



Audi servisní balíčky. e-tron

Audi Service

Servisní karta Audi servisní balíčky

Varianta produktu

e-tron

Service

5 let, max. 120 000 km

Service Plus

5 let, max. 150 000 km

Model vozidla:

VIN (identifikační číslo vozidla):

Datum prodeje vozidla:

Razítko a podpis prodejce

Popis služby

Audi servisní balíčky jsou doplňkovou službou společnosti Porsche Česká republika s.r.o., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla (servisní prohlídky, včetně výměny brzdové kapaliny a všech filtrů předepsaných výrobcem) nebo i náklady spojené s případnými výměnami originálních dílů z důvodu běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla (dle zvolené varianty produktu).

Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů Audi v ČR, kteří spolupracují na poskytování této služby. Samotnou službu spravuje Audi Financial Services (ŠkoFIN s.r.o.).

Audi servisní balíčky se vztahují ke konkrétnímu vozidlu, a proto je při následném prodeji ojetého vozidla **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty Audi servisních balíčků.



Rozsah servisních úkonů krytých službou Audi servisní balíčky



Varianta **Service**

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem.

Jedná se o servisní prohlídky poprvé po 30.000 km / 2 letech provozu a následující vždy po 30.000 km / 2 letech provozu - dle toho, co nastane dříve (nejedná se o proměnlivý interval), včetně výměny filtrů a případně brzdové kapaliny. Dále pak náhradní vozidlo na 4/5 dní (dle km limitu) a prodloužení záruky mobility. Více ve Vaší servisní knížce nebo elektronickém servisním plánu vozidla.



Varianta **Service Plus**

Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Service a dále úkony vedoucí k **zajištění provozuschopnosti vozidla s výjimkou vyloučených servisních úkonů** v době od sjednání služby až do konce trvání služby. Za konec trvání služby se považuje uplynutí stanovené doby, nebo dosažení maximálního nájezdu km, podle toho, co nastane dříve. Jedná se o servisní úkony na následujících částech vozidla:

- ▶ Výměna stírátek
- ▶ Brzdové destičky a brzdové kotouče
- ▶ Odpružení a tlumení
- ▶ Výměna baterie (12 V)
- ▶ Kontrola seřízení geometrie
- ▶ Drobný pomocný materiál
- ▶ Náhradní vozidlo na 6/7 dní (dle km limitu)

Varianta Service Plus dále zahrnuje dezinfekci a případné doplnění klimatizace a kontrolu vozidla před STK.

Varianta Service Plus zahrnuje náhradní díly a práci nutnou k jejich výměně v případě jejich běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla.



5

Doba trvání Audi servisních balíčků činí 5 let od doby uvedení vozidla do provozu, nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.

7 5 3
4

Maximální limit nájezdu km činí podle Vaší volby pro e-tron 120.000 km / 150.000 km.



Zvolená varianta služby platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.



Službu Audi servisní balíčky **není možné předčasně ukončit** ani v průběhu či po skončení trvání prodloužit.



V případě totální škody, krádeže, změny servisního intervalu, vyřazení vozidla z provozu, nečerpání služby či zániku smlouvy se zákazníkovi nevrací žádná finanční kompenzace za nevyčerpání služby.



Audi servisní balíčky nezahrnují

- * opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodné brzdové kapaliny nebo nemrzoucí směsi do ostříkovačů, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- * opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- * náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není autorizovaným partnerem Audi
- * náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinností zákazníka
- * náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného neobvyklým používáním vozidla
- * servis a běžnou údržbu v rámci ztížených provozních podmínek dle servisní knížky a návodu k obsluze
- * náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účasti vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání)
- * náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- * náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- * náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- * škody způsobené hlodavci
- * náklady na odtahovou službu
- * mytí, voskování a úklid interiéru
- * náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb
- * náklady na provedení STK
- * náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- * náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- * náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení sezónních pneumatik
- * náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- * náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- * výměnu nebo doplnění provozních kapalin

Údržba, opravy a pravidelné prohlídky vozidla

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce nebo v elektronickém servisním plánu. Ve svém vozidle vždy mějte servisní kartu **Audi servisních balíčků**, která je součástí této brožury.

U autorizovaného partnera Audi předložte tuto servisní kartu, ve které máte potvrzenou Vámi zakoupenou variantu Audi servisních balíčků.





Postup při návštěvě servisního partnera Audi a čerpání služby Audi servisní balíčky

Po přistavení vozidla u servisního partnera Audi prokážete **nárok na čerpání servisních služeb v rámci Audi servisních balíčků** předložením brožury s produktovými podmínkami, která obsahuje servisní kartu, a malým technickým průkazem.

www



Seznam servisních partnerů Audi naleznete na internetových stránkách www.audi.cz. Servisní partner Audi ověří Váš nárok v závislosti na variantě Audi servisních balíčků, sepíše s Vámi zakázkový list a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou kryty **Audi servisními balíčky**.



Při převzetí vozidla zpět si prosím zkontrolujte služby provedené servisním partnerem Audi. Zjištěné nedostatky si nechte bez zbytečného odkladu tímto servisním partnerem Audi odstranit.



Při nepředložení výše uvedených dokladů může servisní partner Audi odmítnout vykonat požadovanou zakázku.



Nákup zboží a služeb nad rámec zvolené varianty Audi servisních balíčků Vám bude vyúčtován Vaším servisním partnerem.

Servisní služby doma i v zahraničí

Servisní prohlídky kryté službou Audi servisní balíčky je možné vykonat jen na území České republiky. V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu škody na vozidle.



V případě jakýchkoliv problémů kontaktujte:

Centrála Audi Assistance:

800 123 000

případně:

+420 261 104 364



Pro Audi servisní balíčky, variantu Service Plus, je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí. V případě nutnosti kontaktujte **Audi Financial Services Infoline (ŠkoFIN s.r.o.):**

+420 605 201 810





Audi servisní balíčky. e-tron

Porsche Česká republika s.r.o.
Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5
www.audi.cz

Zákaznické centrum: 800 19 00 50

I.A925.01.19.15
Tištěno v České republice
Vydání: leden 2019
Změny vyhrazeny