

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES

KLÍČ K MOBILITĚ

GAP

100% POJIŠTĚNÍ

Vážený kliente,

rádi bychom vám poděkovali za vaše rozhodnutí zvolit pro financování a pojištění vozidla společnost Volkswagen Financial Services. Vedle úvěru, leasingu a komplexního pojištění vozidla, které jsou již tradiční součástí našich služeb, jsme pro vás připravili velkou řadu pojistných produktů (Asistent, GAP a PPP). V rámci jednotlivých produktů si můžete vybrat z různých velikostí balíčků rizik (M, L, XL), proti kterým budete chráněni. Celý náš tým se bude plně snažit o vaši spokojenost.

Pokud patříte mezi ty „šťastlivce“, kteří mají zkušenost s odcizením vozu nebo s havárií, jejímž následkem byla způsobena taková závada na vozidle, že jeho oprava by se nevyplatila, jistě jste ocenili havarijní pojištění. Ač je zcela logické, že pojišťovna z havarijního pojištění hradí nikoliv původní pořizovací cenu nového vozu, ale jen skutečnou škodu – tedy hodnotu vozu, kterou měl v době, kdy k odcizení nebo havárii došlo, pro mnohé je to poměrně nemilé zjištění. Za pojistné plnění si totiž nemohou pořídít vůz nový, ale jen ojetý ve stejné kvalitě a stáří, jako byl jejich odcizený či totálně poškozený vůz. A co víc, pojišťovna si z pojistného plnění ještě odečítá spoluúčast sjednanou v pojistné smlouvě (nejčastěji 5 nebo 10 % z celkové výše škody). Pak už zbývá buď využít pro koupi nového vozu úspory, nebo se vydat do autobazaru. To může být velmi nepříjemné zejména během prvních dvou let, kdy je pokles hodnoty vozu nejmarkantnější. Proto jsme pro naše klienty připravili pojistný produkt GAP, který jim v takových případech zajistí dorovnání pojistného plnění až do původní hodnoty nového vozu. V této brožuře vás seznámíme s rozsahem pojištění v rámci jednotlivých variant a postupem v případě pojistné události či v případě, kdy byste se rozhodli variantu pojištění změnit.

Přejeme vám, abyste pojištění nejlépe vůbec nemuseli využít. Pokud ale přece jen k takové situaci dojde, udělá náš tým společně s kolegy z partnerských pojišťoven maximum pro to, abyste ve vzniklé situaci měli co nejméně starostí.

Přejeme vám mnoho šťastných kilometrů.
Volkswagen Financial Services

Obsah

3	Charakteristika produktu	11	Srovnávací schéma pojistného krytí pro jednotlivé varianty
4	Informační dokument o pojistném produktu	12	Postup v případě pojistné události
6	Základní pravidla pro využití pojištění GAP	14	Praktický příklad likvidace pojistné události s pojištěním GAP a bez něj
7	Varianty pojištění	16	Nejčastější dotazy
7	GAP XL (100% pojištění)	17	Výklad pojmů
8	GAP L	18	Všeobecné pojistné podmínky platné pro pojištění GAP
9	GAP M	24	Zvláštní pojistné podmínky platné pro pojištění GAP
10	GAP OL		



Charakteristika produktu

Pojištění GAP vychází z celosvětového modelu pojistných produktů GAP (guaranteed asset protection). Tento produkt chrání klienta před sníženým pojistným plněním vlivem ztráty hodnoty vozu. Pojištění GAP poskytuje pojistnou ochranu jak v případě odcizení vozidla, tak také v případě totální škody po havárii. Rozsah pojistného krytí se liší dle velikosti balíčku, který si sjednáte. Plné pojištění na celou původní hodnotu vozu a zároveň pojištění spoluúčasti na pojistném plnění pokrývá **GAP XL (100% pojištění)**, samotné pojištění na celou původní hodnotu vozu bez pojištění spoluúčasti zahrnuje **GAP L**. Nejlevnější varianta produktu, **GAP M**, pokrývá 50 % rozdílu mezi původní hodnotou nového vozu a obvyklou cenou vozidla v době odcizení nebo havárie. Pro operativní leasing je určena varianta **GAP OL**, která pokrývá pojištění na účetní zůstatkovou hodnotu vozidla bez pojištění spoluúčasti. Přesný obsah jednotlivých variant naleznete na následujících stranách. Informaci o tom, kterou variantu máte sjednánu, najdete na osvědčení o pojištění GAP, jež je součástí smluvní dokumentace k financování vozu. Pokud zjistíte, že máte zájem o širší rozsah pojistného krytí, stačí jen kontaktovat naše klientské centrum (tel. +420 224 992 410), kde vás budeme podrobněji informovat o konkrétních možnostech.

Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a.s. Produkt: Pojištění vozidel - leasing/úvěr

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojištění vozidel. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v pojistných podmínkách a případně i v předmluvní informaci. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě.

O jaké druhy pojištění se jedná?

Povinné ručení – díky němu uhradíme škody, které **způsobíte provozem svého vozidla někomu jinému**

Havarijní pojištění – díky němu uhradíme **škody na Vašem vozidle** vzniklé například při dopravní nehodě, krádeži nebo živelní události, jako jsou třeba kroupy

Další volitelná pojištění – ta nejdůležitější uvádíme níže



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ uhradíme škody, které způsobíte někomu jinému provozem svého vozidla
- ✓ jedná se zejména o újmu na zdraví nebo újmu usmrcením, škody na majetku a ušlý zisk
- ✓ škodu za Vás uhradíme až do výše zvolených limitů

Havarijní pojištění

- ✓ uhradíme škody na Vašem vozidle, které mohou být způsobené havárií, živelní událostí, odcizením, vandalismem, případně i srážkou vozidla se zvířetem nebo poškozením zaparkovaného vozidla zvířetem
- ✓ škodu uhradíme až do výše aktuální tržní ceny vozidla, při sjednaném havarijním pojištění s GAP až do výše pořizovací ceny nového vozidla

Pojištění skel vozidla

- uhradíme škody na všech oknech Vašeho vozidla včetně střešního okna, například po havárii, v důsledku živelní události nebo vandalismu
- škodu uhradíme až do výše zvoleného limitu

Úrazové pojištění osob ve vozidle

- úrazové pojištění můžete sjednat pro řidiče nebo pro celou posádku
- plnění poskytneme, pokud dojde ke smrti, trvalým následkům, léčení úrazu (denní odškodné), pobytu v nemocnici (denní dávka)

Asistenční služby

- ✓ zajistíme Vám zejména opravu vozidla na místě, odtah vozidla a odvoz posádky, úschovu nepojízdného vozidla, zapůjčení náhradního vozidla
- ✓ základní asistenční služby jsou automatickou součástí každého povinného ručení a havarijního pojištění
- ✓ náklady uhradíme do zvoleného limitu, nebo eventuálně i bez limitu, pokud si tuto možnost zvolíte v rámci rozšířené asistence



Na co se pojištění nevztahuje?

Z **povinného ručení** nezaplatíme zejména:

- ✗ škodu či újmu, kterou jste způsobili sami sobě nebo svému vozidlu
- ✗ majetkovou škodu, kterou jste způsobili svému manželovi nebo osobám žijícím s Vámi ve společné domácnosti
- ✗ škodu vzniklou mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem

V **havarijním pojištění a pojištění skel** nebudeme hradit například škody, které vznikly:

- ✗ při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění,
- ✗ jen na pneumatikách bez jiného poškození
- ✗ přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- ✗ vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- ✗ v době, kdy vozidlo nemělo český technický průkaz
- ✗ na dálničních známkách, ochranných fóliích, otvíracím mechanismu a podobně (platí jen pro pojištění skel)

Úrazové pojištění osob se nevztahuje například na úrazy vzniklé při řízení pojištěného vozidla:

- ✗ následkem požití alkoholu nebo jiných návykových látek

V rámci **asistenčních služeb** nehradíme zejména náklady:

- ✗ zaplacené bez souhlasu naší asistenční centrály
- ✗ související se zanedbanou údržbou vozidla



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! U havarijního pojištění se na škodě podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**; výši spoluúčasti si zvolíte při sjednání pojištění z nabízených možností

! V některých případech je spoluúčast také v pojištění skel (detaily naleznete v pojistných podmínkách)

Z **úrazového pojištění osob** vyplatíme méně, pokud:
! osoba nebyla připoutaná



Kde je moje pojištění platné?

Povinné ručení je platné na území:

- ✓ všech členských států Evropské unie a dalších států vyznačených na zelené kartě

Havarijní pojištění, pojištění skel, asistenční služby a právní poradenství jsou platné na území:

- ✓ Evropy (včetně celého Turecka) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny

Úrazové pojištění osob ve vozidle je platné na území:

- ✓ celého světa



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme
- umožnit nám zjistit technický stav vozidla prohlídkou

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- při opouštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho případné zabezpečení
- co nejdříve nás informovat o jakémkoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nevětšovala
- nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon a dále vždy v případě odcizení nebo vandalismu
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- informovat nás, jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny
- (z havarijního pojištění) nechat opravit vozidlo podle našich pokynů
- (z havarijního pojištění) v případě odcizení vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče
- (z povinného ručení) sdělit nám, že proti Vám poškozený nebo například soud požaduje náhradu újmy nebo že proti Vám bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a dále postupovat podle našich pokynů

U škody, kterou jste způsobil Vy, musíte doložit poškozenému:

- své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, údaje své firmy)
- údaje vlastníka vozidla
- údaje o nás, číslo pojistné smlouvy a SPZ vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena



Kdy a jak platit?

Leasingový nájemce / příjemce úvěru platí za pojištění pojistníkovi a pojistník v intervalech a způsobem uvedeným v pojistné smlouvě následně pojistiteli.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění je možné sjednat na dobu **neurčitou** nebo **na dobu určitou**.

Pojištění začíná:

- zpravidla dnem uvedeným v leasingové / úvěrové smlouvě

Pojištění může skončit zejména:

- dnem sjednaným v pojistné smlouvě



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění může pojistník ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
 - k poslednímu dni pojistného období, výpověď nám musí být doručena nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojištění ukončíme až ke konci dalšího pojistného období
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení škody z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.

Leasingový nájemce / příjemce úvěru musí svůj zájem na změně nebo na zániku pojištění řešit vždy prostřednictvím pojistníka.



Základní pravidla pro využití pojištění GAP

Kdy je možné pojištění SJEDNAT?

- Pojištění GAP lze sjednat výhradně jako doplněk k finančním službám Volkswagen Financial Services při současném sjednání havarijního pojištění ve splátkách se spoluúčastí, která nepřekročí 10 % (min. 10 000 Kč).
- Pojištění GAP je možné sjednat společně s financováním při převzetí nového vozidla do užívání nebo dodatečně během prvních šesti měsíců od převzetí.

Na JAKÁ RIZIKA se pojištění vztahuje?

- Pojistná ochrana je platná pro případy odcizení vozidla nebo totální škody (vzniklé následkem havárie, živelní události nebo vandalismu) během trvání pojištění GAP.

JAK DLOUHO je pojištění platné?

- Délku doby, na jakou je pojištění sjednáno, si můžete zvolit dle svého přání, a to až na pět let. Údaj o době, na jakou pojištění GAP bylo sjednáno, najdete na osvědčení o pojištění GAP, případně na smlouvě o financování v položce GAP.

KDE je pojištění GAP platné?

- Územní platnost pojištění je totožná s územní platností havarijního pojištění.

KDY je možné žádat o POJISTNÉ PLNĚNÍ z pojištění GAP?

- O pojistné plnění je možné žádat poté, co pojistitel, u kterého je na vozidlo uzavřeno základní havarijní pojištění, posoudil pojistnou událost a rozhodl kladně o vyplacení standardního pojistného plnění z havarijního pojištění z důvodu odcizení nebo totální škody.

Varianty pojištění

GAP XL 100% pojištění

GAP v rozsahu pojistného krytí GAP XL pokrývá totální škodu a odcizení až do výše původní pořizovací ceny vozidla. V případě pojistné události dosáhne pojistné plnění z havarijního pojištění a z pojištění GAP dohromady až výše původní ceny, za jakou bylo nové vozidlo pořízeno. Zatímco plnění z havarijního pojištění pokryje pouze obvyklou cenu vozidla v době pojistné události, a navíc je z něj odečtena spoluúčast, pojištění GAP v plné variantě GAP XL pokryje nejen rozdíl mezi obvyklou cenou vozu a původní pořizovací cenou vozidla, ale také celou spoluúčast.

Pojištěné události:

- odcizení vozidla nebo totální škoda (vzniklá následkem havárie, živelní události nebo vandalismu)

Pojistné krytí:

- rozdíl mezi vstupní cenou vozidla v době pojištění a obvyklou cenou vozidla v době pojistné události*
- spoluúčast sjednaná v havarijním pojištění**

*Maximálně 50 % vstupní ceny vozidla v okamžiku pojištění.

**Maximální pojištěná spoluúčast: 10 %.

Podrobné vymezení rozsahu pojistného krytí naleznete dále v brožuře ve všeobecných a zvláštních pojistných podmínkách.



GAP L

GAP v rozsahu pojistného krytí GAP L pokrývá totální škodu a odcizení až do výše původní pořizovací ceny vozidla. V případě pojistné události dosáhne pojistné plnění z havarijního pojištění a z pojištění GAP dohromady až výše původní ceny, za jakou bylo nové vozidlo pořízeno. Pojistné plnění z havarijního pojištění pokryje obvyklou cenu vozidla v době pojistné události s následným odečtením sjednané spoluúčasti. Pojištění GAP ve variantě GAP L pak pokryje rozdíl mezi obvyklou cenou vozu a původní pořizovací cenou vozidla.

Pojištěné události:

- odcizení vozidla nebo totální škoda (vzniklá následkem havárie, živelní události nebo vandalismu)

Pojistné krytí:

- rozdíl mezi vstupní cenou vozidla v době pojištění a obvyklou cenou vozidla v době pojistné události*

***Maximálně 50 % vstupní ceny vozidla v okamžiku pojištění.**

Podrobné vymezení rozsahu pojistného krytí naleznete dále v brožuře ve všeobecných a zvláštních pojistných podmínkách.

V případě, že máte sjednán tento rozsah pojistného krytí a máte zájem o využívání služeb v rozsahu GAP XL, kontaktujte prosím linku našeho klientského centra na telefonním čísle +420 224 992 410.



GAP M

GAP v rozsahu pojistného krytí GAP M pokrývá totální škodu a odcizení až do výše 50 % původní pořizovací ceny vozidla. Pojistné plnění z havarijního pojištění pokryje obvyklou cenu vozidla v době pojistné události s následným odečtením sjednané spoluúčasti. Z pojištění GAP ve variantě GAP M pak pojistitel uhradí až 50 % rozdílu mezi obvyklou cenou vozu a původní pořizovací cenou vozidla.

Pojištěné události:

- odcizení vozidla nebo totální škoda (vzniklá následkem havárie, živelní události nebo vandalismu)

Pojistné krytí:

- 50 % rozdílu mezi vstupní cenou vozidla v době pojištění a obvyklou cenou vozidla v době pojistné události*

***Maximálně 50 % vstupní ceny vozidla v okamžiku pojištění.**

Podrobné vymezení rozsahu pojistného krytí naleznete dále v brožuře ve všeobecných a zvláštních pojistných podmínkách.

V případě, že máte sjednán tento rozsah pojistného krytí a máte zájem o využívání služeb v rozsahu GAP XL nebo GAP L, kontaktujte prosím linku našeho klientského centra na telefonním čísle +420 224 992 410.



GAP OL

GAP v rozsahu pojistného krytí GAP OL je určen pro operativní leasing a pokrývá totální škodu a odcizení až do výše účetní zůstatkové ceny vozidla. V případě pojistné události dosáhne pojistné plnění z havarijního pojištění a z pojištění GAP dohromady až výše účetní zůstatkové hodnoty vozidla v době pojistné události. Pojistné plnění z havarijního pojištění pokryje obvyklou cenu vozidla v době pojistné události s následným odečtením sjednané spoluúčasti.

Pojištěné události:

- odcizení vozidla nebo totální škoda (vzniklá následkem havárie, živelní události nebo vandalismu)

Pojistné krytí:

- účetní zůstatková hodnota vozidla v době pojistné události

Podrobné vymezení rozsahu pojistného krytí naleznete dále v brožuře ve všeobecných a zvláštních pojistných podmínkách platných pro pojištění GAP.



GAP

Schéma pojistného krytí pro jednotlivé varianty

Cena nového vozu	Pojistné plnění				Bez pojištění GAP
	GAP XL	GAP L	GAP M	GAP OL	
Spoluúčast sjednaná v havarijním pojištění	>>				
	>>	>>			
	>>	>>			
Rozdíl mezi cenou nového vozidla a cenou vozu v okamžiku pojistné události	>>	>>	>>		
	>>	>>	>>		
Účetní zůstatková hodnota vozu v okamžiku pojistné události				>>	
				>>	
	>>	>>	>>	>>	>>
	>>	>>	>>	>>	>>
Obvyklá cena vozu v okamžiku pojistné události po odečtení spoluúčasti	>>	>>	>>	>>	>>
	>>	>>	>>	>>	>>

>> pojistné plnění hrazené z pojištění GAP navíc k plnění hrazenému z havarijního pojištění, případně i z prodeje havarovaného vozu

>> pojistné plnění hrazené z havarijního pojištění, případně i z prodeje havarovaného vozu





Postup v případě pojistné události

V případě odcizení vozidla nebo vzniku škody na něm je třeba pojistnou událost neprodleně nahlásit pojišťovně, u které máte sjednáno havarijní pojištění ve splátkách. Pokud byl uznán nárok na pojistné plnění a v případě škody na vozidle byla tato označena za totální, doporučujeme vám následující další postup:

1|Připravte si prosím údaje, kterými se prokážete pojišťovně:

- jméno a příjmení leasingového nájemce / příjemce úvěru / držitele vozidla,
- číslo pojištění GAP (z osvědčení o pojištění GAP),
- číslo havarijního pojištění (při sjednaném havarijním pojištění u Allianz pojišťovny),
- RZ, tovární značka a model vozidla.

2|Provedete nahlášení pojistné události:

- telefonicky na čísle klientské linky Allianz pojišťovny **+420 241 170 000**

nebo online s možností vkládání dokumentů na **www.allianz.cz**

Dokumenty, jejichž doložení může být vyžadováno při hlášení pojistné události:

- kopie „velkého“ i „malého“ technického průkazu,
- kopie faktury / kupní smlouvy (doložení ceny vozidla a jeho výbavy),
- protokol o šetření škodní události od Policie ČR,
- vyplněný záznam o dopravní nehodě,
- kopie osvědčení o pojištění GAP,
- kopie řidičského průkazu,
- doklad o likvidaci formou totální škody, výši odečtené spoluúčasti v rámci havarijního pojištění a obvyklé ceně vozidla (tj. závěrečný dopis o likvidaci) – není požadováno při sjednaném havarijním pojištění u Allianz pojišťovny.

K hlášení škodní události z pojištění GAP by mělo dojít co nejdříve po vzniku škody.

Pozor: Pojistné plnění z pojištění GAP je možné nárokovat pouze v případech, kdy je primární pojistná událost likvidována z havarijního pojištění, které má klient uzavřeno ve splátkách!



Postup v případě NEZAVINĚNÉ škody (škodu zavinil jiný účastník dopravní nehody)

Jelikož pojistné plnění z pojištění GAP je možné nárokovat pouze v případech, kdy je primární pojistná událost likvidována z havarijního pojištění, je i v případě nezaviněné škody, která by standardně byla likvidována z povinného ručení viníka nehody, **nezbytně nutné škodu nahlásit a likvidovat z havarijního pojištění**. Takový postup je v řadě situací běžně uplatňován. Dále prosím postupujte stejným způsobem jako v případě vámi zaviněné škody.

Srovnání likvidace nezaviněné totální škody z povinného ručení viníka a z vašeho havarijního pojištění

- V obou případech se při likvidaci pojistné události vychází z obvyklé ceny vozidla. V případě likvidace z povinného ručení viníka není odečítána spoluúčast a pojistné plnění je vyplaceno ve výši aktuální časové hodnoty vozidla v době pojistné události. Vzhledem k tomu, že není primární likvidace škody provedena z havarijního pojištění, nelze následně využít pojištění GAP. V případě likvidace z havarijního pojištění je odečtena sjednaná spoluúčast, avšak následně lze pro dorovnání rozdílu mezi obecnou cenou vozu a původní cenou vozidla / účetní zůstatkovou cenou vozidla využít pojištění GAP. Navíc pokud máte sjednáno havarijní pojištění u Allianz pojišťovny, nebude pojistné plnění z havarijního pojištění sníženo o dohodnutou spoluúčast, a to bez ohledu na sjednanou variantu pojištění GAP (tedy ani u variant GAP L, GAP M, GAP OL).

Jak postupovat v případě, kdy si nejste jisti, že bude vámi nezaviněná škoda klasifikována jako totální

- Posuzování výše škody je vždy na pojistiteli. Dá-li se však předpokládat, že se bude jednat o totální škodu, je nutné událost nejprve nahlásit svému pojistiteli jako škodní událost z havarijního pojištění (tedy nikoliv pojistiteli viníka nehody). Pojistitel, u kterého máte havarijní pojištění uzavřené, rozhodne na základě šetření škodní události o konkrétním postupu její likvidace a bude o této skutečnosti informovat vás a případně i Volkswagen Financial Services. V případě, že pojistitel vyhodnotí škodu jako totální, můžete následně žádat i o pojistné plnění z pojištění GAP. Pokud by ovšem váš pojistitel vyhodnotil škodu jako parciální (tedy nikoliv jako totální), nebude možné k dokončení likvidace škody využít produkt GAP. V takovém případě vám doporučujeme následně uplatnit nárok na náhradu odečtené spoluúčasti v havarijním pojištění z povinného ručení viníka.

Praktický příklad likvidace pojistné události s pojištěním GAP a bez něj

BEZ pojištění GAP

- Škoda Fabia – pořizovací cena 274 000 Kč
- k totální škodě došlo 2 roky po zakoupení vozu
- klient měl sjednáno havarijní pojištění se spoluúčastí 10 %, min. 10 000 Kč

původní hodnota vozu při zakoupení	274 000 Kč
časová hodnota vozu v okamžiku pojistné události	176 000 Kč
hodnota zbytků vozidla (aukce zprostředkovaná pojišťovnou)	-92 000 Kč
vzniklá škoda	84 000 Kč
spoluúčast pojištěného na škodě	-10 000 Kč
z havarijního pojištění vyplaceno	74 000 Kč
příjem z prodeje zbytků vozidla	+92 000 Kč
celkově vyplaceno	166 000 Kč
finanční ztráta klienta	108 000 Kč



S pojištěním GAP

- Škoda Fabia – pořizovací cena 274 000 Kč
- k totální škodě došlo 2 roky po zakoupení vozu
- klient měl sjednáno havarijní pojištění se spoluúčastí 10 %, min. 10 000 Kč a současně pojištění GAP

	GAP XL	GAP L	GAP M	GAP OL
původní hodnota vozu při zakoupení	274 000 Kč	274 000 Kč	274 000 Kč	274 000 Kč
časová hodnota vozu v okamžiku pojistné události	176 000 Kč	176 000 Kč	176 000 Kč	176 000 Kč
hodnota zbytků vozidla (aukce zprostředkovaná pojišťovnou)	-92 000 Kč	-92 000 Kč	-92 000 Kč	-92 000 Kč
vzniklá škoda	84 000 Kč	84 000 Kč	84 000 Kč	84 000 Kč
spoluúčast pojištěného na škodě	-10 000 Kč	-10 000 Kč	-10 000 Kč	-10 000 Kč
z havarijního pojištění vyplaceno	74 000 Kč	74 000 Kč	74 000 Kč	74 000 Kč
příjem z prodeje zbytků vozidla	+92 000 Kč	+92 000 Kč	+92 000 Kč	+92 000 Kč
z pojištění GAP vyplaceno				
• rozdíl (1/2 rozdílu) mezi časovou cenou (176 000 Kč) a původní cenou vozidla (274 000 Kč)	+98 000 Kč	+98 000 Kč	+49 000 Kč	0 Kč
• spoluúčast odečtená při pojistném plnění z havarijního pojištění	+10 000 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
• účetní zůstatková cena vozidla v době pojistné události (195 000 Kč)	0 Kč	0 Kč	0 Kč	+19 000 Kč
celkově vyplaceno	274 000 Kč	264 000 Kč	215 000 Kč	185 000 Kč
finanční ztráta klienta	0 Kč	10 000 Kč	59 000 Kč	10 000 Kč



Nejčastější dotazy

Stačí škodu nebo odcizení vozu nahlásit na linku pojištění GAP?

Nestačí. Je třeba škodu i odcizení nahlásit v první řadě pojišťovně, u které je sjednáno havarijní pojištění, a zároveň Volkswagen Financial Services. Teprve následně se škoda hlásí na linku GAP – tel. +420 241 170 000 (klientská linka Allianz pojišťovny).

Jak postupovat v případě, kdy si nejsem jistý, že bude škoda klasifikována jako totální?

U zaviněné škody je to jedno, protože se škoda tak či tak bude likvidovat z havarijního pojištění. U nezaviněné škody (resp. škody, kterou zavinil jiný účastník dopravní nehody) je rovněž třeba nahlásit škodní událost z havarijního pojištění. Pojistitel rozhodne na základě šetření škodní události o konkrétním postupu její likvidace a bude o této skutečnosti informovat vás a případně i společnost Volkswagen Financial Services. V případě, že pojistitel vyhodnotí škodu na vozidle jako totální, je možné následně žádat i o pojistné plnění z pojištění GAP (viz podrobnější informace v kapitole Postup v případě pojistné události).

Kdy pojišťovna vyplatí pojistné plnění z pojištění GAP?

Nejprve je škoda likvidována z havarijního pojištění. Likvidace z pojištění GAP následuje poté, co pojišťovna, u které je sjednáno havarijní pojištění, rozhodne, že se jedná o totální škodu, a je stanovena výše pojistného plnění. V případě, že je na úvěrové nebo leasingové smlouvě evidován dluh, je v rámci finančního vyrovnání mezi klientem a společností pojistné plnění sníženo o dlužnou částku.

Jak dlouhou dobu platí pojištění GAP?

Délku doby, na jakou je pojištění sjednáno, si můžete zvolit dle svého přání, a to až na pět let. Údaj o době, na jakou pojištění GAP bylo sjednáno, najdete na osvědčení o pojištění GAP, případně na smlouvě o financování v položce GAP.

Mám sjednanou variantu GAP L, ale měl bych zájem o 100% pojištění (GAP XL). Mohu si pojištění rozšířit?

Ano, můžete, a to od 6 měsíců od převzetí vozu do užívání. Stačí pouze zavolat na klientské centrum Volkswagen Financial Services na tel. +420 224 992 410. Změna varianty z nižší úrovně na vyšší bude provedena bez administrativního poplatku.

Aktuálně mi u Volkswagen Financial Services běží leasingová nebo úvěrová smlouva na další vozidlo (nebo více vozidel). Mohu si pojištění GAP sjednat i na ostatní vozidla?

Pojištění GAP je možné dodatečně sjednat za aktuálně platných podmínek na všechna nová vozidla právě financovaná naší společností, a to do 6 měsíců od převzetí vozu do užívání. Podmínkou je havarijní pojištění sjednané společně s financováním (pojištění ve splátkách).

Kde mohu získat další informace o produktu GAP?

Pokud se vám odpovědi na otázky nepodařilo najít v této informační brožuře, můžete se obrátit na linku našeho klientského centra +420 224 992 410. Na uvedené lince jsme připraveni vám poradit v pondělí až čtvrtek od 8:30 do 16:30 a v pátek od 8:30 do 15:30 hodin.

Výklad pojmů

GAP

v oblasti pojistných produktů se jedná o mezinárodně užívanou zkratku (z angl. guaranteed asset protection) označující produkty chránící před finanční ztrátou v případě zničení či odcizení pojištěného vozidla, kdy pojistné plnění z havarijního pojištění pokrývá nejčastěji pouze aktuální časovou cenu vozidla v době jeho odcizení nebo totálního poškození; z pojištění typu GAP je hrazen buď celý rozdíl mezi časovou a původní cenou vozidla, nebo jeho část (podle typu produktu).

Obvyklá cena vozidla GAP

je aktuální na trhu obvyklá hodnota vozidla odpovídající jeho stáří a opotřebení (tedy cena, za jakou by bylo možné prodat či pořídit zcela totožné vozidlo stejného stáří a opotřebení).

Hodnota zbytků vozidla

v případě totální škody pojišťovna obvykle nabídne vrak vozidla v rámci aukce zájemcům – hodnota zbytků vozidla pak představuje cenu, za kterou je zájemce v rámci aukce připraven vrak odkoupit; hodnota zbytků vozidla je obvykle garantována po vymezenou dobu, během které by měl odkup proběhnout.

Totální škoda

je škoda takového rozsahu, že náklady na opravu předmětu by převýšily jeho hodnotu; oprava se tedy již neprovádí.

Spoluúčast na škodě

sjednává se v případě havarijního pojištění vozidla a jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění; udává se v % z pojistného plnění s udáním minimální částky (nejčastěji 5 %, min. 5 000 Kč, nebo 10 %, min. 10 000 Kč); tuto částku odečítá pojistitel z pojistného plnění.

Vstupní cena v době/okamžiku pojištění

je částka, na kterou je vozidlo pojištěno, a odpovídá konečné kupní ceně vozidla včetně výbavy zjištěné z faktury vystavené autorizovaným prodejcem vozidel; zároveň se jedná o maximální obnos, který může být vyplacen z pojistného plnění v rámci pojištění vozidla.

Účetní zůstatkovou cenou vozidla

se rozumí finanční hodnota vozidla evidovaná u VWFS, k datu vzniku pojistné události, která odpovídá nezaplacenému dluhu zákazníka dle smlouvy o pronájmu.

VPP | ZPP

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 06

Pro havarijní pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Allianz pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojištění smlouvě“), občanského zákoníku, tyto všeobecné pojištění podmínky pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 (dále jen „VPP“), zvláštní pojištění podmínky pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 / AUTOFLOTILY 2006 (dále jen „ZPP“) a doplňkové pojištění podmínky pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojištění smlouvy. Základní havarijní pojištění, všechna doplňková havarijní pojištění uvedená v ZPP a pojištění asistence uvedené v DPP (dále jen „pojištění“) jsou z hlediska zákona o pojištění smlouvě pojištěním škodovým.

Obsah

Článek I	Rozsah a územní platnost pojištění	Článek VIII	Práva a povinnosti pojistitele
Článek II	Pojištěné věci	Článek IX	Právní vztahy
Článek III	Výluky z pojištění	Článek X	Pojištění plnění a jeho výpočet
Článek IV	Uzavření pojištění smlouvy, vznik pojištění a spoluúčast	Článek XI	Zachraňovací náklady
Článek V	Změna a zánik pojištění	Článek XII	Snížení nebo odmítnutí pojištění plnění
Článek VI	Pojištění období, pojištění	Článek XIII	Výklad pojmů
Článek VII	Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění	Článek XIV	Doručování
		Článek XV	Závěrečná ustanovení

Článek I. Rozsah a územní platnost pojištění

- Dle těchto VPP lze pojištění smlouvou sjednat pojištění pro případ:
 - havárie, přičemž havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád); havárií nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou a škody mající původ v živelní události podle písm. c) nebo ve vandalismu podle písm. d) tohoto odstavce,
 - odcizení, přičemž odcizením se rozumí krádež vozidla jako celku nebo jeho vnější části nebo zmocnění se vozidla, jeho vnitřního vybavení nebo věcí v něm uložených krádeží vloupáním; za odcizení se považuje též loupež,
 - živelní události, přičemž živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: víchřice, krupobití, úder blesku, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava, nebo požár a výbuchem; živelní událostí nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) tohoto odstavce nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou,
 - vandalismu, přičemž vandalismem se rozumí poškození nebo zničení parkujícího vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) tohoto odstavce nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou.
- Pojištění se vztahuje na pojištění události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldávie, Ruska a Ukrajiny, není-li v pojištění smlouvě dohodnuto jinak.

Článek II. Pojištěné věci

- Pojištění podle článku I odst. 1 těchto VPP se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v pojištění smlouvě, jeho povinnou, případně i doplňkovou (s vozidlem pevně spojenou) výbavu, dodávanou pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do jeho prodejní ceny, nebo i jinou výbavu, jejíž pořízení je schopen pojistník pojistiteli doložit. Výbavu do vozidla instalovanou až po sjednání pojištění lze pojištit formou písemného dodatku k pojištění smlouvě. V pojištění smlouvě

nebo ZPP lze rozšířit pojištnou ochranu i na jiné věci, zásadně však vztahující se k vozidlu nebo jeho provozu.

- Pojištit lze vozidlo, které podléhá registru vozidel v České republice, je vybaveno platným českým technickým průkazem, je nepoškozeno a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích, není-li v pojištění smlouvě dohodnuto jinak.

Článek III. Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody:
 - vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
 - vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce,
 - pokud v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, nebo osobou, které bylo řídičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nespĺňovala jiné právní předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
 - k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
 - vzniklé při závodech jakéhokoliv druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím,
 - způsobené poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojištění plnění,
 - způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé

souvislosti s těmito pracemi,

- h)** za které je ze zákona či ze smlouvy odpovědný opravce, přepravce nebo dodavatel,
 - i)** způsobené v době od předání vozidla opravci nebo autobazaru do doby vrácení vozidla jeho vlastníkem nebo oprávněnému uživateli vozidla,
 - j)** způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
 - k)** způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
 - l)** způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou a dále při použití vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k účelům vojenským,
 - m)** nebylo-li vozidlo v době škodné události (mající svůj původ in havárii vozidla) k provozu způsobilé,
 - n)** způsobené činností vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem,
 - o)** způsobené věcí přepravovanou na anebo ve vozidle.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné škody všeho druhu (např. ušlého výděleku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.).

Článek IV. Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění a spoluúčast

1. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy, není-li dohodnuto, že vznikne později.
2. Návrh pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu, a to ve lhůtě do 1 měsíce ode dne, kdy osoba, které byl návrh určen, tento návrh obdržela. Pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplacené. V tomto případě vzniká pojištění prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy.
3. Není-li dohodnuto jinak, slouží pojistná smlouva jako písemné potvrzení o sjednání pojištění – pojistka.
4. Není-li v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, sjednává se pojištění vozidla jen se spoluúčastí. Dohodnutá výše spoluúčasti vyjadřuje částku, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události.

Článek V. Změna a zánik pojištění

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě, a to se souhlasem obou smluvních stran.
2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojistiteli náleží vždy pojistné za dobu trvání pojištění, ostatní nespotebované pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Pokud však pojištění zanikne na návrh pojistníka, náleží pojistiteli běžné pojistné odpovídající nejméně 1/12 ročního pojistného. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
3. Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před jeho uplynutím, jinak je neplatná.
4. Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
5. Pojištění zaniká též dnem vyznačení změny držitele/provozovatele vozidla v technickém průkazu, s výjimkou změny, kdy je jako držitel/provozovatel vozidla zapisován do technického průkazu pojistník, není-li dohodnuto jinak. Pojistiteli náleží vždy pojistné za dobu trvání pojištění, nejméně však ve výši odpovídající 1/12 ročního pojistného. Ostatní nespotebované běžné pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
6. Změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla pojištění nezaniká. Práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy pro původního vlastníka vozidla přecházejí na nového vlastníka, resp. spoluvlastníky vozidla. Pojištění trvá dále za stejných podmínek a pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy.
7. Dojde-li k úmrtí pojistníka nebo jeho zániku jako právnické osoby, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na jeho právního nástupce. V případě,

že pojistník zemře či zanikne bez právního nástupce, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na vlastníka vozidla, a to na dobu, za kterou bylo k datu úmrtí či zániku pojistníka uhrazeno pojistné. Uplynutím této doby pojištění zanikne.

8. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění vozidla, patřícího do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na místo zemřelého pozůstalý manžel, zůstává-li nadále jeho vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
9. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak než z důvodů uvedených v odst. 8 tohoto článku, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
10. Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla nebo jeho zničením, případně i poskytnutím pojistného plnění z důvodu totální škody na vozidle; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. Pojistník je povinen zničení nebo odcizení vozidla pojistiteli prokázat. Pojistiteli náleží pojistné za dobu trvání pojištění, nejméně však ve výši odpovídající 1/12 ročního pojistného. Ostatní nespotebované běžné pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Pokud však došlo k zániku pojištění v důsledku pojistné události, za kterou pojistitel plnil, náleží pojistiteli běžné i jednorázové pojistné za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění. Pojistným rokem se rozumí pravidelně opakující se období jednoho roku, které počíná plynout počátkem pojištění.
11. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit. Pojistiteli náleží běžné pojistné do doby zániku pojištění. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
12. Ustanovení zákona o pojistné smlouvě o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojistného se neuplatní.
13. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pokud výpověď podal pojistník po výplátě pojistného plnění, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojištění.
14. Pokud pojistník nebo pojištěný zodpoví při uzavření pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
15. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má, za podmínek podle odst. 14, i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
16. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpозději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou soukromého pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
17. Pojištění zaniká dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle čl. XII odst. 4 těchto VPP. Pojistitel má právo na běžné pojistné za dobu do zániku pojištění; jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
18. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků.
19. Pojištění zaniká rovněž dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice.

Článek VI. Pojistné období, pojistné

- Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání jednoho roku, šesti, tří měsíců nebo jednoho měsíce, není-li dohodnuto jinak.
- Pojištění lze sjednat i na dobu určitou v trvání nejméně tří měsíců s podmínkou jednorázové úhrady pojistného (jednorázové pojistné), není-li dohodnuto jinak.
- Pojistník je povinen platit pojistné za pojistná období dohodnutá v pojistné smlouvě (běžné pojistné); v případě pololetního pojistného období účtuje pojistitel přírůžku ve výši 3 %, v případě čtvrtletního nebo měsíčního pojistného období přírůžku ve výši 5 % k pojistnému.
- Běžné pojistné je splatné první den pojistného období, není-li dohodnut nebo pojistitelem písemně určen pozdější termín jeho splatnosti. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy ve výši 50 Kč za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a úrok z prodlení.
- Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti, způsobu zabezpečení pojištěného vozidla, výše a změny pojistné hodnoty pojištěného vozidla a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
- Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději dva měsíce předem. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírůžek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.

Článek VII. Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný zejména povinni:

- Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednání nebo změny pojištění; rovněž jsou povinni pojistiteli bez odkladu písemně oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojistné smlouvy tázáni.
- Neprodleně oznámit pojistiteli, že věc byla pojištěna (u jednoho nebo u více pojistitelů) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
- Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
- V případě sjednání pojištění vozidla, které nebylo před prvním uvedením do provozu zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR, upozornit na tuto okolnost pojistitele a předložit mu doklady o původu a stavu vozidla, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá.
- Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
- Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika (čl. XIII odst. 1 těchto VPP), má pojistník povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli a uhradit pojistné, které mu pojistitel v souvislosti s tím nově stanoví. Povinnost oznámit tuto změnu má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka.

- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uvedené látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy tyto požili, a porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
- Okamžitě nahlásit policii každou událost, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou, trestným činem či přestupkem; dojde-li k odcizení vozidla mimo území ČR, jsou povinni takovou událost bez zbytečného odkladu oznámit též Policii ČR v místě trvalého pobytu nebo sídla vlastníka vozidla a požadovat na Policii ČR zavedení odcizeného vozidla do pátracího systému; nesplnění těchto povinností se považuje za znemožnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu čl. VIII odst. 2 poslední věta; tato oznamovací povinnost platí i ve vztahu k ostatním orgánům (obecnímu úřadu, inspekci požární ochrany, inspekci životního prostředí apod.), pokud je uložena právním předpisem a pokud souvisí s pojistnou událostí.
- Bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala událost, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů.
- V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravně určené pojistitelem nebo pojistiteli umožnit prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody neztvrdil; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojistitelem.
- Umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky pojištěné věci, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
- V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přídatných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny.
- Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby se škoda související s touto pojistnou událostí již neztvrdila.
- Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle § 33 zákona o pojistné smlouvě přechází na pojistitele.
- V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- Pokud po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění zjistí, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, oznámit takovou skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli.
- Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích, s výjimkou odst. 1 a 4, i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.

Článek VIII. Práva a povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- Po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odst. 1 tohoto článku oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a je-li povinnost plnit nesporná, poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- Umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů, které pojistitel v souvislosti s šetřením pojistné události shromáždil, a pokud o to požádají, výsledky šetření s nimi projednat.
- Pokud byly náklady šetření podle odst. 1 tohoto článku, vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí.

Článek IX. Právní vztahy

- Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu na pojistné riziko pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka. V takovém případě je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
- Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže splnění povinnosti podle odst. 1 tohoto článku a jestliže prokáže, že mu byl k přijetí pojistného plnění dán souhlas pojištěného, popřípadě zákonného zástupce takové osoby, není-li zákonným zástupcem pojistník sám.
- Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojistitel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
- Jestliže pojištěný má proti jinému právo na náhradu škody způsobenou pojistnou událostí, přechází jeho právo na pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, jež mu pojistitel poskytl (§ 33 zákona o pojistné smlouvě).

Článek X. Pojistné plnění a jeho výpočet

- V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla a na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí, a to po odečtení dohodnuté spoluúčasti dle čl. IV odst. 4 těchto VPP, pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V případě totální škody či odcizení vozidla se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí) a o hodnotu použitelných zbytků (dle odst. 3 tohoto článku); přičemž výsledná částka se dále snižuje o výši dohodnuté spoluúčasti (dle čl. IV odst. 4 těchto VPP) a částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění (čl. V odst. 10 těchto VPP), pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Není-li dohodnuto jinak, zůstávají použitelné zbytky vozidla, které bylo poškozeno nebo na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto pojistného plnění odečtena.
- Pokud byla věc pojištěna pro stejný případ u více pojistitelů, je pojistitel, pokud obdržel oznámení o vzniku pojistné události jako první, povinen poskytnout pojistné plnění za celou škodu, nejvíce však do výše obvyklé ceny

vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí; ostatní pojistitele, o nichž se dozvěděl, o tomto pojistném plnění informuje.

- Spoluúčast se z náhrady vzniklé škody z pojistné události odečítá samostatně pro každý případ (čl. I odst. 1 těchto VPP), z něhož se pojistné plnění vyplácí.
- Za pojistnou událost, kde výše škody je nižší než dohodnutá spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.
- Pokud v důsledku vzniku pojistné události z pojištění pro případ odcizení pojištěného vozidla (čl. I odst. 1 písm. b) těchto VPP) poskytl pojistitel pojistné plnění, neprechází na něj vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla (věci), není-li dohodnuto jinak. Pokud vlastnické právo k nalezenému pojištěnému majetku nepřešlo na pojistitele, je oprávněná osoba povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
- Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
- Pojistné plnění je splatné v České republice a v tuzemské měně, není-li dohodnuto jinak.

Článek XI. Zachraňovací náklady

- Osoby, uvedené v § 32 zákona o pojistné smlouvě, které účelně vynaložily náklady:
 - na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění jejích následků, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
 - k jejichž vynaložení byly povinny při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
- Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
- Limity uvedené v odst. 1 a odst. 2 platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

Článek XII. Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

- Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně o pojistné smlouvě, těchto VPP (ZPP) nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o pojistné smlouvě, těchto VPP (ZPP) nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit.
- Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit,
 - pokud v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobít na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila,
 - při nesplnění povinností vyplývajících z čl. VII odst. 11 těchto VPP.
- Pojistitel je oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

Článek XIII. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění je rozhodující následující výklad pojmů:

1. Vozidlem se rozumí motorové (silniční nekolejové vozidlo s vlastním pohonem) nebo přípojně vozidlo (silniční nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k motorovému vozidlu). Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem; jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma sanitního vozu), vozidlo určené k provozování taxislužby, k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovna), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací, pancéřované vozidlo určené k přepravě cenin. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
2. Pojištěním škodovým se rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
3. Pojistitelem se rozumí Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8.
4. Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující základní či doplňkové havarijní pojištění dle těchto VPP a ZPP.
5. Pojištěným se rozumí ten, na jehož majetek se sjednané pojištění vztahuje.
6. Držitelem/provozovatelem vozidla se rozumí osoba uvedená jako držitel/provozovatel v technickém průkazu pojištěného vozidla.
7. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne dle těchto VPP, ZPP a DPP právo na pojistné plnění a je jako vlastník vozidla uvedena v pojistné smlouvě, není-li v ZPP nebo DPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
8. Účastníkem pojištění se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, zejména oprávněná osoba, vlastník vozidla, držitel/provozovatel vozidla, jakož i ostatní oprávnění uživatelé vozidla.
9. Pojistným obdobím je dohodnuté období, za které se platí pojistné.
10. Pojistným rizikem se rozumí míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události v rozsahu pojištění dle čl. I odst. 1 těchto VPP.
11. Oprávněným uživatelem vozidla je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.
12. Pojistnou hodnotou se rozumí nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu pojištěného vozidla představuje jeho obvyklá cena, kterou má vozidlo v době, ke které se určuje jeho hodnota.
13. Pojistnou částkou se rozumí horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
14. Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění v případě doplňkových havarijních pojištění dle ZPP, a to při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
15. Obvyklou cenou se pro účely pojištění rozumí cena vozidla nebo věci, za kterou by bylo možné vozidlo nebo věc pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.
16. Škodnou událostí se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění dle těchto VPP a ZPP.
17. Pojistnou událostí je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení těchto VPP nebo ZPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
18. Totální škoda je taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce a na odtah pojištěného vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) převyšuje obvyklou cenu vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí.
19. Parciální škoda je taková škoda, která nedosahuje výše totální škody podle odst. 18 tohoto článku.
20. Krádeží se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla nebo jeho vnější části v úmyslu s vozidlem nebo jeho částí trvale nebo přechodně nakládat, za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení. Krádeží není zmocnění se vozidla nebo jeho částí podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřěného vozidla (zpronevěra).
21. Krádeží vloupáním se rozumí násilné vniknutí do vozidla a zmocnění se vozidla, jeho vnitřní části nebo v něm uložené věci s úmyslem trvale nebo přechodně s nimi nakládat za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události

řádně zajištěno proti odcizení a pachatel prokazatelně překonal překážku chránící vozidlo, jeho části a v něm uložené věci před odcizením.

22. Loupeží se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho částí anebo věci v něm uložených tak, že proti uživateli vozidla bylo použito násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.
23. Vichřicí se rozumí proudění větrů o rychlosti větší než 75 km/h.
24. Krupobitím se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojištěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
25. Úderem blesku se rozumí zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla.
26. Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin se rozumí nahodilý pohyb této hmoty.
27. Sesuvem nebo zřícením laviny se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu.
28. Povodní se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže způsobující zaplavení menších či větších ploch (územních celků) vodou, která se vylila z vodních toků či vodních nádrží nebo jejich břehy či hrázé protrhla.
29. Záplavou se rozumí zaplavení určitého území postrádajícího přirozené odtoky vodou s následným vytvořením stojící nebo proudící vodní plochy.
30. Požářem se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který určené ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla doutnání s omezeným přístupem vzduchu.
31. Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamický třesk.
32. Pojišťovacím zprostředkovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.

Článek XIV. Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zaslá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemně pojištění sdělili. Pojistník je povinen pojištění sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, potvrdil příjem peněžní částky v hotovosti. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojištění neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojištění změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta

a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence jejím předáním držiteli poštovní licence.

4. Doručování podle odstavců 2 a 3 se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

5. Zasilání písemností prováděné telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 2 a první věty odstavce 3 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasilání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Není-li dohodnuto jinak, je třeba pro všechny právní úkony týkající se pojištění písemné formy.

2. Právo na pojistné plnění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

3. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto VPP jsou platné od 1. 4. 2006.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 06

Ke všeobecným pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 Allianz pojišťovny, a.s. (dále jen „VPP“), platným od 1. dubna 2006, se pro základní havarijní pojištění a doplňková havarijní pojištění sjednávají tyto zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 (dále jen „ZPP“).

Obsah

ODDÍL I Základní havarijní pojištění

Článek I	Vliv výchozí ceny vozidla na výpočet pojistného
Článek II	Sjednávaný rozsah pojištění
Článek III	Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními
Článek IV	Systém bonus/malus
Článek V	Právo na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla
Článek VI	Právo na poskytnutí asistenčních služeb

ODDÍL II Doplňková havarijní pojištění

A. Pojištění skel vozidla

Článek I	Rozsah pojištění
Článek II	Předmět pojištění, výluky z pojištění
Článek III	Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

ODDÍL I

Základní havarijní pojištění

Článek I. Vliv výchozí ceny vozidla na výpočet pojistného

Pro potřeby výpočtu ceny pojistného se při sjednávání pojištění vychází:

- z ceny nového vozidla včetně výbavy – u vozidel mladších jednoho roku od data první registrace,
- z ceny ojetého vozidla včetně výbavy – u vozidel starších jednoho roku od data první registrace.

Článek II. Sjednávaný rozsah pojištění

V souladu s čl. I VPP lze sjednat základní havarijní pojištění pro jednu z následujících kombinací:

- Havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus
- Havárie a živelní událost
- Odcizení, vandalismus a živelní událost

Článek III. Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními

- Podmínkou sjednání základního havarijního pojištění vozidla pro případ odcizení je vybavení pojištěného vozidla imobilizérem nebo vhodným přídatným mechanickým zabezpečením.
- V případě, že je osobní nebo nákladní automobil s celkovou hmotností do 3 500 kg vybaven níže uvedenými zabezpečovacími systémy, poskytne pojistitel obchodní slevu z pojistného v rámci kombinací a nebo C dle článku II tohoto oddílu:
 - za pojistitelem akceptované neodstranitelné označení všech oken (vyjma malých trojúhelníkových) pojištěného vozidla jeho (sedmáctimístným) číslem VIN (dále jen „označení oken VIN“),
 - za pojistitelem akceptované mechanické zařízení pevně spojené s pojištěným vozidlem bránící neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje řazení převodových stupňů a je demontovatelné jen za použití speciálního nářadí (dále jen „mechanické zabezpečení“),
 - za pojistitelem akceptovaný elektronický zabezpečovací systém bezprostředně informující prostřednictvím signálu GSM vlastníka vozidla, jeho provozovatele, případně současně i další osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. jeho odcizení a umožňující odcizené vozidlo prostřednictvím signálu GSM vyhledat (dále jen „vyhledávací zařízení MOBIL“),
 - za pojistitelem akceptovaný elektronický zabezpečovací systém bezprostředně informující prostřednictvím signálu GSM či GPS operátora

B. Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek I	Rozsah pojištění
Článek II	Předmět pojištění, výluky z pojištění
Článek III	Pojistné plnění a jeho limit

C. Pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla

Článek I	Rozsah pojištění
Článek II	Pojistné plnění

ODDÍL III Společná a závěrečná ustanovení

Článek I	Výpočet pojistného plnění
Článek II	Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

ODDÍL IV Informace o zpracování osobních údajů

provozovatele zabezpečovacího systému, případně i další osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. jeho odcizení a umožňující odcizené vozidlo prostřednictvím signálu GSM, GPS nebo aktivního lokalizátoru vyhledat (dále jen „vyhledávací zařízení OPERÁTOR“), přičemž slevy dle písm. c) a d) jsou poskytovány alternativně.

3. Pojistník je povinen na výzvu pojistitele prokázat instalování, a v případě poskytnutí slevy dle odst. 2 písm. b) až d) tohoto článku též funkčnost zabezpečovacího zařízení ve vozidle a oprávnit montážní firmu, respektive i operátora zabezpečovacího zařízení, k předávání informací o jeho funkčnosti pojistiteli. Pokud v průběhu pojištění nebo i později vyjde najevo, že některá ze slev dle odst. 2 písm. a) až d) tohoto článku byla poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo upravit výši pojistného, a to i zpětně. Ke zpětné úpravě pojistného pojistitel nepřistoupí, pokud z důvodu nevybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními nevznikla pojistiteli povinnost plnit dle odst. 4 tohoto článku.

4. Ke vzniku povinnosti pojistitele plnit z pojištění pro případ odcizení je nezbytné:

- aby oprávněný uživatel vozidla (dále jen „uživatel vozidla“) při každém opuštění vozidla toto řádně uzamkl a zabezpečil proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem předepsaným (odst. 1 tohoto článku), případně i dohodnutým (odst. 2, písm. b) až d) tohoto článku) zabezpečovacími zařízeními,
- vydat pojistiteli veškeré sady klíčů od zámků (i přídatných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, nebo hodnověrně pojistiteli doložit důvod, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojistitele plnit nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely.

Článek IV. Systém bonus/malus

- Škodným průběhem se rozumí četnost pojistných událostí z pojištění pro případ havárie ve vztahu k nepřerušené době trvání základního havarijního pojištění. Pro účely systému bonus/malus je škodným průběh vyjádřen jeho dobou (dále jen „doba škodného průběhu“).
- Bonusem se rozumí sleva ze základního pojistného za kladnou dobu škodného průběhu.
- Malusem se rozumí přírůstek k základnímu pojistnému za zápornou dobu škodného průběhu.

4. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, uplatňuje se systém bonus/malus pro všechny druhy vozidel, u kterých je sjednáno základní havarijní pojištění pro kombinace a nebo B dle článku II, oddíl I těchto ZPP, pokud ke sjednání pojištění dochází na základě individuální pojistné smlouvy. Na pojištění pro ostatní případy, jakož i na vozidla vstupující do pojištění na základě skupinové pojistné smlouvy, se tento systém nevztahuje.
5. Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba škodného průběhu, která se počítá v celých ukončených měsících.
6. Při sjednání pojištění se vozidlo zařazuje do základní třídy bonusu/malusu s dobou škodného průběhu nula měsíců, pokud není v těchto ZPP stanoveno jinak.
7. Pro potřeby stanovení stupně bonusu/malusu činí kladná doba škodného průběhu nejvíce plus 120 měsíců a záporná doba škodného průběhu činí nejvíce minus 60 měsíců. Vyšší počty měsíců pojistitel zaznamenává, ale při stanovení stupně bonusu/malusu je nezohlední.
8. Za každou pojistnou událost z pojištění pro případ havárie se doba škodného průběhu v rámci stupnice bonusu/malusu dle odst. 10 tohoto článku snižuje o 24 měsíců, tj. o dvě třídy bonusu/malusu, přičemž měsíc, ve kterém k pojistné události došlo, se do doby škodného průběhu nezapočítává.
9. Doba škodného průběhu se nesnižuje za pojistnou událost z pojištění pro případ havárie, pokud
- a) pojistitel neposkytl pojistné plnění,
 - b) byla výlučně a prokazatelně zaviněna jinou osobou než pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, kdy má pojistitel právo na regres vůči konkrétní fyzické či právnické osobě,
 - c) pojistník nebo pojištěný jsou schopni prokázat, že osoba odpovědná za škodu nebyla jednoznačně určena a dle míry účasti na způsobení vzniklé škody dojde k pojistnému plnění z vícero smluv jednoho nebo více pojistitelů.
10. Bonus a malus se podle doby škodného průběhu člení do tříd s příslušnou výší bonusu/malusu:

Třída bonusu/malusu	Doba škodného průběhu	Výše bonusu/malusu
B10 (třída bonusu)	120 měsíců a více	30 %
B9	108 až 119 měsíců	27 %
B8	96 až 107 měsíců	24 %
B7	84 až 95 měsíců	21 %
B6	72 až 83 měsíců	18 %
B5	60 až 71 měsíců	15 %
B4	48 až 59 měsíců	12 %
B3	36 až 47 měsíců	9 %
B2	24 až 35 měsíců	6 %
B1	12 až 23 měsíců	3 %
Z (třída základní)	0 až 11 měsíců	0 %
M1 (třída malusu)	1 až 12 měsíců	15 %
M2	13 až 24 měsíců	30 %
M3	25 až 36 měsíců	45 %
M4	37 až 48 měsíců	60 %
M5	49 měsíců a více	90 %

11. V případě splnění podmínek majících vliv na zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností od prvního dne následujícího pojistného období.
12. Při sjednávání základního havarijního pojištění se bonus/malus uplatňuje na základě odevzdaného originálu potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění pro případ havárie.
13. Znění odstavce 12 tohoto článku lze přiměřeně užít i při odevzdání potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění pro případ havárie vydaného zahraničním pojistitelem.
14. Bonus se nepřiznává, zaniklo-li předchozí pojištění z důvodu neplacení pojistného nebo je-li pojistník dlužníkem pojistitele.
15. Malus pojistitel uplatňuje vždy, pokud z jeho záznamů vyplývá, že doba škodného průběhu předchozího v posledních pěti letech zaniklého pojištění téhož pojistníka byla dle těchto ZPP záporná.

16. Pokud pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu až po sjednání pojištění, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.

17. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze jedno potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění téhož pojistníka.

18. Pokud se pojistitel dozví o pojistné události, která nastala v daném pojistném období a která má vliv na změnu třídy bonusu/malusu až poté, co již vyhotovil předpis pojistného na následující pojistné období, má pojistník povinnost rozdíl na pojistném doplatit.

19. Po zániku pojištění vystaví pojistitel pojistníkovi potvrzení o délce trvání a škodném průběhu zaniklého základního havarijního pojištění.

Článek V. Právo na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla

1. Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního automobilu s celkovou hmotností do 3 500 kg, ke kterému je sjednáno základní havarijní pojištění, má nárok na poskytnutí úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby) po dobu opravy pojištěného vozidla s limitem pojistného plnění 1 000 Kč / 1 den včetně DPH u neplátců DPH a 1 000 Kč / 1 den bez DPH u plátců DPH, nejdéle však po dobu pěti kalendářních dnů.

2. Pro uplatnění tohoto nároku je nutné splnění následujících předpokladů:
- a) poškození vozidla je pojistnou událostí ze základního havarijního pojištění, cena opravy poškozeného vozidla přesahuje výši dohodnuté spoluúčasti a povinnost pojistitele plnit je nesporná,
 - b) vozidlo bude po splnění podmínek uvedených v článku VII odst. 11 VPP opravováno v autorizované nebo ve smluvní opravně pojistitele, pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru,
 - c) doba opravy vozidla podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
 - d) oprávněný uživatel náklady za nájem náhradního vozidla prokáže fakturou nebo jiným obdobným dokladem vystaveným osobou oprávněnou podle příslušných právních předpisů podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel.

Článek VI. Právo na poskytnutí asistenčních služeb

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným základním havarijním pojištěním pro případ havárie mají nárok na využívání asistenčních služeb dle doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění – AUTOPOJIŠTĚNÍ 06.

ODDÍL II

Doplňková havarijní pojištění

Není-li dohodnuto jinak, lze doplňková havarijní pojištění podle tohoto oddílu sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího základního havarijního pojištění nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Pojištění zavazadel ve vozidle podle tohoto oddílu (B.) lze sjednat jen v případě sjednání a trvání základního havarijního pojištění. V případě zániku pojištění uvedených v první a druhé větě tohoto odstavce zanikají i doplňková havarijní pojištění, nebylo-li dohodnuto jinak.

A. Pojištění skel vozidla

Článek I. Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

Článek II. Předmět pojištění, výluky z pojištění

1. Pojištění se vztahuje na obvodové skleněné výplně sloužící k výhledu z vozidla (dále jen „okna“) uvedeného v pojistné smlouvě s výjimkou:

- a) skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a sněžných skútrů,
- b) střešních otevíratelných oken,
- c) bočních a zadních oken autobusů.

2. Kromě obecných výluk stanovených v čl. III VPP se pojištění též nevztahuje na veškeré související škody (např. na škody na dálničních známkách, ochranných fóliích, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění apod.).

Článek III. Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

1. Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si pojistník zvolí v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění při jedné pojistné události je současně omezena obvyklou cenou vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí.
2. Odchylně od příslušných ustanovení VPP se ujednává, že dohodnutá spoluúčast se v tomto pojištění neodečítá z pojistného plnění v případě, že sklo bylo opraveno a nikoliv vyměněno. V případě, že pojištění skel vozidla bylo sjednáno pro vozidlo po uplynutí jednoho měsíce od data jeho první registrace (dle údaje z technického průkazu) bez současně sjednaného základního havarijního pojištění, se v pojistné smlouvě dohodnutá spoluúčast zvyšuje na 50 % po dobu prvních šesti měsíců trvání pojištění.
3. Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k základnímu havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatňovány ze základního havarijního pojištění, přičemž od pojistného plnění se neodečítá spoluúčast dohodnutá pro pojištění skel vozidla.
4. V případě vzniku pojistné události z tohoto pojištění se ustanovení čl. VII odst. 9 VPP nepoužije, pokud nejde o pojistnou událost mající původ v odcizení nebo vandalismu.
5. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností stanovených VPP a ZPP, včetně umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla, následně předložení faktury autorizovaného opravce nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou výměnu nebo opravu skla (tzv., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistných událostí rozpočtem nákladů na opravu ve smyslu oddílu III, článku I odst. 3 těchto ZPP). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typy skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.

B. Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek I. Rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na případy havárie, živelní události, odcizení, vandalismu a ztráty.
2. Pro účely tohoto pojištění se ztrátou rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.
3. Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek II. Předmět pojištění, výluky z pojištění

1. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“).
2. Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v čl. III VPP se toto pojištění nevztahuje též na:
 - a) peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu,
 - b) osobní doklady všeho druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich znovupořízením,
 - c) drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
 - d) písemnosti, plány, jiné dokumentace,
 - e) výpočetní a zobrazovací techniku, fotopřístroje, kamery a audiopřístroje,
 - f) záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - g) příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
 - h) nářadí, nástroje a přístroje,
 - i) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a věci sběratelského zájmu,
 - j) kožichy,
 - k) zvířata,

- l) zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly,
 - m) zboží určené k následnému prodeji,
 - n) věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti a plnění pracovních úkolů,
 - o) škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny,
 - p) zavazadla osob přepravovaných za úplatu.
3. Dojde-li k odcizení zavazadel, poskytne pojistitel pojistné plnění v případě, že vozidlo bylo v době škodné události uzavřeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně za použití zjevného násilí překonal překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný materiál.

Článek III. Pojistné plnění a jeho limit

1. Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla, na které se toto pojištění vztahuje, není-li dohodnuto jinak.
2. Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si zvolí pojistník v pojistné smlouvě.
3. Odchylně od příslušných ustanovení VPP poskytne pojistitel v případě poškození zavazadla pojistné plnění v podobě úhrady účelně vynaložených nákladů na jeho opravu, a to až do výše obvyklé ceny této věci. V případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši jeho obvyklé ceny. Použitelné zbytky poškozených věcí zůstávají tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto plnění odečtena.
4. Dojde-li k odcizení zavazadla, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě
 - a) ukončeného šetření policií a
 - b) prokázání pořízení či vlastnictví zavazadla pojištěným.
 Pokud nebylo pojištěným prokázáno pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla podle písm. b), je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.

C. Pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla

Článek I. Rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů za nájem náhradního vozidla (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) po dobu opravy vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, a to maximálně na dobu 10 kalendářních dnů s limitem pojistného plnění 1 000 Kč / 1 den včetně DPH u neplátců DPH a 1 000 Kč / 1 den bez DPH u plátců DPH.
2. Pojištění lze sjednat pro osobní nebo nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg.
3. Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek II. Pojistné plnění

1. Nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla vzniká oprávněnému uživateli vozidla za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) vozidlo uvedené v pojistné smlouvě bylo poškozeno následkem dopravní nehody, která je šetřena policií a minimální výše škody na pojištěném vozidle přesahuje částku 20 000 Kč včetně DPH,
 - b) vozidlo bude opravováno v autorizovaném nebo ve smluvní opravně pojistitele; pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru,
 - c) doba opravy vozidla podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
 - d) oprávněný uživatel náklady za nájem náhradního vozidla prokáže fakturou nebo jiným obdobným dokladem vystaveným osobou oprávněnou podle příslušných právních předpisů podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel.

ODDÍL III

Společná a závěrečná ustanovení

Článek I. Výpočet pojistného plnění

1. V případě parciální škody bude u plátců DPH pojistné plnění vyčísleno bez DPH. Při totální škodě bude u plátců DPH proveden výpočet plnění bez DPH u vozidel, u nichž je možné uplatnit odpočet DPH.
2. Při likvidaci pojistné události prováděné na základě předložených dokladů o opravě vozidla bude předložený doklad akceptován za splnění následujících podmínek:
 - a) ceny materiálu a práce nepřevyší obvyklé ceny v ČR,
 - b) náklad na opravu včetně DPH nepřekročí obvyklou cenu vozidla v ČR včetně DPH ke dni vzniku pojistné události.
3. Při likvidaci pojistné události prováděné rozpočtem nákladů na opravu hradí pojistitel ceny materiálu dle výrobce nebo dle ceníku Eurotax–Schwacke, Audatex nebo jiného obecně uznávaného ceníku při použití obvyklé hodinové sazby pro jednotlivé druhy prací značkových oprav v regionu.
4. V případě totální škody či odcizení vozidla jsou pojistným plněním náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snižené o částku odpovídající stupni opotřebení či jinému znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena) snižené o cenu případných použitelných zbytků. Takto vypočtená částka se následně sníží o spoluúčast dohodnutou dle

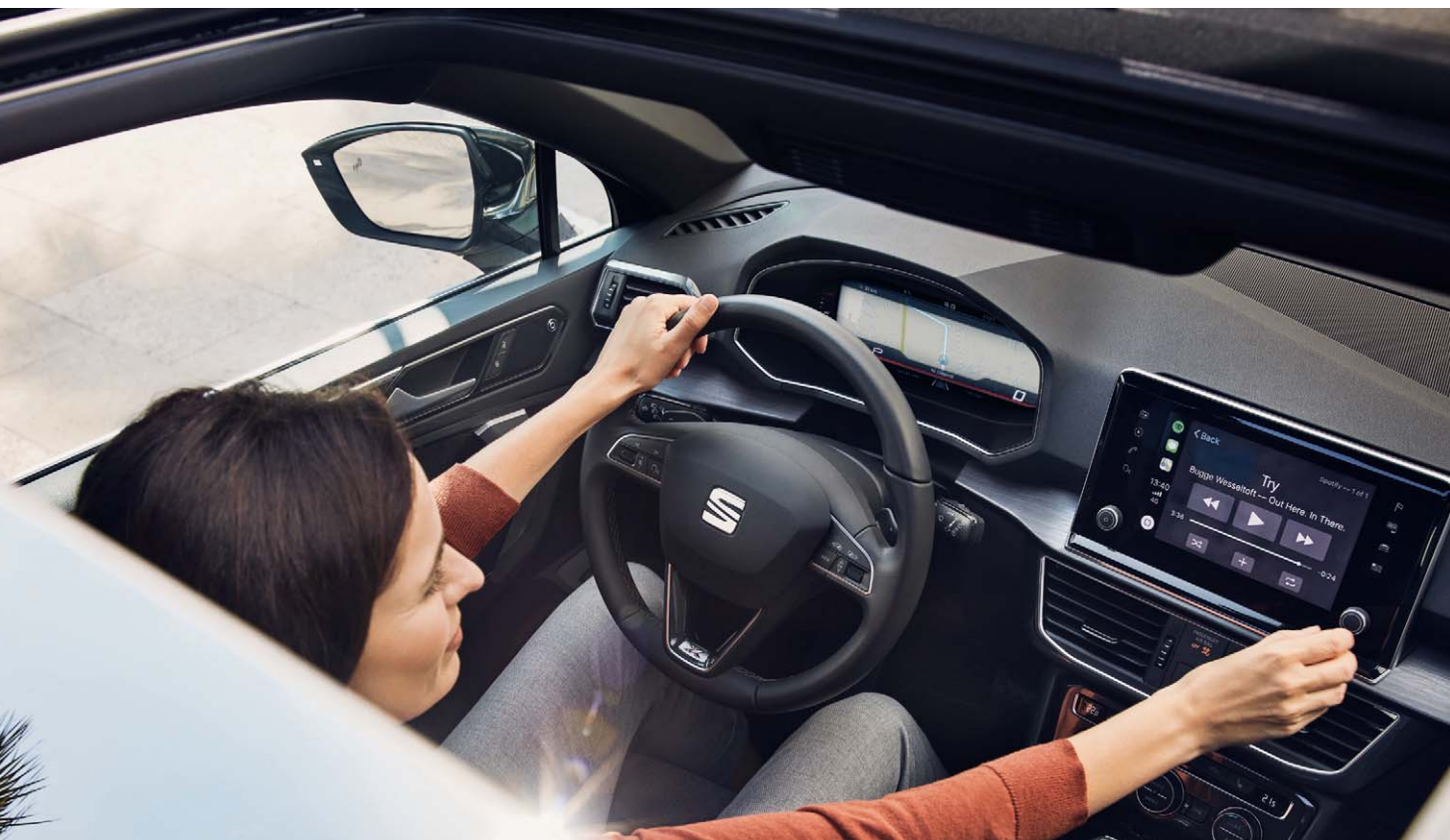
čl. IV odst. 4 VPP a částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění (čl. V odst. 10 VPP), pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

5. Náklady prokázané na vyproštění a dopravu poškozeného vozidla budou pojistitelem uhrazeny, pokud byly účelně vynaloženy na přemístění vozidla poškozeného pojistnou událostí, a to z místa havárie do nejbližšího místa jeho možné opravy, popř. nejbližšího místa jeho možného uložení.

6. Náklady za parkování vozidla poškozeného při pojistné události budou pojistitelem uhrazeny za dobu nezbytně nutnou k uskladnění tohoto vozidla z důvodů bezpečnostních, hygienických nebo ekologických, nejvýše však za dobu 30 dnů.

Článek II. Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.



ODDÍL IV

Informace o zpracování osobních údajů

– Autopojištění 2015 – pro pojistníka („vy“), držitele/provozovatele a vlastníka vozidla

Správce údajů

Allianz pojišťovna, a.s., IČO: 47 11 59 71 („my“)
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
Zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
www.allianz.cz

Kontaktní údaje pověřence na ochranu osobních údajů

E-mail: info@allianz.cz, Telefon: +420 241 170 000, Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

1. PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

V souvislosti s pojištěním, které vám poskytujeme, zpracováváme jakožto správce osobní údaje, které jsou uvedené v pojistné smlouvě. Jedná se o vaše osobní údaje a o údaje dalších účastníků pojištění (držitele/provozovatele a vlastníka vozidla). Bez zpracování těchto údajů vám nemůžeme naše služby

nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas. Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy	Pro splnění smlouvy	Ne
Plnění pojistné smlouvy: – Šetření pojistné události – Ostatní plnění	Je to náš oprávněný zájem Pro splnění smlouvy	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování Ne
Zpracování osobních údajů od doby ukončení pojistné smlouvy po dobu promlčení	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou kancelář pojistitelů, soudy, policii atd.	Na základě zákona	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování. Na jejím základě vám další nabídky nebudeme zasílat
Ověřování, zda nedošlo k pojistnému podvodu	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné

souhlasy nám poskytujete v pojistné smlouvě. Nedojde-li k odvolání souhlasu, pak platí, že je platný po celou dobu trvání pojistné smlouvy.

Váš souhlas jako pojistníka potřebujeme k tomuto zpracování osobních údajů:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zasílání nabídek produktů a služeb třetích stran (tzv. nepřímý marketing)	Na základě souhlasu	Ano

V tabulkách je uvedeno, která zpracování je možné odvolat a proti kterým lze vznést námitku.

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu.

Námitku můžete vy, držitel/provozovatel nebo vlastník vozidla také vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost vysvětlit vám, proč na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit vaši námitku, omezíme zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Další informace o svých právech naleznete v kapitole 6. Jaká jsou vaše práva?

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které jste uvedl/a v pojistné smlouvě (identifikační a kontaktní údaje, údaje o vozidle, které chcete pojistit, a další údaje potřebné pro sjednání pojištění) a které zjistíme při poskytování plnění, zejména při šetření pojistné události (například zpracováváme i informace o trestných činech, a to na základě příslušného zákona). Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy nebo na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Vaše osobní údaje a osobní údaje dalších účastníků pojištění (držitele/provozovatele a vlastníka vozidla) jsme získali přímo od vás. Údaje o škodním průběhu vašeho předešlého pojištění získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů.

3. KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři (tzv. zpracovatelé), jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťitelé, soupojišťitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, Česká kancelář pojistitelů a podobně. K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – zejména pojistník, držitel/provozovatel, vlastník vozidla a oprávněné osoby při pojistné události.

4. DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropské unie. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla (často jsou označována zkratkou „BCR“), které nám umožňují předat osobní údaje i mimo Evropskou unii. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v Evropské unii bude dodržována i v jiných zemích, např. v Indii.

Kromě závazných podnikových pravidel můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně nebo vhodných zárukách.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

5. JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace, které jsou stanoveny zákonem.

Pokud jste ve smlouvě souhlasil/a s nepřímým marketingem, můžeme vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předmluvní fáze se pořízuje záznam z jednání, který je uložený ještě po dobu jednoho roku ode dne poslední komunikace, pokud tak stanoví zvláštní zákon.

6. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte vy nebo další účastníci pojištění (držitel/provozovatel a vlastník vozidla) právo, abychom:

- vám na vaši žádost poskytl/a informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na vaši žádost provedli opravu nebo doplnění vašich osobních údajů;
- vymazali vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně, nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena vaše námitka proti zpracování);

- vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytl/a ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případech uvedených v tabulkách v kapitole 1. Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně profilování takových informací. Příkladem je vznesení námítky proti zaslání marketingových nabídek našich produktů a služeb.

V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete kterékoliv z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu. Můžete také využít k tomu určené formuláře v MojeAllianz nebo na níže uvedených webových stránkách. Navíc odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze i přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasláné marketingové nabídce.

Budeme vám také oznamovat případné porušení zabezpečení vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro vaše práva a povinnosti.

Máte také právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, datová schránka: qkbaa2n.

7. JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoliv člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které je důležité, například pro stanovení ceny pojištění. Posuzujeme zejména váš věk a místo pobytu, průběh vašich předchozích pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší. Profilování pak znamená automatizované zpracování údajů (např. vašeho věku, pohlaví nebo druhu pojištění, které jste si sjednal, nebo vyhodnocení vaší aktivity na našich internetových stránkách) za účelem zjistit, jaký jste a jaké produkty a služby vám tedy máme nabízet. Nebudeme vám tak nabízet něco, co nepotřebujete.

V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námítky.

8. ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 4. 2006.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ

1. Obchodní firma a právní forma pojistitele: Allianz pojišťovna, a.s.
2. Adresa a sídlo pojistitele: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, IČO: 47 11 59 71, obchodní

Pojistěte se pro každou situaci...

Asistent – váš přítel na cestách

- **Pojištění právní ochrany** (právní služby spojené se spory klientů v souvislosti s provozem pojištěného vozidla).
- **Administrativně právní asistence** (asistenční služby administrativní a právní povahy spojené se situacemi, do kterých se klient dostane při cestování pojištěným vozidlem).
- **Telefonická služba právních informací** (poskytování právních informací, které klientovi pomohou při řešení situací na cestách pojištěným vozem).

Asistent XL • komplexní služby v plné šíři a s maximálními limity pojistného plnění (do 500 000 Kč ročně)

Asistent L • standardní rozsah péče se středními limity pojistného plnění (do 200 000 Kč ročně)

Asistent M • základní rozsah služeb s ročními limity pojistného plnění do 50 000 Kč



PPP – Chráněné financování

- Pojištění schopnosti splácet při ztrátě zaměstnání nebo při déletrvající pracovní neschopnosti (pojistné plnění probíhá formou pojistitelem hrazených pravidelných splátek financování včetně veškerých služeb, které má klient ve splátkách zahrnuty).
- Pojištění zbývajících dluhu v případě invalidity 3. stupně nebo v případě úmrtí (pojistné plnění probíhá formou pojistitelem jednorázově vyplaceného celého zbývajících dluhu klienta).

- ztráta zaměstnání
- invalidita 3. stupně, úmrtí
- dlouhodobá pracovní neschopnost

(určeno pro fyzické osoby v zaměstnaneckém poměru splňující předepsané podmínky pro vstup)

PPP XL Lze sjednat nejpozději 6 měsíců od převzetí vozu do užívání.

- invalidita 3. stupně, úmrtí
- dlouhodobá pracovní neschopnost

PPP L (určeno pro všechny fyzické osoby splňující předepsané podmínky pro vstup)

- dlouhodobá pracovní neschopnost následkem úrazu
- invalidita 3. stupně následkem úrazu
- úmrtí následkem úrazu

PPP M (určeno pro všechny fyzické osoby)

Více informací o těchto produktech a o možnosti jejich dodatečného sjednání se dovíte na klientské lince +420 224 992 410 nebo na našich internetových stránkách vwfs.cz.



VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Korespondenční adresa:

Evropská 866/63 | 160 00 Praha 6

T +420 224 992 410

E klient@vwfs.cz

W vwfs.cz



#mojemobilita