | | | | | |
| 036 | Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení | 5 % | | | | | | | |
| 037 | Ztráta čichu podle rozsahu | do 10 % | | | | | | | |
| UCHO | | | | | | | | | |
| | Ztráta boltece | | | | | | | | |
| 038 | jednoho boltece podle rozsahu | 10 % | | | | | | | |
| 039 | obou bolteců podle rozsahu | 20 % | | | | | | | |
| 040 | Deformace boltece | do 5 % | | | | | | | |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|------|---|--------|
| | Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu | |
| 127 | vpravo | 3% |
| 128 | vlevo | 2% |
| | Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu | |
| 129 | vpravo | 3% |
| 130 | vlevo | 2% |
| | Loketní kloub, předloktí | |
| | Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízké) | |
| 131 | vpravo | 36% |
| 132 | vlevo | 31% |
| | Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 – 95 stupňů) | |
| 133 | vpravo | 25% |
| 134 | vlevo | 20% |
| | Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně | |
| 135 | vpravo | do 5% |
| 136 | vlevo | do 4% |
| | středního stupně | |
| 137 | vpravo | do 10% |
| 138 | vlevo | do 8% |
| | těžkého stupně | |
| 139 | vpravo | do 16% |
| 140 | vlevo | do 14% |
| | Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) | |
| 141 | vpravo | 25% |
| 142 | vlevo | 20% |
| | Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně | |
| 143 | vpravo | do 5% |
| 144 | vlevo | do 4% |
| | středního stupně | |
| 145 | vpravo | do 10% |
| 146 | vlevo | do 8% |
| | těžkého stupně | |
| 147 | vpravo | 25% |
| 148 | vlevo | 20% |
| | Viklavost loketního kloubu | |
| 149 | vpravo | do 20% |
| 150 | vlevo | do 15% |
| | Zápěstí, ruka | |
| | Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu | |
| 151 | vpravo | 63% |
| 152 | vlevo | 58% |
| | Ztráta ruky v zápěstí | |
| 153 | vpravo | 63% |
| 154 | vlevo | 58% |
| | Ztráta všech prstů ruky včetně záprstních kostí | |
| 155 | vpravo | 60% |
| 156 | vlevo | 52% |
| | Ztráta prstů ruky mimo palec , popř. včetně záprstních kostí | |
| 157 | vpravo | 55% |
| 158 | vlevo | 47% |
| | Úplná ztuhlost zápěstí v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí) | |
| 159 | vpravo | 36% |
| 160 | vlevo | 31% |
| | v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí) | |
| 161 | vpravo | 25% |
| 162 | vlevo | 20% |
| | Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně | |
| 163 | vpravo | 4% |
| 164 | vlevo | 3% |
| | středního stupně | |
| 165 | vpravo | 8% |
| 166 | vlevo | 6% |
| | těžkého stupně | |
| 167 | vpravo | do 15% |
| 168 | vlevo | do 10% |
| | Viklavost zápěstí | |
| 169 | vpravo | do 10% |
| 170 | vlevo | do 5% |
| | Prsty | |
| | Palec | |
| | Ztráta palce se záprstní kostí | |
| 171 | vpravo | 29% |
| 172 | vlevo | 27% |
| | Ztráta obou článků palce | |
| 173 | vpravo | 22% |
| 174 | vlevo | 20% |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|------|---|-----|
| | Ztráta části nebo celého koncového článku palce | |
| 175 | vpravo | 11% |
| 176 | vlevo | 9% |
| | Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení | |
| 177 | vpravo | 27% |
| 178 | vlevo | 25% |
| | Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení | |
| 179 | vpravo | 11% |
| 180 | vlevo | 9% |
| | Úplná ztuhlost základního kloubu palce | |
| 181 | vpravo | 6% |
| 182 | vlevo | 5% |
| | Úplná ztuhlost mezičláčkového kloubu palce dle postavení | |
| 183 | vpravo | 10% |
| 184 | vlevo | 8% |
| | Porucha úchopové funkce palce lehkého stupně | |
| 185 | vpravo | 2% |
| 186 | vlevo | 1% |
| | středního stupně | |
| 187 | vpravo | 12% |
| 188 | vlevo | 9% |
| | těžkého stupně | |
| 189 | vpravo | 22% |
| 190 | vlevo | 19% |
| | Ukazovák | |
| | Ztráta ukazováku se záprstní kostí | |
| 191 | vpravo | 18% |
| 192 | vlevo | 16% |
| | Ztráta všech tří článků ukazováku | |
| 193 | vpravo | 14% |
| 194 | vlevo | 12% |
| | Ztráta dvou článků ukazováku | |
| 195 | vpravo | 12% |
| 196 | vlevo | 10% |
| | Ztráta koncového článku ukazováku | |
| 197 | vpravo | 9% |
| 198 | vlevo | 8% |
| | Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení | |
| 199 | vpravo | 14% |
| 200 | vlevo | 12% |
| | Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí | |
| 201 | vpravo | 17% |
| 202 | vlevo | 15% |
| | Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku | |
| 203 | vpravo | 2% |
| 204 | vlevo | 1% |
| | Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce. | |
| | Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm | |
| 205 | vpravo | 3% |
| 206 | vlevo | 2% |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm | |
| 207 | vpravo | 5% |
| 208 | vlevo | 3% |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm | |
| 209 | vpravo | 11% |
| 210 | vlevo | 8% |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm | |
| 211 | vpravo | 14% |
| 212 | vlevo | 11% |
| | Prostředník, prsteník, malík | |
| | Ztráta celého prstu se záprstní kostí | |
| 213 | vpravo | 11% |
| 214 | vlevo | 9% |
| | Ztráta tří článků | |
| 215 | vpravo | 9% |
| 216 | vlevo | 7% |
| | Ztráta dvou článků | |
| 217 | vpravo | 7% |
| 218 | vlevo | 6% |
| | Ztráta koncového článku | |
| 219 | vpravo | 5% |
| 220 | vlevo | 4% |
| | Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí | |
| 221 | vpravo | 11% |
| 222 | vlevo | 9% |
| | Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů | |
| 223 | vpravo | 1% |
| 224 | vlevo | 1% |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|------|---|-----|
| | Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce. | |
| | Porucha úchopové funkce prstů do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm | |
| 225 | vpravo | 1% |
| 226 | vlevo | 1% |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm | |
| 227 | vpravo | 3% |
| 228 | vlevo | 2% |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm | |
| 229 | vpravo | 7% |
| 230 | vlevo | 6% |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm | |
| 231 | vpravo | 10% |
| 232 | vlevo | 8% |

| Horní končetina – neurologická postižení | | |
|--|--|--------|
| | Porucha nervu axilárního | |
| 233 | vpravo | do 25% |
| 234 | vlevo | do 20% |
| | Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní) | |
| 235 | vpravo | do 60% |
| 236 | vlevo | do 50% |
| | Porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů | |
| 237 | vpravo | do 40% |
| 238 | vlevo | do 30% |
| | se zachováním funkce trojhlavého svalu | |
| 239 | vpravo | do 30% |
| 240 | vlevo | do 20% |
| | Obna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů | |
| 241 | vpravo | do 10% |
| 242 | vlevo | do 8% |
| | Porucha loketního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů | |
| 243 | vpravo | do 30% |
| 244 | vlevo | do 25% |
| | distální části se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů | |
| 245 | vpravo | do 20% |
| 246 | vlevo | do 15% |
| | Porucha nervu muskulokutánního | |
| 247 | vpravo | do 20% |
| 248 | vlevo | do 10% |
| | Porucha středního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů | |
| 249 | vpravo | do 20% |
| 250 | vlevo | do 15% |
| | distální části s postižením převážně thenarového svalstva | |
| 251 | vpravo | do 8% |
| 252 | vlevo | do 5% |
| | sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti | |
| 253 | vpravo | do 15% |
| 254 | vlevo | do 10% |

| DOLNÍ KONČETINA | | |
|-----------------|--|--------|
| 255 | Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem | 64% |
| 256 | Nekrosa hlavičky kosti stehenní | 40% |
| 257 | Paklob kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality | 25% |
| | Zkrácení jedné dolní končetiny | |
| 258 | do 2 cm | 0% |
| 259 | o více než 2 cm do 4 cm | 5% |
| 260 | o více než 4 cm do 6 cm | 10% |
| 261 | přes 6 cm | do 15% |
| 262 | Deformity kostí stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží | 5% |
| | Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny. | |
| | Kyčelní kloub | |
| | Úplná ztuhlost kyčelního kloubu | |
| 263 | v nepřiznivém postavení | 45% |
| 264 | v příznivém postavení | 36% |
| | Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně | |
| 265 | lehkého stupně | do 8% |
| 266 | středního stupně | do 15% |
| 267 | těžkého stupně | do 25% |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|----------------------|---|---------|
| Kolenní kloub | | |
| | Úplná ztuhlost kolenního kloubu | |
| 268 | v nepříznivém postavení | 45 % |
| 269 | v příznivém postavení | 36 % |
| | Omezení pohyblivosti kolenního kloubu | |
| 270 | lehkého stupně | do 5 % |
| 271 | středního stupně | do 10 % |
| 272 | těžkého stupně | do 20 % |
| | Viklavost kolenního kloubu | |
| 273 | při nedostatečnosti jednoho postranního vazů | do 5 % |
| 274 | při nedostatečnosti předního zkříženého vazů | do 15 % |
| 275 | při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů | do 25 % |
| | Odstranění menisku | |
| 276 | části jednoho menisku | 2,5 % |
| 277 | jednoho menisku | 5 % |
| 278 | částí obou menisků | 5 % |
| 279 | obou menisků | 10 % |
| 280 | Odstranění česky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního | 10 % |
| | Bérec | |
| | Ztráta dolní končetiny v bérce | |
| 281 | se zachovaným kolenním kloubem | 53 % |
| 282 | se ztuhlým kolenním kloubem | 58 % |
| 283 | Pouřazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 % | do 40 % |
| | Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny. | |
| | Hlezenný kloub | |
| 284 | Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním | 50 % |
| | Ztráta chodidla v Chopartově kloubu | |
| 285 | s artrodezou hlezna | 40 % |
| 286 | s pahylem v plantární flexi | 50 % |
| 287 | Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním | 35 % |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|------|--|---------|
| | Úplná ztuhlost hlezenného kloubu | |
| 288 | v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe) | 36 % |
| 289 | v pravouhlém postavení | 30 % |
| 290 | v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°) | 25 % |
| | Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu | |
| 291 | lehkého stupně | do 4 % |
| 292 | středního stupně | do 10 % |
| 293 | těžkého stupně | do 15 % |
| | Viklavost hlezenného kloubu | |
| 294 | na podkladě nedostatečnosti předního vazů | do 5 % |
| 295 | na podkladě nedostatečnosti zadního vazů | do 10 % |
| | Pronace a supinace nohy | |
| 296 | úplná ztráta | 15 % |
| 297 | omezení dle rozsahu | do 5 % |
| 298 | Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená a podobně | do 15 % |
| | Noha | |
| | Ztráta | |
| 299 | obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí | 20 % |
| 300 | obou článků palce nohy | 10 % |
| 301 | koncového článku palce nohy | 5 % |
| 302 | jiného prstu nohy za každý prst | 2 % |
| 303 | malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí | 12 % |
| 304 | všech prstů nohy | 18 % |
| | Úplná ztuhlost | |
| | mezičlánkového kloubu palce nohy | |
| 305 | v základním postavení | 3 % |
| 306 | ve flexi | 4 % |
| | základního kloubu palce nohy | |
| 307 | v základním postavení | 7 % |
| 308 | v extenzi | 8 % |
| 309 | obou kloubů palce nohy | 10 % |
| | Omezení pohyblivosti | |
| 310 | mezičlánkového kloubu palce nohy | 1 % |
| 311 | základního článku palce nohy | do 4 % |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|---|---|---------|
| 312 | Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst | 0,50 % |
| | Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu | |
| 313 | na stehně | do 5 % |
| 314 | na bérce | do 3 % |
| | Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom | |
| 315 | na jedné dolní končetině | do 10 % |
| 316 | na obou dolních končetinách | do 20 % |
| Dolní končetina – neurologická postižení | | |
| | Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy. | |
| | Porucha nervu | |
| 317 | sedacího | do 40 % |
| 318 | stehenního | do 25 % |
| 319 | obturatorii | do 10 % |
| | holenního | |
| 320 | kmene s postižením všech inervovaných svalů | do 25 % |
| 321 | distální části s postižením funkce prstů | do 5 % |
| | lýtkového | |
| 322 | kmene s postižením všech inervovaných svalů | do 20 % |
| 323 | hluboké větve | do 15 % |
| 324 | povrchové větve | do 5 % |
| OBECNÉ | | |
| | Rozsáhlé plošné jizvy (mimo poruchy funkce) | |
| 325 | od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu | do 10 % |
| 326 | nad 15 % tělesného povrchu | do 40 % |
| 327 | Chronický zánět kostní dřeni v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida) | 15 % |
| 328 | U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu. | do 5 % |

POMOCNÉ TABULKY

PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

TABULKA Č. 1 (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

| | 6/6 | 6/9 | 6/12 | 6/15 | 6/18 | 6/24 | 6/30 | 6/36 | 6/60 | 3/60 | 1/60 | 0 |
|------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 6/6 | 0 | 1 | 3 | 6 | 10 | 14 | 18 | 22 | 24 | 26 | 28 | 30 |
| 6/9 | 1 | 3 | 5 | 8 | 12 | 16 | 20 | 24 | 28 | 32 | 34 | 36 |
| 6/12 | 3 | 5 | 7 | 11 | 15 | 19 | 23 | 27 | 31 | 35 | 39 | 42 |
| 6/15 | 6 | 10 | 14 | 18 | 22 | 26 | 32 | 34 | 38 | 42 | 46 | 50 |
| 6/18 | 10 | 14 | 18 | 23 | 28 | 33 | 38 | 42 | 46 | 50 | 54 | 58 |
| 6/24 | 14 | 19 | 24 | 29 | 34 | 39 | 44 | 49 | 54 | 58 | 62 | 66 |
| 6/30 | 18 | 23 | 28 | 33 | 38 | 43 | 48 | 53 | 58 | 63 | 68 | 73 |
| 6/36 | 22 | 27 | 32 | 37 | 43 | 49 | 55 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 |
| 6/60 | 24 | 29 | 34 | 40 | 46 | 52 | 58 | 64 | 70 | 76 | 82 | 88 |
| 3/60 | 26 | 32 | 38 | 44 | 50 | 56 | 62 | 68 | 74 | 80 | 86 | 92 |
| 1/60 | 28 | 34 | 40 | 47 | 54 | 61 | 68 | 74 | 80 | 88 | 94 | 100 |
| 0 | 30 | 36 | 42 | 49 | 56 | 63 | 70 | 77 | 84 | 92 | 100 | 100 |

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 30 %.

TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplátí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v pojistných podmínkách příslušného pojištění.

TABULKA Č. 2 (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

| Stupeň zúžení | jednoho oka | obou očí stejně | jednoho oka při slepotě druhého |
|---------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| k 60° | 0% | 10% | 40% |
| St. koncent. zúžení | Procenta plnění trvalých tělesných poškození | | |
| k 50° | 5% | 25% | 50% |
| ke 40° | 10% | 35% | 60% |
| ke 30° | 15% | 45% | 70% |
| ke 20° | 20% | 55% | 80% |
| k 10° | 23% | 75% | 90% |
| k 5° | 25% | 100% | 100% |

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3 (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole

| Hemianopsie homonymní | Procento plnění |
|---------------------------|-----------------|
| levostranná | 35 % |
| pravostranná | 45 % |
| binasální | 10 % |
| bitemporální | 60 % – 70 % |
| oboustranná horní | 10 % – 15 % |
| oboustranná dolní | 30 % – 50 % |
| jednostranná nasální | 6 % |
| jednostranná temporální | 15 % – 20 % |
| jednostranná horní | 5 % – 10 % |
| jednostranná dolní | 10 % – 20 % |
| kvadrantová nasální horní | 4 % |
| nasální dolní | 6 % |
| temporální horní | 6 % |
| temporální dolní | 12 % |

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

Značkové pojištění lze sjednat ve variantě:

| Nižší varianta | Vyšší varianta |
|------------------------------|-----------------------------|
| Audi Pojištění – GOLD | Audi Pojištění – PLATINUM |
| Cupra Pojištění – COMFORT | Cupra Pojištění – EXCLUSIVE |
| SEAT Pojištění – MINI | SEAT Pojištění – MAXI |
| ŠKODA Pojištění – Standard | ŠKODA Pojištění – Plus |
| Volkswagen Pojištění – BASIC | Volkswagen Pojištění – TOP |

Jednotlivá pojištění jsou poskytována Generali Českou pojišťovnou a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále též „Pojišťovna“) a řídí se Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel VPPPMV-R-11/2023 (dále jen „VPP“) a následujícími ujednáními:

Článek 1 Havarijní pojištění

- Odchylně od ustanovení čl. 36 VPP se ujednává, že pro účely havarijního pojištění se za standardní vybavu považuje i speciální příslušenství poskytnuté výrobcem daného vozidla (jako např. prodloužená záruka a servisní balíček), jsou-li klientem k danému vozidlu přikoupeny a zahrnuty v pojistné částce uvedené v rámci pojištění daného vozidla. Při likvidaci pojistné události je klient povinen předložit Pojišťovně na vyžádání relevantní požizovací doklad prokazující vlastnictví takového speciálního příslušenství.
- Nad rámec ustanovení čl. 42 VPP se ujednává, že v případě opravy vozidla z pojistné události, která nastala na území České republiky mimo Domovský servis uvedený v pojistné smlouvě vozidla, se použije zvýšená spoluúčast uvedená v pojistné smlouvě vozidla.
- GAP** – ujednává se, že pro variantu **ŠKODA Pojištění – Plus** není pojistným plněním ta část finanční újmy, která představuje spoluúčast v primárním pojištění.
- Živelní událost** – ujednává se, že v případě pojistné události z pojistného nebezpečí živelní událost, u které pojistné plnění nepřesáhne výši 100 000 Kč včetně, se neuplatní spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.
- Poškození vozidla zvířetem** – ujednává se, že v případě pojistné události z pojistného nebezpečí havárie v důsledku poškození stojícího vozidla nebo jeho části způsobeného působením vnějších sil zvířetem, resp. zvěří, u které pojistné plnění nepřesáhne výši 100 000 Kč včetně, se neuplatní spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.
- Střet se zvířetem** – ujednává se, že v případě pojistné události z havarijního pojištění v důsledku poškození nebo zničení vozidla nebo jeho části způsobeného působením vnějších sil při střetu se zvířetem, resp. zvěří na pozemní komunikaci, u které pojistné plnění nepřesáhne výši 100 000 Kč včetně, se neuplatní spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.
- Garance opravy v nové ceně** – ujednává se, že v případě havarijního pojištění dle oddílu V. VPP se v případě pojistné události vozidla použijí pro stanovení výše pojistného plnění ceny náhradních dílů, které jsou dodávány příslušným výrobcem vozidla a jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

Článek 2 Pojištění půjčovného během opravy vozidla

- Odchylně od čl. 74 odst. 3 VPP se ujednává, že maximální délka zapůjčení v případě opravy vozidla v Domovském servisu činí pro vyšší variantu **ŠKODA Pojištění – Plus** 20 dnů a 10 dnů mimo Domovský servis a pro ostatní vyšší varianty pojištění činí 20 dnů a 0 dní mimo Domovský servis.
- Odchylně od čl. 74 odst. 3 VPP se ujednává, že maximální délka zapůjčení v případě opravy vozidla v Domovském servisu činí pro nižší variantu **ŠKODA Pojištění – Standard** 10 dnů a 5 dnů mimo Domovský servis a pro ostatní nižší varianty pojištění činí 10 dnů a 0 dní mimo Domovský servis.

- Odchylně od čl. 74 odst. 3 VPP se dále se ujednává, že maximální délka zapůjčení v případě odcizení vozidla či totální škody činí 60 dnů.
- Odchylně od čl. 74 odst. 1 VPP se ujednává, že pojistné plnění činí pro obě varianty **ŠKODA Pojištění** maximálně 1 000 Kč bez DPH/den včetně. Pro ostatní varianty značkového pojištění se ujednává, že pojistné plnění činí maximálně 2 000 Kč bez DPH/den včetně.

Článek 3 Úrazové pojištění dopravovaných osob

- Pro obě varianty **ŠKODA Pojištění** se sjednává úrazové pojištění ve variantě Úrazové pojištění řidiče. Pro ostatní varianty značkového pojištění se sjednává úrazové pojištění ve variantě Úrazové pojištění.
- Základní pojistné částky pro nižší varianty značkového pojištění činí:
 - jednorázová pojistná částka 250 000 Kč a
 - roční renta vyplácena po dobu 10 let ročně – pojistná částka 15 000 Kč.
- Základní pojistné částky pro vyšší varianty značkového pojištění činí:
 - jednorázová pojistná částka 500 000 Kč a
 - roční renta vyplácená po dobu 10 let ročně – pojistná částka 30 000 Kč.
- Na základě dohody Pojišťovny a pojištěného lze částku odpovídající roční rentě vyplatit jednorázově.
- V případě, že pojištěný zemře v době vyplacení renty, Pojišťovna vyplatí jeho dědicům částku, která odpovídá dosud nevyplaceným částkám renty.
- Denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu pro obě varianty **ŠKODA Pojištění**:
 - Dojde-li k úrazu, jehož následkem bylo z lékařského hlediska nezbytné poskytnutí lůžkové péče (dále jen „hospitalizace“), Pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění v závislosti na délce hospitalizace, na základě předložené kopie propouštěcí zprávy z hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace poskytne pojišťovna na požádání pojištěného a po předložení příslušných dokladů přiměřenou zálohu na plnění, nejdříve však po uplynutí 1 měsíce od data úrazu.
 - Pojistné plnění se poskytuje za hospitalizaci v nemocnici výhradně na území České republiky, maximálně za dobu 365 dnů v průběhu dvou let od data pojistné události (úrazu).
 - Plnění se poskytuje za každý kalendářní den hospitalizace, která je z lékařského hlediska nezbytná, probíhá na lůžkové části nemocnice, která je pod stálým lékařským dozorem a její provozování je v souladu s příslušnými právními předpisy. Za hospitalizaci se nepovažuje lůžková péče v případě, je-li odůvodněna pouze nedostatkem domácí péče nebo jinými osobními poměry pojištěného.
 - Hospitalizace k ošetření zubů a zákroky v oblasti zubní a čelistní chirurgie v důsledku důrazu se považují za lékařsky nezbytné pouze tehdy, jestliže z lékařských důvodů není možná ambulantní péče.
 - Právo na plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (přerušení hospitalizace), nebo jestliže ošetřování trvalo méně než 24 hodin. Den, kdy byl pojištěný přijat do ošetřování, a den, kdy byl propuštěn, se počítají a považují se za jeden den hospitalizace. V případě souběhu hospitalizace v důsledku více úrazů se započítává každý den souběhu pouze jednou.
 - Právo na plnění nevzniká za léčebné pobyty v lázeňských zařízeních a sanatoriích, zotavovných, dietetických zařízeních a zvláštních zařízeních, v rehabilitačních zařízeních a centrech, při hospitalizaci z důvodů kosmetických úkonů, které nejsou lékařsky nezbytné, dále za pobyty v zařízeních pro dlouhodobě nemocné, pro ošetřované z důvodu stáří, sešlosti, neduživosti nebo pro nedostatek domácí péče s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče, v psychiatrických léčebnách a jiných zdravotnických zařízeních v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu, ve vojenských ošetřovných a ve vězeňských nemocnicích, při používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány.